OFICINA DE CONTROL INTERNO

SEGUIMIENTO A LA ATENCIÓN DEL TRÁMITE DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD). SEGUNDO SEMESTRE DE 2020.

JEFE OFICINA CONTROL INTERNO: **NATALIA QUINTERO PERDOMO**

FUNCIONARIO A CARGO: **SANDRA DEL PILAR CHUQUÍN BADILLO**

LUGAR Y FECHA DEL INFORME: **BOGOTÁ D.C., 02 DE MARZO DE 2021**

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO 3
2. ALCANCE 3
3. NORMATIVIDAD 3
4. RESULTADOS 3
5. CONCLUSIONES 17
6. RECOMENDACIONES 18
ANEXOS 20

1. OBJETIVO

Realizar seguimiento al trámite llevado a cabo en la Procuraduría General de la Nación a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias presentadas ante la Entidad, durante el segundo semestre de 2020, mediante el análisis de datos registrados en el Sistema de Información de Gestión Documental Electrónico y de Archivo e información aportada por la División de Registro, Control y Correspondencia; y, la División Centro de Atención al Público, con el fin de verificar la adecuada atención y el cumplimiento de las normas legales vigentes.

2. ALCANCE

El seguimiento se realizó a la atención de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias allegadas a la Procuraduría General de la Nación (PGN), a través de los diferentes canales de atención con los que cuenta la Entidad, durante el segundo semestre de 2020, comprendido entre el 1 de julio y el 31 de diciembre de 2020.

3. NORMATIVIDAD

- Constitución Política de Colombia, Preámbulo; y artículos 1º y 23.
- Ley 1437 de 2011[1], artículos 13 y ss.
- Ley 1474 de 2011[2], artículo 76.
- Decreto No. 1081 de 2015[3], artículo 2.1.4.3.
- Resolución No. 009 de 2017[4].
- Resolución No. 861 de 2019[5].

4. RESULTADOS

La Oficina de Control Interno en cumplimiento de las funciones establecidas en el Decreto-Ley 262 de 2000[6], en armonía con el inciso 2º del artículo 76 de la Ley 1474 de 2011 se permite presentar el informe de atención a las PQRSD[7], correspondiente al segundo semestre de 2020.

La información mostrada a continuación corresponde al análisis de datos realizado sobre el documento electrónico denominado “PQRSDF 2020 semestre II.xlsx”, suministrado por la

---

[1] Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.
[2] Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.
[3] Por medio del cual se expide del Decreto Reglamentario Único del Sector Presidencia de la República.
[4] Por la cual se reglamenta el ejercicio del derecho de petición ante la Procuraduría General de la Nación.
[5] Por medio de la cual se adopta la actualización del Modelo Estándar de Control Interno - MECI y se dictan otras disposiciones.
[6] Por el cual se modifican la estructura y la organización de la Procuraduría General de la Nación y del Instituto de Estudios del Ministerio Público; el régimen de competencias interno de la Procuraduría General; se dictan normas para su funcionamiento; se modifica el régimen de carrera de la Procuraduría General de la Nación, el de inhabilidades e incompatibilidades de sus servidores y se regulan las diversas situaciones administrativas a las que se encuentren sujetos.
[7] PQRSD: Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias.

Oficina de Sistemas (dependencia a cargo de la administración funcional y técnica del Sistema de Información de Gestión Documental electrónico y de Archivo – SIGDEA), mediante oficio I-2021-000756 de 28 de enero de 2021; consultas realizadas sobre el Portal Institucional; información suministrada por la División de Registro Control y Correspondencia, mediante oficio I-2021-001083 de 9 de febrero de 2021; y, por la División Centro de Atención al Público mediante correo electrónico de 29 de enero de 2021.

- Durante el periodo comprendido entre el 1 de julio y el 31 de diciembre de 2020 se registraron **366.185** radicados en el Sistema de Información Electrónico y de Archivo – SIGDEA.

