



INFORME

DE AUDIENCIA PÚBLICA 2017-2020

**INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
2017-2020**



**PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
OFICINA DE PLANEACIÓN**

Bogotá, febrero 2021



www.procuraduria.gov.co

Procurador General de la Nación
Fernando Carrillo Flórez

Viceprocuradora General de la Nación
Adriana Herrera Beltrán

Equipo líder de rendición de cuentas:

Secretario General
José Alirio Salinas Bustos

Jefe de la Oficina de Planeación
José Lenin Galindo Urquijo

Procuradora Delegada para las Entidades Territoriales y el Diálogo Social
Myriam Méndez Montalvo

Jefe de la Oficina de Prensa
Sonia Hazbleady Rodríguez Martínez

Jefe de División de Registro, Control y Correspondencia
Olga Lucía Tibocho Cortés

Procuraduría General de la Nación
Carrera 5 # 15-80
PBX: (+57-1) 587 8750

Bogotá D. C., Colombia

Procuraduría General de la Nación - PGN
Oficina de Planeación - OPLA

Tabla de Contenido

1.	INTRODUCCIÓN	5
2.	OBJETIVO GENERAL DE LA AUDIENCIA PÚBLICA	5
3.	LUGAR DE REALIZACIÓN.....	5
4.	PREPARACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA	6
5.	DOCUMENTOS DIVULGADOS EN LA PAGINA WEB:	6
6.	INFORME DE GESTIÓN 2017-2020	7
7.	CONVOCATORIA	8
8.	PIEZAS DIVULGADAS	9
9.	CONSULTA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	11
10.	RESULTADOS DE LA ENCUESTA	16
11.	TRASMISIÓN	27

1. INTRODUCCIÓN

En el marco de sus funciones Constitucionales la Procuraduría General de la Nación con la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2017-2020, establece un diálogo con la ciudadanía sobre los resultados en la ejecución del Plan Estratégico Institucional “Por una Procuraduría Ciudadana” y los legados de esta administración por la defensa de los derechos de los ciudadanos, la ética y los bienes públicos, para conocer de manera directa las opiniones de la ciudadanía y la evaluación al trabajo realizado.

Este espacio presencial y virtual, da cumplimiento al Manual de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública, con miras a la participación de personas naturales y/o jurídicas, campesinos, líderes étnicos, defensores de DDHH y del derecho a la tierra, organizaciones sociales, la academia, los órganos de control, el Gobierno nacional, veedores ciudadanos, cooperación internacional, entre otros actores.

De conformidad con el Artículo 32 del Capítulo Octavo de la Ley 489 de 1998, sobre “Democratización y Control Social a la gestión pública” en el cual se contemplan las Audiencias Públicas como una de las “acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública”, La Procuraduría General de la Nación realizó el día 13 de enero de 2021 la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en el auditorio Antonio Nariño ciudad de Bogotá.

2. OBJETIVO GENERAL DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

Garantizar el control social por medio de los resultados de gestión de la Procuraduría General de la Nación correspondientes al periodo 2017-2020, promoviendo así espacios de confianza, participación y diálogo con la ciudadanía.

3. LUGAR DE REALIZACIÓN

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se llevó a cabo por medio de una transmisión desde el auditorio Antonio Nariño de la Procuraduría General de la Nación el viernes 13 de enero de 2021, y se podía visualizar por los siguientes medios:



Canal Institucional



www.facebook.com/PGNCOL



www.youtube.com/PGNCuentaOficial



@PGN_COL

4. PREPARACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

El día 02 de septiembre de 2020 se llevó a cabo la primera reunión virtual con el equipo líder de Rendición de Cuentas con el objetivo de revisar el informe de auditoría al proceso de rendición de cuentas y lineamientos establecidos en la estrategia de rendición de cuentas 2020.

