

NORMA	ASUNTO
Decreto Ley 262 de 2000	Por el cual se modifican la estructura y la organización de la Procuraduría General de la Nación y del Instituto de Estudios del Ministerio Público; el régimen de competencias interno de la Procuraduría General; se dictan normas para su funcionamiento; se modifica el régimen de carrera de la Procuraduría General de la Nación, el de inhabilidades e incompatibilidades de sus servidores y se regulan las diversas situaciones administrativas a las que se encuentren sujetos.
Ley 734 de 2002	Por la cual se expide el Código Disciplinario Único.
Resolución 108 de 2002	Por la cual se establecen las competencias al interior de la Procuraduría General de la Nación para efectos de conocer de las faltas disciplinarias de los particulares
Resolución 363 de 2002	Por la cual se conformó el GRUPO SIRI al interior de la División de Registro y Control y Correspondencia
Resolución 346 de 2002	Por medio de la cual se regulan las competencias y trámites para el ejercicio del poder preferente de la Procuraduría General de la Nación y de su intervención como sujeto procesal en los procesos disciplinarios
Resolución 187 de 2010	Modifica la Resolución 346 de 2002.
Resolución 3564 de 2015	Del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – estándares para publicación y divulgación de información.
Resolución 473 de 2016	Mediante la cual se modifica la Resolución 363 de 2002
Resolución 247 de 2016	Por la cual se establece el valor para la expedición de copias y documentos
Directiva 6 de 2016	Responsabilidades al interior de la PGN como sujeto obligado Ley de Transparencia
Resolución 670 de 2017	Por medio de la cual se adopta el manual de políticas y procedimientos para la protección de datos personales
Circular 10 de 2017	Por la cual se regula el trámite de los correos electrónicos como mail processor
Resolución 9 de 2017	Por la cual se reglamenta el ejercicio del derecho de petición en la PGN
PINAR - 2018	Plan Institucional de archivos
Resolución 408 de 2019	Por medio de la cual se estandarizan los datos de identificación del correo electrónico institucional
Resolución 979 de 2019	Por la cual se deroga la Resolución 459 de 2016 con la cual se habían creado Grupos de Trabajo en la DRCC
Resolución 605 de 2019	Por medio de la cual se establece el horario de atención presencial al público y de recibo de correspondencia en la División de Registro, Control y Correspondencia de la Procuraduría General de la Nación.”
Protocolo de validación de quejas disciplinarias	https://www.procuraduria.gov.co/porta/Mapa-de-procesos-component.page#postfind
Protocolo de atención al ciudadano	https://www.procuraduria.gov.co/porta/media/file/protocolos_de_atencion_al_ciudadano/html/index-2.html
Portafolio de Servicios	https://www.procuraduria.gov.co/porta/media/file/portafolio-servicios/mobile/index.html
Manual de competencias de la PGN	https://www.procuraduria.gov.co/porta/media/file/htmlPGNmc/index.html
Guía PQRSD - 2019	GUIA PARA LA GESTIÓN Y PARAMETRIZACIÓN EN EL SISTEMA DE LAS PETICIONES, QUEJAS, DENUNCIAS, RECLAMOS, O SUGERENCIAS DE LA PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION https://www.procuraduria.gov.co/porta/media/file/1811_GUI-AC-00-001_GUIA_PQRSDF_PGN.pdf
Circular 15 de 2019	Nueva Guía Disciplinaria como herramienta de consulta
Memorando 5564 de 2020	Directrices, protocolos y lineamientos para fortalecer la atención integral, digna, oportuna y de excelencia a la ciudadanía