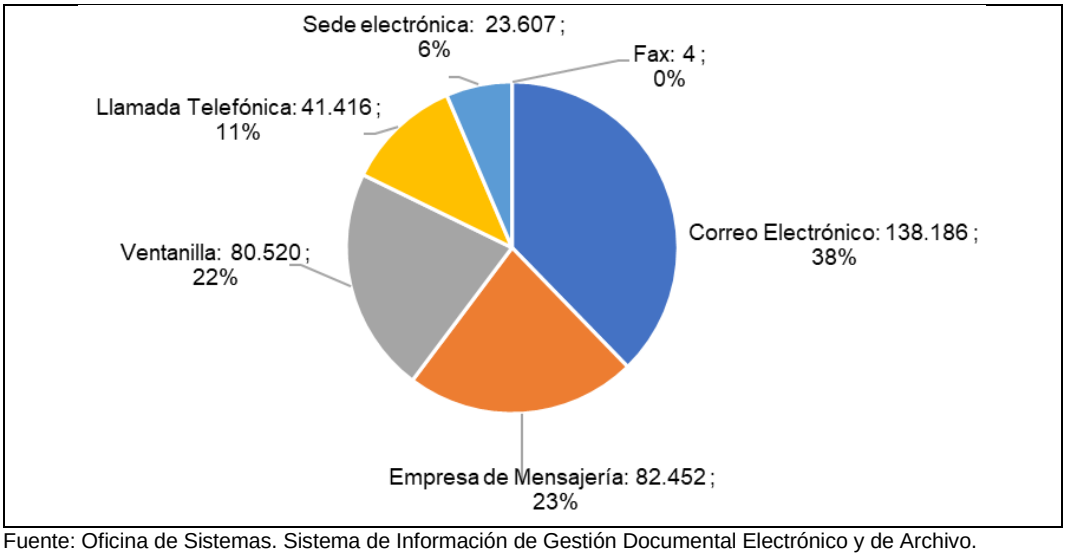
- Los canales de ingreso utilizados para allegar las solicitudes a la Procuraduría General de la Nación y el número de radicados por cada uno de éstos se muestran en la tabla y Figura 1.

Tabla 1. Número de radicados por tipo de canal de ingreso

Canal de ingreso	**Número de radicados**
Correo Electrónico	138.186
Empresa de Mensajería	82.452
Ventanilla	80.520
Llamada Telefónica	41.416
Sede electrónica	23.607
Fax	4
Total general	**366.185**

Fuente: Oficina de Sistemas. Sistema de Información de Gestión Documental Electrónico y de Archivo.

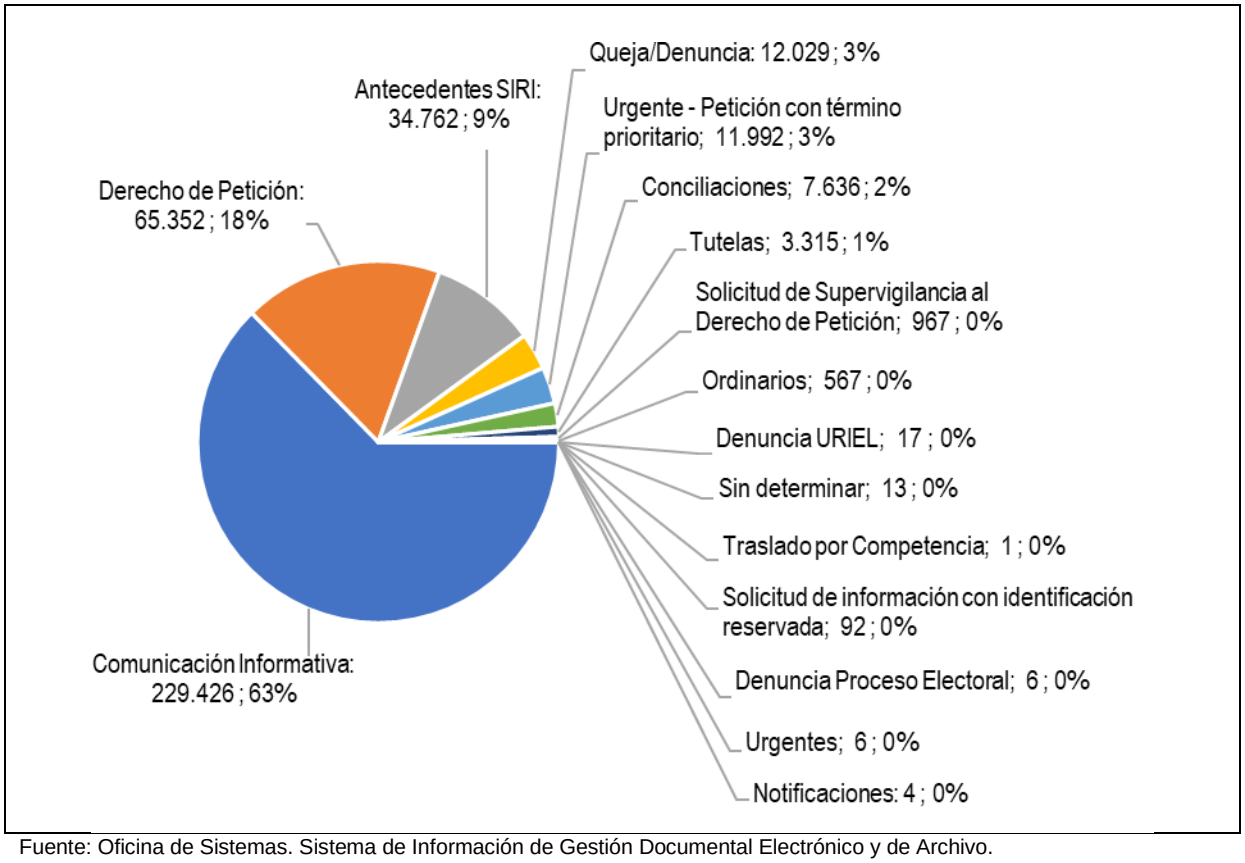
Figura 1. Número de radicados por tipo de canal de ingreso.