En este encuentro se revisaron y socializaron los hallazgos del proceso de rendición de cuentas anteriores establecidos por la Oficina de Control Interno y una presentación general del proceso de rendición de cuentas con aras de establecer las actividades, responsables y tiempos de materialización dando cumplimiento a los lineamientos de la metodología del Manual Único de Rendición de Cuentas de la Procuraduría General de la Nación, de manera complementaria se presenta la estrategia de rendición de cuentas y posterior a esto se realizaron otros encuentros virtuales para garantizar acciones y fechas de cumplimiento de los objetivos.

5. DOCUMENTOS DIVULGADOS EN LA PAGINA WEB:

Los siguientes documentos se encuentran publicados en el micrositio creado para consulta de la ciudadanía dando así cumplimiento a lo establecido en la estrategia pública de rendición de cuentas.

- Por una Procuraduría Ciudadanía – Gestión 2017-2020
- Protocolo audiencia pública de rendición de cuentas 2017-2020
- Estrategia Rendición de Cuentas año 2020
- Tablero de control, metas y actividades de la rendición de cuentas
- Memorias Gestión Procuraduría 2020

Estrategia



Protocolo



6. INFORME DE GESTIÓN 2017-2020



Este informe muestra los logros y legados de la gestión desarrollada con ocasión al Plan Estratégico Institucional propuesto “Por una Procuraduría Ciudadana” garantizando los derechos humanos, lucha contra la corrupción y ser veedora de los acuerdos de paz.

Dicho documento se encuentra publicado en la página web de la Procuraduría General de la Nación conformado por los siguientes temas y se puede descargar en el siguiente enlace:

<https://www.procuraduria.gov.co/portal/rendicion-cuentas-pgn-diciembre-2020.page>

- 1) Cumplimiento del plan estratégico institucional-logros cuatrienio 2017-2021
- 2) La procuraduría ciudadana en cifras
- 3) Nuestro legado en los territorios
- 4) Una procuraduría al servicio de la paz
- 5) El fortalecimiento de la ética pública
- 6) Red de aliados internacionales para la materialización de derechos

- 7) La protección de los derechos de la ciudadanía como resultado de la función preventiva
- 8) Lucha contra la corrupción y desatención del deber funcional de los servidores públicos y de los particulares – función disciplinaria
- 9) La defensa de los derechos y garantías fundamentales –función de intervención
- 10) La intervención ante la corte constitucional
- 11) “La procuraduría no para “acciones de la procuraduría en el marco de la emergencia sanitaria por el covid – 19
- 12) Modelo de gestión innovador y trascendente
- 13) La gestión administrativa y financiera-resultados del cuatrienio
- 14) La gestión del conocimiento en el ministerio publico

7. CONVOCATORIA

Medios utilizados para la convocatoria

Se ejecutaron 60 trinos promocionales desde el 07 de diciembre hasta el 13 de enero, también imágenes compartidas en redes sociales y/o publicadas en el sitio web y la intranet , adicional a esto se realizó una invitación formal directamente desde el despacho del señor procurador a través del correo procurador@procuraduria.gov.co enviado a 2.165 correos conformados así:

EJE	CANTIDAD INVITADOS
MIEMBROS ICC	20
FUNCIONARIOS DE GOBIERNO	378
DIGNIDADES Y CENTALES	29
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	41
UNIVERSIDADES	15
PARTIDOS POLITICOS	13
GREMIOS Y EMPRESARIOS	73
CORTES	71
ORGANIZACIONES	209
GABINETE DISTRITAL	103
BASE DE DATOS DELEG. PREVENTTIVA FUNCIÓN PÚBLICA	1213
TOTAL, INVITADOS F. CORTE DICIEMBRE 4/20	2165

Invitación:

PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN

El Procurador General de la Nación, Fernando Carrillo Flórez, invita a

PGN
RENDICIÓN DE CUENTAS
— 2017-2020 —

La confianza
LA CONSTRUIMOS JUNTOS

#PGNRENDECUENTAS

Puede seguir la audiencia por:

- Canal Institucional
- www.Facebook.com/PGNCOI
- www.youtube.com/PGNCuentaOficial
- @PGNCOI
- Procuraduría General de la Nación

13 de enero
10:00 a.m. a 12:00 p.m.

