

## OFICIO C I R C U L A R N° 026

**DE:** DIVISIÓN DE SEGURIDAD

**PARA:** FUNCIONARIOS DE LA PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN

**ASUNTO:** TIPS DE SEGURIDAD PERSONAL Y AUTOCUIDADO III - «RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD FRENTE A PAGOS PRIMA, MESADA DE JUNIO Y RETROACTIVO»

**FECHA:** Bogotá D.C., 23 de junio de 2023

Respetados servidores (as):

El pago de la prima de mitad de año, la mesada de junio y el retroactivo decretado, se constituye en factor que incentiva las dinámicas delincuenciales **propicio para que los delincuentes aprovechen cualquier oportunidad** para apropiarse de estos recursos mediante diferentes modalidades que, generalmente son engañosas o violentas. Para mitigar estos riesgos y que los servidores de la Procuraduría General de la Nación puedan constituirse en víctimas de la delincuencia, la **División de Seguridad** comparte algunas medidas de prevención:

### **Nueva modalidad con la que están hurtando en cajeros automáticos:**

1. *Instalación de **ganchos** en cajeros automáticos:*

La modalidad consiste en usar «*ganchos, que impiden que cuando el usuario vaya a retirar el dinero los billetes salgan, sino que se quedan atrapados. Luego, cuando las personas salen a buscar ayuda, los delincuentes entran a los cubículos de los cajeros para llevarse el dinero que lograron retener*».

2. *Espionaje térmico para sacar dinero de los cajeros automáticos:*

Delincuentes están recurriendo al espionaje térmico para sacar dinero de cualquier cajero. «*Los criminales usan una cámara sensible al calor que registraba las teclas en donde el usuario coloca los dedos y así detectan la clave. Sin embargo, para esta modalidad clonan su tarjeta y descifran el orden correcto de los números*».

3. *Cartón en la ranura de los cajeros automáticos:*

Delincuentes instalan una pieza de cartón en la ranura por donde sale el dinero del cajero electrónico para evitar que los usuarios extraigan el efectivo, una vez el usuario sale del cajero a pedir ayuda, estos entran y toman el retiro.

### **Recomendaciones de seguridad:**

- ✓ Evite al máximo retirar altas sumas de dinero en efectivo en cajeros automáticos; si lo hace, hágalo en compañía de personas de confianza, que puedan advertir situaciones de riesgo. Absténgase de usar transporte público.
- ✓ Ante un retiro de una suma de dinero considerable en sucursal bancaria,



solicite al 123 el servicio de acompañamiento gratuito de la Policía Nacional; importante que asista en compañía de una persona de su confianza.

- ✓ **No divulgue** las transacciones que va a realizar. Maneje confidencialmente sus operaciones financieras.
- ✓ Utilice otros medios transaccionales como cheques de gerencia o transferencias a otras cuentas. Pague sus compras con tarjeta débito.
- ✓ **Entregue y reciba solamente su dinero** en el área de cajas de las oficinas bancarias.
- ✓ Si observa la presencia de sospechosos en su entorno (que ceda varias veces el turno en la fila del banco, que entre y vuelva a salir, que utilice distintas áreas de la sucursal sin realizar ninguna transacción, que use el celular dentro del banco, etc.) **alerte discretamente a los colaboradores de la entidad financiera, al guarda de seguridad privada o a las autoridades.**
- ✓ Cuando lleve consigo cantidades de dinero superiores o significativos, **evite la rutina en el desplazamiento** y retorno al lugar de destino final.
- ✓ **Si detecta que lo están siguiendo**, acuda a la autoridad más cercana o pida ayuda inmediata a la Policía a la línea 123.
- ✓ Si es una víctima de este delito **evite poner resistencia.**

#### **Cuando use sus tarjetas de crédito y débito:**

- ✓ Antes de realizar cualquier transacción, **siempre verifique que el cajero automático no tenga dispositivos extraños.** Si encuentra algo sospechoso nunca introduzca su tarjeta. Ponga en alerta a los colaboradores del banco.
- ✓ **Cubra el teclado cuando digite la clave.** Hágalo con precaución evitando que alguien más pueda verla.
- ✓ Una vez realice la transacción, **limpie el teclado o marque diferentes teclas** (los delincuentes utilizan polvo químico, que no es visible al ojo humano, quedando marcada las teclas oprimidas para ser visibilizadas a través de rayos ultravioleta).
- ✓ Memorice la clave de sus tarjetas y **no las revele** a nadie.
- ✓ **Cambie sus claves** periódicamente.
- ✓ Al pagar en cualquier comercio, los compradores deben estar **alerta con su tarjeta** para que no le hagan el «**cambiao**» ni sea **pasada por otro dispositivo que no sea el datáfono.**
- ✓ Notifique de manera **inmediata** a su banco el hurto o extravío de sus tarjetas.
- ✓ En lo posible utilice cajeros con los que está familiarizado y le brinden confianza y seguridad. De lo contrario, **use cajeros iluminados** y ubicados en lugares donde usted se sienta seguro y en cuyo entorno se cuente con servicios de vigilancia y seguridad privada.
- ✓ Cuando esté realizando operaciones en los cajeros automáticos, **no permita la ayuda de extraños.**



- ✓ **Registre su firma en el panel que aparece en el reverso de sus tarjetas**, es una medida de seguridad para dificultar que delincuentes utilicen sus tarjetas.
- ✓ **Nunca entregue el número de la tarjeta, la fecha de vencimiento y código de seguridad**, pues estos tres datos son las que usan los delincuentes para hacer compras.
- ✓ Cuando reciba mensajes de texto de transacciones no efectuadas por usted, **notifique inmediatamente al banco** y proceda a bloquear la tarjeta.

### **Evite el fraude electrónico**

- ✓ Para ingresar a la página de su banco **tecleé usted mismo la dirección**, nunca lo haga a través de links (enlaces) o correos electrónicos indirectos.
- ✓ **No realice transacciones** en computadores de **acceso público** y **evite conectarse a redes wifi-públicas**, ya que la información quedará almacenada en el historial de búsqueda.
- ✓ **No comparta datos personales**: Entregue únicamente datos necesarios y asegúrese de no revelar datos financieros por medio de llamadas telefónicas, como el número al reverso de su tarjeta.

### **Recomendaciones para evitar ser víctima de hurto con escopolamina:**

- ✓ **No reciba bebidas ni alimentos** de personas desconocidas, por más confiable que sea el aspecto de la persona que le ofrezca.
- ✓ No asista solo a los eventos públicos.
- ✓ **No acepte** cigarrillos, café o cerveza ofrecidas por personas desconocidas.
- ✓ En un sitio público **nunca deje la mesa con bebidas o alimentos** sin vigilancia.
- ✓ Vigile si hay una persona desconocida con un trago igual al suyo, porque al menor descuido, puede reemplazarlo por uno que contiene escopolamina.
- ✓ Practique el **autocuidado** y el **cuidado** de la persona que lo acompaña.
- ✓ **No retire dinero** en sitios muy concurridos y sin la compañía de alguien conocido.
- ✓ **Denuncie** este tipo de casos, en el menor tiempo posible a las autoridades competentes.

**Desde la División de Seguridad, reiteramos que el autocuidado es la mejor forma de mitigar riesgos de seguridad que afecten a nuestros servidores.**

Atentamente,

Coronel (RP) **CARLOS ALBERTO VARGAS RODRÍGUEZ**  
Jefatura División de Seguridad

Proyectó: As. Astolfo Rivas / PU. Wilmar Cataño  
Revisó: Asesor Grado 24 John André Puentes Rojas