Fuente: Oficina de Sistemas. Sistema de Información de Gestión Documental Electrónico y de Archivo.

- La clasificación de comunicaciones por tipo se muestra en la figura y tabla 2.

Figura 2. Número de radicados por tipo de comunicación.



Fuente: Oficina de Sistemas. Sistema de Información de Gestión Documental Electrónico y de Archivo.

Tabla 2. Número de radicados por tipo de comunicación.

Tipo de comunicación	**Número de radicados**
Comunicación Informativa	229.426
Derecho de Petición	65.352
Antecedentes SIRI *	34.762
Queja/Denuncia	12.029
Urgente - Petición con término prioritario	11.992
Conciliaciones	7.636
Tutelas	3.315
Solicitud de Supervigilancia al Derecho de Petición	967
Ordinarios	567
Solicitud de información con identificación reservada	92
Denuncia URIEL **	17
Sin determinar ***	13
Denuncia Proceso Electoral	6

Tipo de comunicación	Número de radicados
Urgentes	6
Notificaciones	4
Traslado por Competencia	1
Total general	**366.185**

* Sistema de Información de Registro de Sanciones y Causas de Inhabilidad.
** Unidad de Recepción Inmediata para la Transparencia Electoral.
*** Registros donde no se indicaba el tipo de comunicación.
Fuente: Oficina de Sistemas. Sistema de Información de Gestión Documental Electrónico y de Archivo.

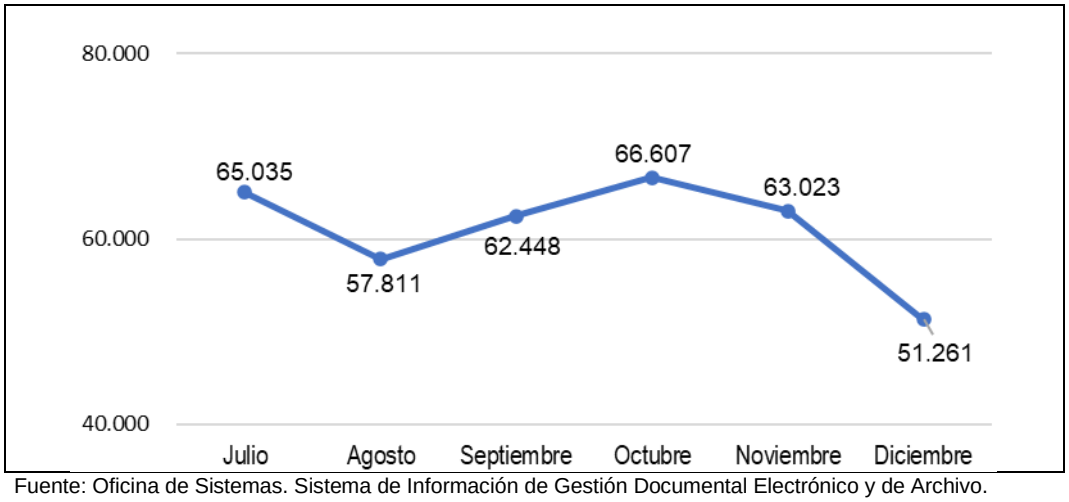
- El número de radicados registrados por mes se muestran en la tabla y figura 3.

Tabla 3. Número de radicados por mes (segundo semestre 2020).

Mes	Número de radicados
Julio	65.035
Agosto	57.811
Septiembre	62.448
Octubre	66.607
Noviembre	63.023
Diciembre	51.261
Total	**366.185**

Fuente: Oficina de Sistemas. Sistema de Información de Gestión Documental Electrónico y de Archivo.

Figura 3. Número de radicados por mes (Segundo semestre de 2020).



Fuente: Oficina de Sistemas. Sistema de Información de Gestión Documental Electrónico y de Archivo.

- El número de radicados recibidos, consolidados geográficamente por Departamento y Distrito Capital, se pueden observar en el Anexo A.

- El estado de los radicados recibidos entre el 1 de julio y 31 de diciembre de 2020 a la fecha de generación del reporte, 25 de enero de 2021, se puede observar en siguiente tabla.