Audencia Virtual
Transmisión desde el
Auditorio Antonio Nariño
de la Procuraduría General de la Nación

8. PIEZAS DIVULGADAS



Procuraduría ciudadana: cuatro años de acciones
Parte 1. Contra la corrupción



Procuraduría ciudadana: cuatro años de acciones
Parte 2. Garantizando derechos



Procuraduría ciudadana: cuatro años de acciones
Legado contra la deforestación



Procuraduría ciudadana: cuatro años de acciones
Tierra, territorios y paz



Procuraduría ciudadana:
"Legado para las migraciones"



Procuraduría ciudadana:
"Legado para la paz"



Procuraduría ciudadana:
"Legado nuestros pueblos étnicos"



Procuraduría ciudadana:
"El Pacto por Santa Marta"



Procuraduría Ciudadana:
"Líderes sociales"



Procuraduría Ciudadana:
"Niños al Derecho"



Procuraduría Ciudadana:
"Diario de viaje de Procuraduría Ciudadana"



9. CONSULTA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Consultas ciudadanas en redes sociales de la Procuraduría General de la Nación desde el 13 de diciembre hasta el 13 de enero 2021:

Procuraduría General de la Nación - PGN
Oficina de Planeación - OPLA

	Facebook	Twitter	Instagram	Total
Comentarios	3	140	0	143
Derechos de petición	3	16	0	19
Denuncias	2	22	0	24
Total c/da red	8	178	0	186

- Se compartieron 2 historias en Instagram, 33 post en Facebook y 33 en LinkedIn
- Se realizaron 60 trinos promocionales entre el 07 de diciembre hasta el 13 de enero día del evento y durante la trasmisión de la audiencia pública se realizaron 35 trinos, 1 relacionado con la encuesta a la ciudadanía.

En la página de la Procuraduría General <https://www.procuraduria.gov.co/portal/rendicion-cuentas-pgn-diciembre-2020.page> se creó el espacio de participación ciudadana donde se podía formular preguntas, votar por los diferentes temas de la rendición de cuentas, realizar consultas y responder la encuesta de evaluación de dicho evento.



a. Formulario de preguntas

Formulario de preguntas sobre la Rendición de Cuentas de la PGN 2017-2020

Formulario de preguntas sobre la Rendición de Cuentas de la PGN

Datos básicos

*Tipo de persona

Ubicación

*País

*Departamento

*Municipio

*Dirección

*Correo electrónico

Cédula o teléfono de contacto

Interés

*Tema de interés

*¿Cuál es su pregunta o sugerencia sobre el tema de interés?

b. Temas de interés

Vote por los temas de su interés para nuestra rendición de cuentas 2017-2020

La rendición de cuentas está orientada a presentar los legados de la Procuraduría Guatemalteca, que resumen la gestión del periodo 2017-2020.

- 1. La ciudadanía encontró un eco para su voz ★ ★ ★ ★ ★
- 2. La paz y las víctimas encontraron un apoyo firme ★ ★ ★ ★ ★
- 3. Los corruptos se encontraron con una muralla ★ ★ ★ ★ ★
- 4. Los territorios encontraron respaldo a su capacidad de incidir ★ ★ ★ ★ ★
- 5. Las instituciones encontraron una PGN más efectiva para trabajar ★ ★ ★ ★ ★

Enviar

c. Enlace correo

Este enlace direcciona al correo electrónico especial para recibir cualquier tipo de inquietud; por medio de este se lleva un registro de las solicitudes realizadas por el ciudadano.

rendicióndeceuntas@procuraduria.gov.co

d. Evaluación



PGN
RENDICIÓN
DE CUENTAS
— 2017-2020 —

**EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2017-2020**

Sus respuestas a la presente encuesta que evalúa aspectos del proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad.

