

DESPACHO JUDICIAL DE CONOCIMIENTO (REPARTO)

E. S. D.

REFERENCIA: Acción de Tutela promovida por SOPHIA CASTRO en contra de la PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN.

ASUNTO: Aportación y relación formal de elementos materiales probatorios.

En mi condición de accionante dentro del trámite constitucional de la referencia, de manera respetuosa comparezco ante su Despacho con el propósito de allegar y relacionar formalmente el acervo probatorio que demuestra fehacientemente la vulneración de mis derechos fundamentales al Debido Proceso y a la Igualdad, ocasionada por fallas técnicas imputables a la plataforma del concurso de méritos:

1. **DOCUMENTO FORMATIVO DE TRANSACCIÓN EXITOSA (PSE):** Copia íntegra de la confirmación electrónica de pago expedida por la entidad financiera, mediante la cual se constata que los derechos de participación económica fueron debitados y **APROBADOS** de manera oportuna a nombre de la suscrita, antes del cierre definitivo de la convocatoria el pasado 18 de septiembre de 2026. (Adjunto en las siguientes páginas las pruebas)
2. **EVIDENCIA LOGICAL DE ERROR SISTÉMICO:** Captura de pantalla del aplicativo oficial del concurso donde se visualiza el bloqueo informático de la pasarela y la alerta literal: *"Ocurrió un error enviando la información - Servicio de pagos eCollect no disponible"*. Este documento acredita la ruptura del canal de comunicación informático que me impidió materialmente indexar mis soportes de inscripción. (Adjunto en las siguientes páginas las pruebas)
3. **REGISTRO AUDIOVISUAL DE LA INOPERABILIDAD TÉCNICA (VIDEO SOPORTE):** Se relaciona y aporta como prueba técnica un registro en video grabado en tiempo real, el cual captura de manera cronológica el momento exacto del intento de cargue de mis archivos. Este elemento audiovisual demuestra de forma irrefutable que el aplicativo del concurso quedó completamente congelado, impidiendo de manera absoluta la indexación o almacenamiento de cualquier tipo de documentación de soporte de carrera en la sección "Mi cuenta", lo cual ratifica que la omisión de la inscripción no obedeció a negligencia de mi parte, sino a un colapso crítico de la interfaz del portal.

 Grabación de pantalla 2026-09-18 a la(s) 3.56.15 p.m..mov

 Grabación de pantalla 2026-09-18 a la(s) 3.51.19 p.m..mov

Bajo los principios de buena fe y confianza legítima, solicito al señor Juez valorar en conjunto las presentes pruebas documentales para estimar la procedencia de la medida provisional implorada.

Atentamente,

SOPHIA CASTRO

C.C. 1.010.248.345



Recibidos x



ecollect <pagos@ecollect.co>
para mí ▾

3:20 p.m. (hace 50 minutos) ☆ 😊 ↩ ⋮



Su transacción fue **APROBADA** por la Entidad Financiera

Estamos enviando el comprobante de tu transacción realizada en **PROCURADURIA GENERAL DE LA NACIÓN NIT 8999990902**

Resumen de la Transacción

Usuario Pagador	1010248345 Sophia Castro
Descripción del Pago	DTN PROCURADURÍA CONCURSO DE MERITOS 2026 PSE
Nro. Transacción ecollect	171222556 Descargar PDF aquí
No. Autorización/CUS	666415226
Fecha y Hora	18/09/2026 03:17:04 p.m.
Medio de Pago	BANCO CAJA SOCIAL
Detalle de la transacción	



Su transacción fue **APROBADA** por la Entidad Financiera

Estamos enviando el comprobante de tu transacción realizada en **PROCURADURIA GENERAL DE LA NACIÓN NIT 8999990902**

Resumen de la Transacción

Usuario Pagador	1010248345 Sophia Castro
Descripción del Pago	DTN PROCURADURÍA CONCURSO DE MERITOS 2026 PSE

Medio de Pago

Detalle de la transacción

BANCO CAJA SOCIAL



Total Pagado \$ 87,500.00

Detalle de la Transacción:

Descripción	Cantidad	Valor Pagado
DTN PROCURADURÍA CONCURSO DE MERITOS 2026 PSE	1	\$ 87,500.00

Guarda el comprobante generado para futuras aclaraciones





Error

Ocurrió un error enviando la información

- Servicio de pagos eCollect no disponible

Aceptar

Recuerde: estar PRENSADO no significa estar INSERIDO



Error

Ocurrió un error enviando la información

- Servicio de pagos eCollect no disponible

Aceptar