



Programa de Fortalecimiento de la Gestión Institucional de la Procuraduría General de la Nación

Productos 2018-2019

Productos 2018 - 2019

1. Ruta de Productos con Enfoque Ciudadano
2. Ruta de Productos Para el Fortalecimiento Misional y del Conocimiento
3. Ruta de Productos Para la Transparencia y la Integridad
4. Ruta de Productos Para la Gestión Integral PGN
5. Ruta de Productos Para la Transformación Digital
6. Ruta de Fortalecimiento de Servicios Tecnológicos

1. Ruta de Productos con Enfoque Ciudadano

Proyecto	2018- 2019
Atención a usuarios	<ul style="list-style-type: none">• Caracterización, Portafolio de servicios
Análisis del servicio	<ul style="list-style-type: none">• Encuesta de opinión Nacional
PGN Móvil	<ul style="list-style-type: none">• Protocolos, Estrategia, Piloto
Audiencias ciudadanas en línea	<ul style="list-style-type: none">• Metodología estandarizada con piloto en familia
Protocolos de atención especializada en familia	<ul style="list-style-type: none">• Elaboración de protocolos y capacitación
Portal web	<ul style="list-style-type: none">• Fase I: Portal web servicio al ciudadano
Estrategia de comunicaciones	<ul style="list-style-type: none">• Estrategia de comunicación interna y externa y plan de medios
Estrategia integral de servicio al ciudadano	<ul style="list-style-type: none">• Protocolos de atención presencial y telefónica• Aplicación centro de contacto

2. Ruta de Productos para el Fortalecimiento Misional y del Conocimiento



Proyecto	2018-2019
Guía generales misionales	<ul style="list-style-type: none">• Actualización de la guía disciplinaria incluyendo nueva normatividad• Guía preventiva
Mejoramiento de capacidades técnicas misionales (protocolos específicos)	<ul style="list-style-type: none">• Conciliación en contratación• Métodos de conciliación no presencial• Sistema penal acusatorio• Extinción de dominio• Manual de conciliación civil• Equipos y capacitación para gestión probatoria e investigativa (DNIE)• Gestión pre-investigativa y probatoria (DNIE)
Laboratorio de innovación pública	<ul style="list-style-type: none">• Implementación del laboratorio en la PGN
Gestión de riesgos en contratación	<ul style="list-style-type: none">• Metodología de gestión de riesgos

3. Ruta de Productos para la Transparencia y la Integridad

Proyecto	2018-2019
Ley de transparencia	<ul style="list-style-type: none">• Perfeccionamiento sistemas índice de transparencia Activa –ITA e Índice Integral de cumplimiento normativo INTEGRÁ• Traducción ley de transparencia a 5 lenguas indígenas• Censo de sujetos obligados de la ley de transparencia• Capacitación presencial a sujetos obligados
Conflicto de interés	<ul style="list-style-type: none">• Metodología para monitoreo al conflicto de interés• Capacitación conflicto de interés• Formulario electrónico conflicto de interés• Metodología Extinción de dominio en ámbito PGN
Incremento patrimonial injustificado	<ul style="list-style-type: none">• Metodología para el rastreo al incremento patrimonial injustificado• Perfeccionamiento de modelo pre-investigativo y probatorio para el rastreo a incremento patrimonial• Foro: Persecución de los Bienes de la Corrupción y Manejo del Conflicto de Interés

4. Ruta de Productos para la Gestión Integral

Proyecto	2018- 2019
Modelo de Gestión Integral	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico de gobernanza y análisis de brechas PGN <p>Fase I: implementación de las dimensiones del modelo integrado de planeación y gestión de la PGN - MIPGN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Misional: gestión de prevención, intervención y disciplinaria • Operativas: Talento humano, direccionamiento estratégico, valores para el resultado, evaluación de resultados, información y comunicación, conocimiento e innovación, habilitadores tecnológicos y control interno • Insumos para formalización de instancias de decisión y manual técnico del modelo
Arquitectura Empresarial	<ul style="list-style-type: none"> • Herramienta para diseño de la Arquitectura - Mega Hopex implementada • Arquitectura Empresarial aplicada a disciplinario y PQRs • Plan de tecnología V.1 • Diseño de Arquitectura general y territorial
Gestión del Cambio	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategia de gestión del cambio fase I • Talleres de liderazgo a nivel central

5. Ruta de Productos para la Transformación Digital

Proyecto	2018-2019
<p>Gestión de información: Inteligencia de negocios y Analítica</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Taller BI y Analítica a nivel central y en territorios • Plataforma para diseño de BI y analítica • Unidad de inteligencia PGN • Fase de análisis de escenarios de Analítica • Análisis de escenarios de Blockchain y piloto aplicado al PAE
<p>Implementación Mapa PGN</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Parametrización de herramienta de georreferenciación para la PGN – Mapa PGN
<p>Expediente electrónico</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis y diseño de piloto en tema disciplinario
<p>Perfeccionamiento e interoperabilidad de sistemas de información</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Perfeccionamiento SIM y capacitación funcionarios • Fase I – SIGDEA: formulario conflicto de interés y sede electrónica

6. Ruta de Productos para el Fortalecimiento de Servicios Tecnológicos

Proyecto	2018-2019
Perfeccionamiento de la plataforma tecnológica de la PGN	<ul style="list-style-type: none">• Servidores en la nube• Sistema videoconferencia• Piloto tabletas para trabajo móvil• Correo en la nube• Seguridad en la nube• Salas de audiencia• Infraestructura de redes• Equipos para funcionarios• Equipos para gestión probatoria e investigativa (DNIE)