Nombre: (Opcional)

Texto de respuesta corta

Seleccione una sola respuesta en cada pregunta y, según el caso, explique su respuesta:

Descripción (opcional)

1. ¿Cómo se enteró de la realización de nuestra Rendición de Cuentas? *

- Publicación en la web
- Invitación directa
- Redes sociales
- Otra...

2. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada en la Rendición de Cuentas fue: *

- Clara
- Confusa

5. ¿La información presentada en la jornada de rendición de cuentas responde a sus intereses?

- Sí
- No

!!!

¿Por qué?

Texto de respuesta larga

6. ¿La jornada de rendición de cuentas dio a conocer los resultados de la gestión de la PGN?

- Sí
- No

7. La jornada de Rendición de Cuentas, le permitió:

- Conocer la entidad y los servicios que presta
- Informarse de la gestión anual
- Proponer mejoras a los servicios
- Presentar quejas
- Otra...

8. ¿Volvería a participar en otra jornada de rendición de cuentas de la PGN?

- Sí
- No

¿Por qué?

9. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de rendición de cuentas:

Texto de respuesta larga

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012," por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales "y en conformidad con el decreto 1377 de 2013, con la firma de este documento manifiesto que he sido informado por la Procuraduría General de la Nación.

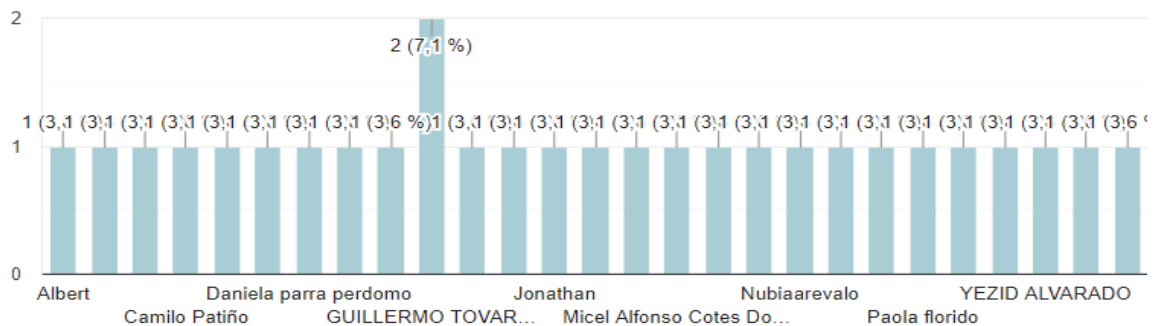
Descripción (opcional)

10. RESULTADOS DE LA ENCUESTA

Durante la trasmisión de la audiencia pública de rendición de cuentas se enviaron avisos recordando a los participantes que en la página web de la PGN se encontraba publicada la evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas 2017-2020, la cual fue contestada por 34 ciudadanos y genero los siguientes resultados:

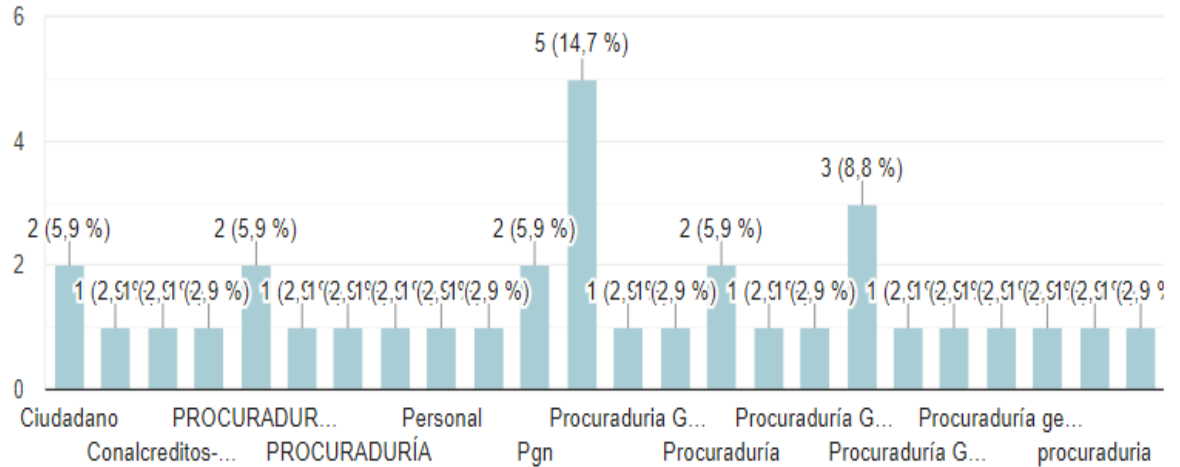
Nombre: (Opcional)