Tabla 4. Estado de los radicados recibidos.

Estado	Número de radicados
Asignadas competencias	299.032
Enviado a SIRI	34.672
Respuesta directa	31.024
Finalizado	851
Presentado	206
Digitalización	125
Sustanciar y Asignar Competencia	113
Otros estados *	162
Total	**366.185**

* Consolidado de estados inferior a 100 registros.
Fuente: Oficina de Sistemas. Sistema de Información de Gestión Documental Electrónico y de Archivo.

- Los términos legales para resolver solicitudes se muestran a continuación.

Tabla 5. Términos legales para resolver solicitudes

Clase	Término
Peticiones de interés General y Particular	Dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción
Peticiones de documentos e información	Dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción
Consultas	Dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción

Fuente: Sistema de Gestión de Calidad. Guía "GUI-AC-00-001 de 19 de diciembre de 2019.

De acuerdo con lo anterior, la tabla 6 muestra los términos de respuesta parametrizados en el Sistema de Gestión Documental Electrónico y de Archivo, establecidos en el documento "Guía para la gestión y parametrización en el sistema de las peticiones, quejas, denuncias, reclamos o sugerencias de la Procuraduría General de la Nación GUI-AC-00-001", con fundamento en la Ley 1437 de 2011, Título II, Capítulo I y en la Resolución 009 de 2017 de la Procuraduría General de la Nación.

Tabla 6. Término parametrizado en el Sistema de Gestión Documental Electrónico y de Archivo, por tipo de comunicación.

Tipo de comunicación	Término parametrizado en el sistema para respuesta
Peticiones de interés particular o general	15 días
Peticiones de documentos e información	10 días
Consulta	30 días
Denuncia Proceso Electoral	15 días
Denuncia Uriel	15 días

Denuncia / Queja	15 días
Tutelas	Inferior a 2 días / horas
Urgente / termino prioritario	Inferior a 5 días
Comunicación informativa	No aplica término

Nota: Comunicación informativa se define en la Guía "GUI-AC-00-001" como "(…) solicitudes que no requieren una respuesta de fondo por parte de la Procuraduría General de la Nación, por tratarse de piezas procesales o copias informativas, frente a las cuales no existe un término especifico de respuesta".
Fuente: Sistema de Gestión de Calidad. Guía "GUI-AC-00-001 de 19 de diciembre de 2019.

- En consecuencia, de los **366.185** radicados allegados a la Procuraduría General de la Nación durante el segundo semestre de 2020, les aplica término de respuesta a **93.777.**

La tabla 7 y figura 4 muestran el estado de respuesta de los radicados allegados a la PGN durante el segundo semestre de 2020, según el Sistema de Información de Gestión Electrónica y de Archivo.

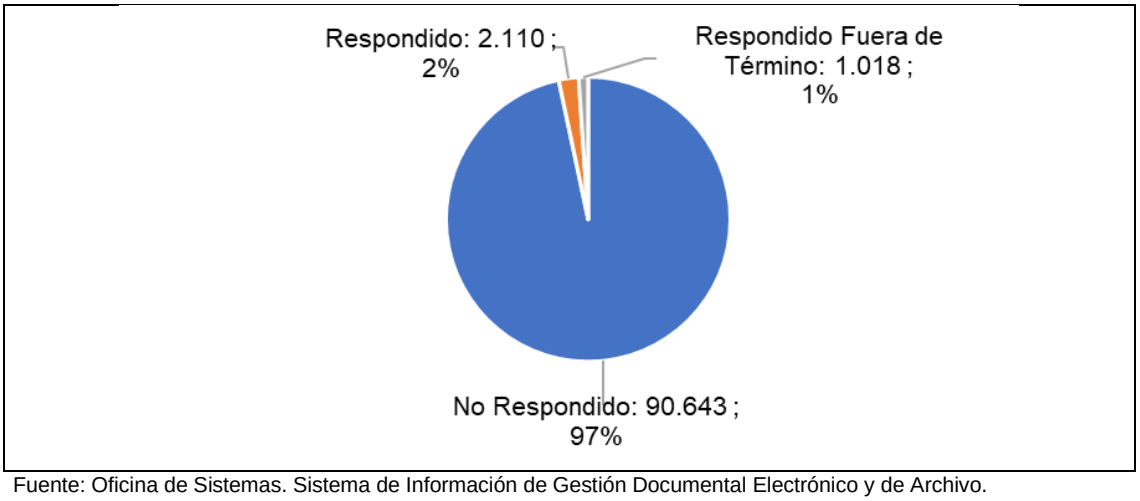
Tabla 7. Estado de respuesta de los radicados para los que aplica término.

