



COMISIÓN DE CARRERA

RESOLUCIÓN No. 253 21 NOVIEMBRE 2012

“Por medio de la cual se resuelve un recurso de Apelación en la etapa de Reclutamiento del proceso de selección – Procurando Mérito y Rectitud 2012 – 2013.”

ANTECEDENTES

La señora **NORMA ADID PEÑA OSPINA** identificada con la cédula de ciudadanía No. 65750055 expedida en Ibagué, en su condición de inscrita en la Convocatoria 2012 – 038, cargo: profesional universitario, grado: 17, dependencia: Procuraduría Provincial de Armenia, interpuso recurso de apelación contra la **Resolución 2009 de 7 de noviembre de 2012**, en la cual **no se admitió** a **NORMA ADID PEÑA OSPINA** como concursante a la convocatoria citada, por la causal de **NO ALLEGÓ DOCUMENTOS**.

La apelante aduce que cuando iba a ingresar los documentos soporte la saco de la página y no logro ingresarlos.

CONSIDERANDOS

La Comisión de Carrera de la Procuraduría General de la Nación, en uso de sus facultades legales establecidas en los artículos 202 y 240, numeral 8 del Decreto Ley 262 de 2000 y una vez analizados los argumentos del recurrente, la inscripción que realizara a la convocatoria y los documentos soporte anexos a la misma con el fin de acreditar requisitos mínimos, en sesión extraordinaria llevada a cabo el 21 de Noviembre de 2012.

Analizada la apelación presentada por **NORMA ADID PEÑA OSPINA** y estudiada la documentación aportada en el momento de la inscripción, de conformidad con las reglas del concurso previstas en el Decreto 262/2000, art. 202, pudiendo establecer que en efecto, no allego documentos para el cargo convocado.

En lo que se refiere a las posibles fallas en el servidor y en la plataforma que se dispusieron para el proceso de inscripción a la convocatoria del concurso de méritos que se desarrolló durante la semana comprendida entre el 3 al 7 de septiembre de 2012, fallas de la plataforma que según el apelante fueron la causa para no allegar otros documentos para demostrar que sí cumplía con los requisitos mínimos del cargo aspirado, la Comisión de Carrera, se permite exponer lo siguiente:

1. Según los reportes expedidos por la Oficina de Sistemas de la PGN, se puede certificar que durante el periodo transcurrido del 3 al 7 de Septiembre de 2012, el servicio

Oficina de Selección y Carrera PBX: Tel. 5878750 ext. 10950, 10951, 10953, 10960
Dirección Cra. 5 N° 15-80 piso 9 Fax 10990-10991
www.procuraduria.gov.co - seleccionycarrera@procuraduria.gov.co





de conectividad estuvo disponible y la página WEB de la Procuraduría General de la Nación nunca interrumpió su servicio.

2. Acorde a los reportes entregados por la Universidad de la Sabana, entidad contratada para esta labor, se puede certificar que durante el mismo periodo, no hubo una suspensión del servicio o caída del aplicativo y se reportan inscripciones durante todo el tiempo desde el 3 hasta el 7 de septiembre del presente año.

Si bien es cierto que la gran cantidad de usuarios que ingresaron a la página web y al aplicativo, conllevó a que el proceso se realizara con una mayor dedicación de tiempo por parte del aspirante, cabe destacar tal y como se mencionó en los numerales anteriores, que nunca se presentaron fallas o caídas de la página o del sistema, esto se ve reflejado en el gran número de inscritos a las diversas convocatorias.

Aunado a lo anterior, tenemos que tal y como se expresó en los párrafos anteriores, tanto el aplicativo como la página institucional estuvieron en funcionamiento durante todo el proceso de inscripción al concurso, esto se ve reflejado además, en el número de inscritos que dentro de este proceso se alcanzó: 134.100 en total, y que nos permitimos clasificar día por día así:

- 3 de Septiembre: 22.835 inscritos.
- 4 de Septiembre: 24.120 inscritos.
- 5 de Septiembre: 25.672 inscritos.
- 6 de Septiembre: 39.814 inscritos.
- 7 de Septiembre: 21.659 inscritos.

Es decir, todos los días y a toda hora, hubo inscripción de aspirantes.

Conscientes de la gran acogida que se presentó al concurso, se habilitó el día 7 de Septiembre de 2012, 9 nuevos accesos al proceso de inscripciones, los cuales fueron publicados a través de los diferentes medios y de las redes sociales, con el fin de facilitar a los aspirantes culminar exitosamente su inscripción.

Adicionalmente, es importante exponer que de acuerdo a las atenciones personalizadas recibidas y brindadas a los aspirantes durante los días de inscripciones, las razones principales que se detectaron y que ocasionaron dificultades en el cargue de archivos, que están fuera del alcance de la Entidad, y que pudieron impedir el normal desarrollo del proceso de inscripción, fueron:

- a) Que el/los archivo(s) adjuntado(s) por el aspirante tuvieran un tamaño superior a 1 Megabyte, límite establecido en las convocatorias.
- b) Que el formato del documento adjunto, no se encontrara en formato PDF como se estableció en los requisitos de convocatoria.



- c) Que el servicio de conectividad del usuario o su canal de conexión, no tuviera la suficiente capacidad para culminar el proceso con éxito.
- d) Que el equipo desde el cual se realizó el proceso, no tuviera el adecuado desempeño para culminar el proceso con éxito. Entre otras razones.

Por lo expuesto, la Comisión de Carrera en uso de sus atribuciones legales,

RESUELVE

PRIMERO: CONFIRMAR, la decisión contenida en la Resolución No. 2009 del 7 de Noviembre de 2012, proferida por el Jefe de la Oficina de Selección y Carrera de la Procuraduría General de la Nación por la cual se mantiene la decisión de **NO ADMITIR a NORMA ADID PEÑA OSPINA** identificada con la cédula de ciudadanía No. 65750055.

SEGUNDO: NOTIFICAR la presente decisión de conformidad con lo dispuesto en el artículo 202 del Decreto Ley 262 de 2000.

TERCERO: Contra la presente decisión no procede recurso alguno.

NOTIFÍQUESE, PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE

[ORIGINAL FIRMADO]
JUAN CARLOS NOVOA BUENDÍA
Presidente Comisión de Carrera

[ORIGINAL FIRMADO]
ALBA CRISTINA GRUESO SÁNCHEZ
Integrante Comisión

[ORIGINAL FIRMADO]
CHRTISTIAN JOSÉ MORA PADILLA
Integrante Comisión

[ORIGINAL FIRMADO]
MARTHA INÉS VEGA SUPELANO
Integrante Comisión

[ORIGINAL FIRMADO]
MANUEL GAMA AGUIRRE
Integrante Comisión

nldevega