28 respuestas



Entidad u organización que representa:

34 respuestas



1. ¿Cómo se enteró de la realización de nuestra Rendición de Cuentas?

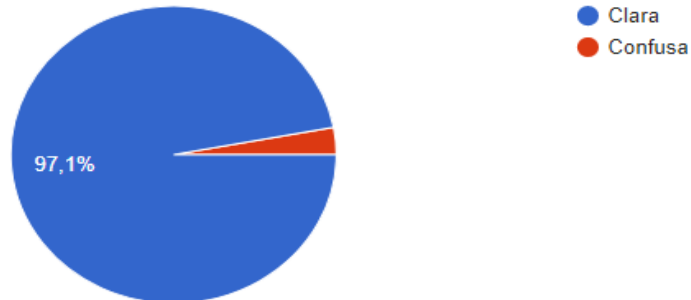
34 respuestas



En su mayoría con un porcentaje del 38,2% personas se enteraron de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas por una invitación directa, seguido con un 35,3% por publicaciones en la página web un 11,8% en redes sociales y los demás por invitaciones a su correo o email.

2. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada en la Rendición de Cuentas fue:

34 respuestas



Para el 97,1% de los asistentes la explicación sobre procedimiento en las intervenciones fue clara, sustentándolo as

¿Por qué?

34 respuestas

POR QUÉ LA INFORMACION FUE EXPLÍCITA

Se realizaron acciones puntuales para intervenir en casos que contemplan corrupción

Lo explicó la presentadora de forma clara

Se dio la información precisa

Apropiación de los temas y cifras claras

Se desarrollan los temas propuestos

no se entiende la metodología

Detallada

Se trataron todos los temas relevantes que inciden en nuestro país y que han sido abordados y atendidos por la entidad

Se realizaron acciones puntuales para intervenir en casos que contemplan corrupción

Lo explicó la presentadora de forma clara

Se dio la información precisa

Apropiación de los temas y cifras claras

Se desarrollan los temas propuestos

no se entiende la metodología

Detallada

Se trataron todos los temas relevantes que inciden en nuestro país y que han sido abordados y atendidos por la entidad

Se evidencia bien la información

Por cuanto se utilizó una pedagogía al alcance de los asistentes o auditores

Fue muy comprensible la forma de participar en la rendición de cuentas de la Procuraduría

Fue expresada clara mente

Se dieron de manera efectiva

Se nombraron varios puntos importantes en la intervención de entidades

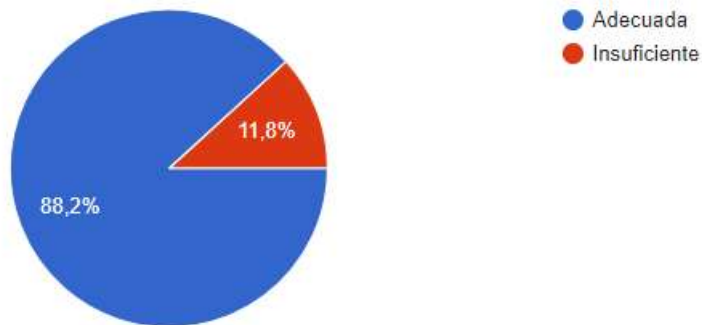
Fue muy clara

Clara

Buenos argumentos

3. La oportunidad de participar y de hacer preguntas para los asistentes durante la jornada de rendición de cuentas, fue:

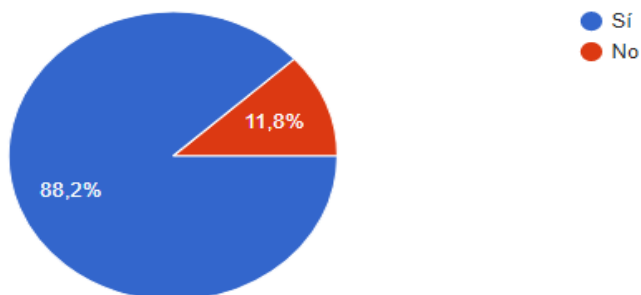
34 respuestas



El 88,2% de los participantes consideran que la oportunidad de participar y de hacer preguntas durante la jornada fue adecuada, mientras el 11,8% piensa que fue insuficiente.

4. ¿El tiempo de conocer el informe de gestión institucional, le permitió contar con información sobre la misión de la entidad, antes de esta jornada de rendición de cuentas?

34 respuestas



El tiempo de publicación del informe de gestión institucional para que se conociera la información sobre la misión de la entidad cumplió con el 88,2% de satisfacción de los participantes y dejaron los siguientes comentarios:

¿Por qué?

21 respuestas

Fue publicado en el link de rendición de cuentas en la página de la Procuraduría

La información de la entidad en la web es clara y completa

Envío oportuno de la información

Es básico conocer la misión de la Procuraduría General de la Nación para que los resultados respondan a la misión de esta.

no hicieron nada

Información pertinente

Porque si

Se pudo refrescar desde la labor diaria, temas relacionados entre otros, con la actuación preventiva

Pude profundizar sobre misonalidad y así me permitió participae de manera adecuada en el ejercicio

Se suministro en tiempo prudente

Los documentos se podían consultar con antelación

Por qué se dio a conocer el papel que juega la institución constitucional y legal en la sociedad.

Información oportuna.

No conocía el horario

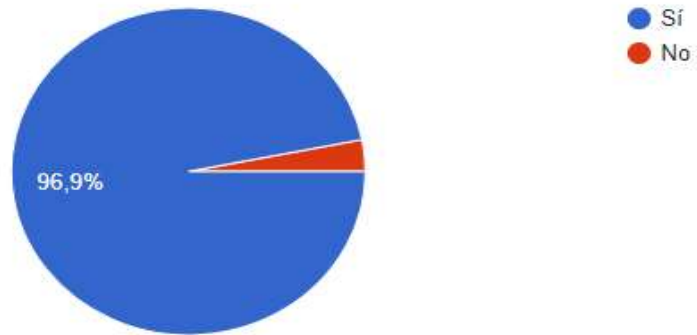
Ya la sabia

Tiempo suficiente

Porque permitio estar preparada para el evento.

5. ¿La información presentada en la jornada de rendición de cuentas responde a sus intereses?

32 respuestas



La información presentada en el evento audiencia pública de rendición de cuentas muestra que el 96,9% genero interés respondiendo así:

¿Por qué?

22 respuestas

- POR QUE SE ACLARÓ TODAS LAS DUDAS
- Son desafíos que se presentan en el día a día de nuestro país
- Abordó temas de interés ciudadano y de participación
- Mostró resultados
- porque responde la misión, visión y objetivos de la Procuraduría General de la Nación.
- esta administración ha sido la peor
- Cumplimiento misional
- Porque si
- Por qué es la entidad que nos da la oportunidad de ayudar alas demás personas

Por cuanto queda la satisfacción de haber estado bien representados por el señor Procurador durante su período, que estuvo comprometido con la institución, en sus avances desde la transformación, la Procuraduría Ciudadana y sus objetivos digitalización vista con un un componente ético, en la que el ser humano, el funcionario juega un gran papel.