Estado de respuesta *	**Número de radicados**
No Respondido	90.643
Respondido	2.110
Respondido Fuera de Término	1.018
Total general	**93.771**

Notas:
* Se incluyen los radicados para los que aplica término de respuesta. Se excluyen Comunicaciones informativas, Antecedentes SIRI u otros que no permiten determinarlo como los clasificados con el tipo de comunicación "Ordinarios" y los que presentaban fecha de vencimiento superior a la de generación del reporte.
Fuente: Oficina de Sistemas. Sistema de Información de Gestión Documental Electrónico y de Archivo.

De los **90.643** radicados con estado de respuesta "No Respondidos" se observan gestiones adelantadas sobre **27.411**.

Figura 4. Estado de respuesta de los radicados para los que aplica término.



Fuente: Oficina de Sistemas. Sistema de Información de Gestión Documental Electrónico y de Archivo.

- La tabla 8 muestra el estado de respuesta de los radicados con término desagregados por tipo de comunicación.

Tabla 8. Estado de respuesta de radicados con término, por tipo de comunicación.

Tipo de comunicación	No Respondido	Respondido	Respondido Fuera de Término	Total
Derecho de Petición	63.198	1.398	755	65.351
Queja/Denuncia	11.844	173	12	12.029
Urgente - Petición con término prioritario	11.265	498	224	11.987
Tutelas	3.249	39	27	3.315
Solicitud de Supervigilancia al Derecho de Petición	967			967
Solicitud de información con identificación reservada	91	1		92
Denuncia URIEL	17			17
Denuncia Proceso Electoral	6			6
Urgentes	5	1		6
Traslado por competencia	1			1
Total	**90.643**	**2.110**	**1.018**	**93.771**

Fuente: Oficina de Sistemas. Sistema de Información de Gestión Documental Electrónico y de Archivo.

- La tabla 9 muestra en número de radicados tramitados y en trámite, consolidados, por tipo de dependencia. En el Anexo B se puede observar la información detallada.

Tabla 9. Radicados tramitados y en trámite por tipo de dependencia.

Dependencias	Tramitados	En Trámite
Procuradurías Delegadas	17.150	39.513
Procuradurías Regionales	6.582	51.571
Procuradurías Distritales	463	30.859
Procuradurías Provinciales	9.748	60.278
Procuradurías Judiciales	24.211	35.409
Centro de Conciliación	201	182
Sede central y otras diferentes a las anteriores	69.467	26.045
Total	**127.822**	**243.857**

Nota 1: Un radicado puede ser asignado a una o más dependencias.
Fuente: Oficina de Sistemas. Sistema de Información de Gestión Documental Electrónico y de Archivo.

En el Anexo C se muestran los radicados tramitados y en trámite consolidados por Departamento y Distrito Capital.

- En el Portal Institucional se encuentra disponible la Sede Electrónica, con opciones que permiten al ciudadano el registro y consulta de PQRSD, las cuales son mostradas en la figura 5.

Figura 5. Opciones Sele Electrónica

Fuente: https://www.procuraduria.gov.co/portal/

- En la opción “Atención al ciudadano” del Portal Institucional, se tiene acceso a la siguiente información:

  - Servicios de la PGN: Portafolio de servicios; Portafolio de servicios en lengua de señas colombiana; Portafolio de servicios en lenguas nativas.

  - Canales de atención: Ventanilla y atención presencial; Atención telefónica; PQRSDF; En lengua de señas colombiana; En lenguas nativas; Notificaciones judiciales.

  - Trámites y servicios: Certificado de antecedentes; Consulta de Procesos Misionales; Peticiones, Quejas/Denuncias y Reclamos (PQRSDF); Relatoría; Conciliación en materia civil y comercial; Conciliación administrativa.

  - Preguntas frecuentes: Preguntas frecuentes al Ciudadano; En Lengua de Señas Colombiana; En Lenguas Nativas.

  - Consulte sus derechos: Política de protección de datos personales; Carta de trato digno; Horarios de atención; Usted puede evaluarnos.

  - Más de la PGN: Caracterización de usuarios; Protocolo de atención ciudadana; Guía para la atención de PQRSDF; Manual de atención al ciudadano; Guía Integrada del Modelo de atención al ciudadano de la PGN; Política de atención al ciudadano; Manual de competencias de la PGN; Normativa interna.

  - Consultas: Acceso a la sede electrónica para presentar las PQRSDF; Consulte el estado de sus radicados; Histórico de repartos de conciliación administrativa; Histórico de Radicados.

- A través de Portal Institucional existe la posibilidad de medir la satisfacción en relación con los trámites y servicios que la PGN presta al ciudadano en la opción “Atención ciudadana/Usted puede evaluarnos/Diligenciar Encuesta/”. Además, la Sede Electrónica, cuenta con “Encuesta de satisfacción de la Sede Electrónica”. Los resultados se muestran a continuación.

  - Resultados Encuesta de servicios.

    La encuesta permite la calificación de los servicios: Página Web, Presencial y Telefónico. Las opciones de respuesta posibles son: No Aplica, Bueno, Regular, Malo.

    Tabla 10. Resultados “Encuesta Servicio Página Web”:

Ítem evaluado	No. Respuestas
Claridad del formulario	**16**
Bueno	5
Malo	8
No Aplica	1
Regular	2
Facilidad en la ubicación del formulario	**16**
Bueno	7
Malo	9
Información clara	**16**
Bueno	5
Malo	8
No Aplica	2
Regular	1
Rapidez de la Página Principal	**16**
Bueno	6
Malo	7
Regular	3
Tiempo de espera en la consulta	**16**
Bueno	6
Malo	7
No Aplica	2
Regular	1

Fuente: División Centro de Atención al Público

Tabla 11. Resultados “Encuesta Servicio Presencial”:

Ítem evaluado	No. Respuestas
Funcionario de la Procuraduría	**12**
Amabilidad	**4**
Bueno	4
Conocimiento del tema	**4**
Bueno	4
Orientación recibida	**4**

Ítem evaluado	No. Respuestas
Bueno	4
Instalaciones	**24**
Aseo	**4**
Bueno	4
Espacios adecuados	**4**
Bueno	4
Iluminación	**4**
Bueno	4
Ruido	**4**
Bueno	3
Regular	1
Tiempo de ingreso a las instalaciones	**4**
Bueno	4
Ventilación	**4**
Bueno	4
Personal de Vigilancia	**8**
Amabilidad	**4**
Bueno	4
Orientación recibida	**4**
Bueno	4
Trámite	**12**
Tiempo de espera para ser atendido	**4**
Bueno	4
Tiempo de respuesta a su trámite	**4**
Bueno	4
Utilidad de la Respuesta	**4**
Bueno	4

Fuente: División Centro de Atención al Público

Tabla 12. Resultados “Encuesta Servicio Telefónico”.

Ítem evaluado	No. de Respuestas
Funcionario de la Procuraduría	**9**
Amabilidad	**3**
Bueno	3
Conocimiento del tema	**3**
Bueno	3
Orientación recibida	**3**
Bueno	3
Trámite	**9**
Tiempo de espera para ser atendido	**3**
Bueno	2
No Aplica	1
Tiempo de respuesta a su trámite	**3**
Bueno	3
Utilidad de la Respuesta	**3**
Bueno	3
Total general	**18**

Fuente: División Centro de Atención al Público

- Resultados encuesta por los Canales Ventanilla y Presencial Centro de Atención al Público. Las opciones de respuesta son: “Bueno”, “Regular”, “Malo”.

Tabla 13. Resultados Encuesta Canal Ventanilla.

Ítem evaluado: Amabilidad y disposición del asesor.

Proceso realizado	Calificación
Entrega de documentación	**58**
Bueno	58
Radicación de documentos	**1.540**
Bueno	1.540
Radicar Queja	**1**
Bueno	1
Solicitud de información	**3**
Bueno	3
Total	**1.602**

Ítem evaluado: Tiempo de respuesta de la solicitud

Proceso realizado	Calificación
Entrega de documentación	**60**
Bueno	60
Radicación de documentos	**1.534**
Bueno	1.534
Radicar Queja	**1**
Bueno	1
Solicitud de información	**4**
Bueno	4
Total	**1.599**

Ítem evaluado: Claridad y completitud de la información

Proceso realizado	Calificación
Entrega de documentación	**60**
Bueno	60
Radicación de documentos	**1.543**
Bueno	1.542
Malo	1
Radicar Queja	**1**
Bueno	1
Solicitud de información	**4**
Bueno	4
Total	**1.608**

Nota: Solo se incluyen las opciones que presentan registros.
Fuente: División de Registro, Control y Correspondencia.

Tabla 14. Resultados Encuesta Canal Presencial CAP

Ítem Evaluado: Amabilidad y disposición del asesor durante la atención.

Proceso realizado	Calificación
Entrega de documentación	**1**
Bueno	1
Radicación de documentos	**8**
Bueno	8
Radicar Queja	**30**
Bueno	30
Solicitud de información	**468**
Bueno	468
Total	**507**

Ítem Evaluado: El tiempo de la respuesta de su solicitud.

Proceso realizado	Calificación
Entrega de documentación	**1**
Bueno	1
Radicación de documentos	**9**
Bueno	9
Radicar Queja	**30**
Bueno	30
Solicitud de información	**466**
Bueno	463
Regular	3
Total	**506**

Ítem Evaluado: Claridad y completitud de la información.