Si

Aclaró inquietudes con respecto al tema

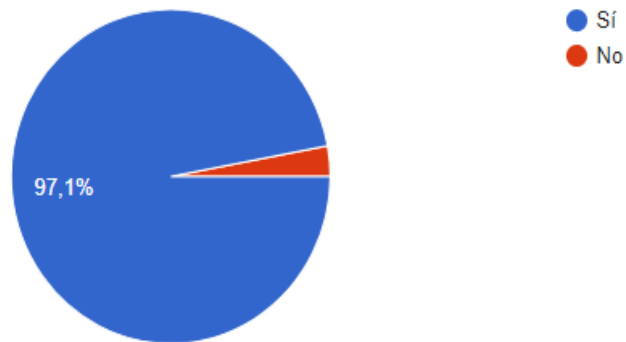
Se dió claridad por parte de la entidad de la gestión realizada durante la vigencia fiscal anterior

Muestra la gestión y el enfoque de la labor

Por que yo formó parte de la sociedad y está defiende nuestros derechos.

6. ¿La jornada de rendición de cuentas dio a conocer los resultados de la gestión de la PGN?

34 respuestas



El 97,1% de los participantes considera que la jornada de rendición de cuentas dio a conocer los resultados y generan los siguientes comentarios.

¿Por qué?

20 respuestas

trabajo realizado en los 4 años excelente

Porque conoce las cifras de las actuaciones preventivas, intervención y disciplinaria.

una perdida de tiempo

Detalle de gestión

Porque si

Por que todo fue muy claro y se hace cada año

En la medida que se cumplió con la expectativa de dar a conocer a través de los objetivos trazados, lo que se hizo, los avances, los legados y la participación de lideres y lideresas dio un especial "toque social" que corroboró la gestión realizada durante este período

En terminos generales brindó información de la gestión durante los 4 años al frente del Ministerio Público

Mediante informe estadístico y ejecutivo se presentó a la comunidad el resultado de las gestiones conforme a las competencias

Resalto los logros principales a nivel general

Por se hizo énfasis en las tres formas de cómo actúa la PGN preventivamente intervención y disciplinaria.

Acciones de los 4 años del Procurador Carrillo.

Esa era la idea

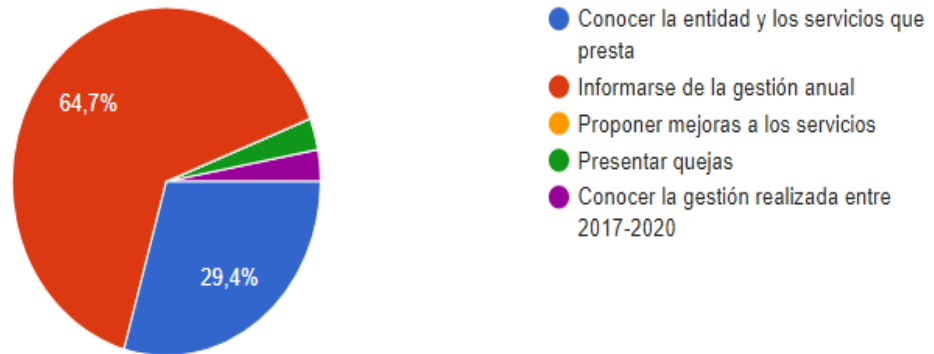
Dio a conocer los porcentajes adquiridos

Resumen de toda la gestión en los 4 años

Claro que si, todo lo que se logro en muchos frentes.