Proceso realizado	Calificación
Entrega de documentación	**1**
Bueno	1
Radicación de documentos	**9**
Bueno	9
Radicar Queja	**30**
Bueno	30
Solicitud de información	**468**
Bueno	466
Regular	2
Total	**508**

Fuente: División de Registro, Control y Correspondencia.

- Resultados Encuesta de Satisfacción de la Sede Electrónica.

Tabla 15. Resultados Encuesta Sede Electrónica

Ítem Evaluado: ¿El uso de formularios fue?

Opción	**No. Respuestas**
Adecuado	1.333
Complicado	305
Muy fácil	355
Total Respuestas	**1.993**

Ítem Evaluado: ¿Las opciones de la Sede Electrónica le parecieron?

Opción	**No. Respuestas**
Excelentes	1.163
Buenas	629
Regulares	142
Malas	52
Total respuestas	**1.986**

Ítem Evaluado: ¿Volvería a utilizar la sede electrónica?

Opción	**No. Respuestas**
Totalmente probable	1.489
Probablemente	381
Quizá la utilizaría	94
Definitivamente no la volvería a utilizar	29
Total Respuestas	**1.993**

Fuente: División de Registro, Control y Correspondencia.

- En cuanto a acciones llevadas a cabo garantizar el servicio de atención de PQRSD, se reportaron la siguientes, por parte de las Divisiones de Registro, Control y Correspondencia; y, División Centro de Atención al Público:

  - Se continuó priorizando la atención a través de canales virtuales como correo electrónico y Sede Electrónica.

  - Mediante el canal escrito se continuó la atención de documentación allegada a través de empresas de mensajería.

  - Se expidieron las Resoluciones 0259 de 01 de julio de 2020[8], 0293 de 2020 y 0381 de 14 de septiembre de 2020[9].

[8] Por la cual se prorroga la restricción de la atención presencial en el Centro de Atención al Público –CAP- y las demás sedes de la Procuraduría General de la Nación, y se prorroga la programación y realización de audiencias de conciliaciones extrajudiciales no presenciales en asuntos de lo contencioso administrativo"

[9] Por la cual se reanuda la atención presencial en el Centro de Atención al Público – CAP y se prorroga la restricción de la atención presencial en las demás sedes de la Procuraduría General de la nación.

- Se expidió el Memorando I-005564-2020[10].

- Se articularon documentos orientadores, con el fin de fortalecer al interior de la Entidad la operación de toda la información que debe brindarse a la ciudadanía.

- Con el fin de socializar y poner en práctica los documentos que permiten el fortalecimiento de la atención al ciudadano, se llevaron a cabo las siguientes acciones:

  - Publicación piezas de comunicación interna frente al adecuado uso del Sistema de Información de Gestión Documental Electrónico y de Archivo.

  - Se articularon jornadas de capacitación con las personas que apoyan la atención al público con el fin de profundizar en diferentes aspectos y fortalecer los conocimientos, en siete (7) sesiones.

  - Se ejecutó plan de formación y evaluación para las personas que tienen a cargo la radicación en el nivel central.

- En cuanto al número de sugerencias realizadas por los usuarios, que permitan realizar modificaciones de la manera como se presta el servicio público, se han implementado las siguientes acciones:

  - Canal virtual: se realizó una mesa de trabajo en la cual se analizaron los principales aspectos a fortalecer, proponiendo acción de mejora para que se realicen ajustes a los formularios de la Sede Electrónica para hacerlos más livianos y de fácil acceso, con el fin de mejorar la percepción ciudadana sobre su experiencia al radicar una PQRSD en el formato virtual dispuesto para este fin en la Web institucional.

  - Canal escrito: Se implementó, en el mes de septiembre, la medición del servicio ofrecido a través de la Ventanilla. Con los resultados obtenidos se realizaron las acciones encaminadas a garantizar la atención en el menor tiempo posible y el fortalecimiento de habilidades blandas en el personal de atención en ventanilla.

  - Canal telefónico: Se escaló a la Oficina de Sistemas para valoración y estudio la posibilidad de escuchar el audio de las llamadas telefónicas, con el fin de realizar control de calidad.

[10] Con asunto: Directrices, protocolos y lineamientos (*sic*) para fortalecer la atención integral, digna, oportuna y de excelencia a la ciudadanía.

5. CONCLUSIONES

- Entre el 1 de julio y el 31 de diciembre de 2020 como resultado de la prestación del servicio de PQRSD, según información registrada en el Sistema de Gestión Documental Electrónico y de Archivo, se allegaron **366.185** a la Procuraduría General de la Nación, lo que permite inferir que existe un alto grado de confianza en la Entidad.