7. La jornada de Rendición de Cuentas, le permitió:

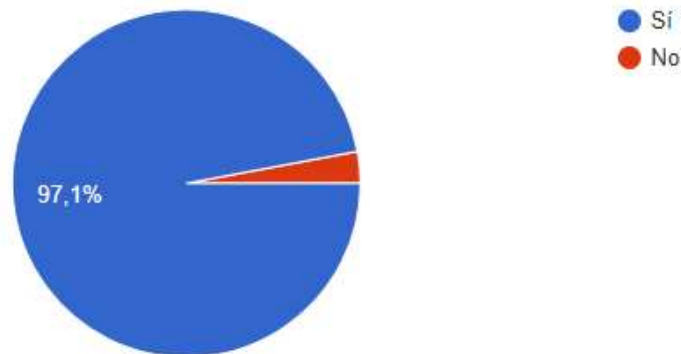
34 respuestas



La jornada de rendición de cuentas permitió a la ciudadanía informarse de la gestión anual en un 64,7% y un 29,4 a conocer la entidad y los servicios que presta, también presentar quejas y gestión 2017-2020.

8. ¿Volvería a participar en otra jornada de rendición de cuentas de la PGN?

34 respuestas



Casi en su totalidad de público volverían a participar en una nueva audiencia pública de rendición de cuentas mostrando un 97,1%de interés.

9. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de rendición de cuentas:

24 respuestas

IMPACTOS DE LA GESTION

De ser posible, sería bueno continuar gestionando los temas realizados durante el periodo 2017 a 2020 que le sirvieron a la ciudadanía y al país.

De qué forma la Pgn trabaja para proteger los derechos laborales y sociales de los jóvenes en el país.

Teniendo en cuenta que la pandemia, como lo señaló el señor Procurador ha dejado una sociedad económicamente golpeada, podría pensarse en brindarle un espacio especial a los logros de la Procuraduría General de la Nación de cara al tema, en la medida que ello involucrara a las actuales y nuevas generaciones, a partir de una pedagogía que permita contribuir en una sociedad con miras a proteger los recursos, entre otros.

Lucha contra la deforestación

Asesinatos de líderes sociales

Seguir creciendo en la credibilidad de la institución ante la sociedad en los distintos servicios prestados por la misma.

Intervenciones preventivas ante la solicitud de los trabajadores y sus sindicatos, por qué la procuraduría se hizo a un lado de los procesos, cómo el de los pilotos, no parece una posición independiente del ejecutivo

El tema de la gestión de los recursos presupuestales asignados a la entidad.

Gestión realizada en temas de garantías de acceso a la vivienda

El dialogo social con los campesinos es una deuda de reconocimiento y protección no sólo desde la Constitución de 1991, sino, desde siempre. Al no reconocerlo, no lo incluyen en el plan de inversión, más tierra para los productores campesinos y menos para el acaparamiento.

No me parece que ha sido completa.

Que toda la entidad participe y se empape del tema

La Paz

Lucha contra corrupción

Los instrumentos informáticos de gestión.

Cumplimiento de retos

Estrategias de protección para líderes sociales

No me encuentro en condiciones

Derechos humanos y de la niñez

11. TRANSMISIÓN



RTVC prestó el servicio de preproducción, producción, postproducción y emisión durante la audiencia pública de rendición de cuentas que se transmitió en directo desde Bogotá y corresponsalías para emisión en directo desde Cúcuta, Cartagena y Villavicencio, garantizando la transmisión así:

El Canal Institucional es un canal de televisión abierta colombiano, de los canales públicos con mayor cobertura en territorio nacional (93%); es un canal temático, especializado en asuntos de Gobierno, economía y gestión pública cuyo nicho de audiencia principal son adultos mayores de 25 años, jefes de hogar y amas de casa, en gran proporción emprendedores, trabajadores independientes y empleados.

Siendo el anterior público mencionado el más apropiado para visualizar este evento, el canal institucional fue el encargado de la transmisión de la audiencia pública de Rendición de Cuentas por el Canal Institucional cumpliendo con el objeto contractual y garantizando la calidad de las piezas audiovisuales y estándares de calidad, dio inicio desde las 10:00 am hasta las 12:00pm así:

Enlace de la grabación o link de la transmisión:

<https://www.youtube.com/watch?v=7ftsZ6cGRqE>