- El canal más utilizado por los peticionarios para interponer PQRSD ante la Entidad es el correo electrónico. La Sede Electrónica se ubica en el penúltimo lugar entre los seis canales disponibles.

- El tipo de comunicación con mayor número de radicados es la “Comunicación informativa”, seguido por el “Derecho de petición”.

- En el Portal Institucional se observa la opción “Atención al Ciudadano” con información clara, pertinente y de interés del ciudadano como: servicios prestados por la PGN, canales y horarios de atención, información sobre la realización de trámites, consultas, preguntas frecuentes y documentos relacionados con el servicio.

- La principal debilidad identificada en el presente seguimiento corresponde a la ausencia de producción documental por parte de las áreas responsables de dar respuesta al peticionario a través del Sistema de Gestión Electrónico y de Archivo, observándose que de los **366.185** radicados registrados entre 1 de julio y 31 de diciembre de 2020, para **93.771** aplica término de respuesta, de los cuales **90.643**, se encuentran en estado “No respondido”, que equivalen al **97%**, aumentando en un punto con respecto al semestre anterior.

  La situación descrita anteriormente, afecta la trazabilidad de la información y podría limitar la adecuada toma de decisiones. Además, pese a existir la opción de consulta del estado de los radicados a través de la Sede Electrónica, en un importante número de casos, no se estaría suministrando información actualizada y oportuna al interesado.

- Los resultados de las diferentes encuestas diligenciadas por los usuarios muestran resultados favorables en especial para los servicios prestados a través de los canales "Ventanilla", “Canal presencial CAP” y “Sede Electrónica”. En cuanto al canal telefónico se observaron resultados favorables; no obstante, el número de encuestas contestadas se puede considerar bajo. En cuanto a la encuesta que permite evaluar los servicios prestados por el canal “Página Web” (diferentes a Sede Electrónica), se observan resultados distribuidos entre resultados favorables y poco favorables.

- Se han implementado acciones de mejora en el servicio de atención al ciudadano aprovechando los resultados de las encuestas diligenciadas por los ciudadanos.

- Con ocasión de la Emergencia Sanitaria decretada por el Gobierno Nacional, debido a la pandemia mundial generada por la COVID-19, se han tomado medidas que permiten garantizar el servicio de atención al ciudadano, por los diferentes canales disponibles, en donde se han fortalecido los virtuales.

6. RECOMENDACIONES

- Llevar a cabo acciones de forma integral desde el punto de vista tecnológico, de talento humano, capacitación, normativo y procedimental que propendan por la producción documental a través del Sistema de Gestión Documental Electrónico y de Archivo, con el fin de que se garantice la trazabilidad de la información; y, la respuesta actualizada y oportuna al peticionario.

- Cumplir a cabalidad con los términos legales para dar respuesta a la PQRSD interpuestas ante la Entidad.

- Revisar la clasificación de los tipos de comunicación en el Sistema de Información de Gestión Documental Electrónico y de Archivo, puesto que, aunque se realizó la parametrización de acuerdo con la "Guía GUI-AC-00-001", en la información suministrada en el archivo digital, se observa que persiste la debilidad en cuanto a la existencia del tipo "Ordinarios", que no pertenece a los establecidos.

- Continuar el fortalecimiento del conocimiento y aplicación en los servidores públicos, a nivel nacional, especialmente en quienes tienen contacto directo con el ciudadano, sobre la "Política de atención al ciudadano", el "Protocolo de atención ciudadana", la "Guía Integrada del Modelo de atención al ciudadano de la PGN", el "Manual de atención al ciudadano", la "Guía para la Atención de PQRSDF" y el "Manual de competencias de la PGN".

- Reforzar el control y seguimiento a la gestión realizada por las áreas responsables de atender las PQRSD, a nivel nacional, desde una segunda línea de defensa.

- Implementar la evaluación del servicio prestado por el canal telefónico a través de éste, garantizado la sistematización que permita la tabulación y análisis de la información.

- Profundizar en el análisis de los resultados de la encuesta a través del canal "Página Web", con el fin de emprender acciones de mejora que permitan subsanar las debilidades que se puedan estar presentando en estos servicios.

- Continuar con el análisis de resultados de las encuestas diligenciadas por los ciudadanos para identificar debilidades y llevar a cabo acciones en procura de la mejora continua.

- Revisar las opciones de respuesta de la encuesta correspondiente al canal “Sede Electrónica”, en el ítem “Indique cuál fue su nivel de satisfacción con respecto a la radicación realizada”, puesto que presenta resultados en opciones mutuamente excluyentes.

- Revisar **164** radicados en trámite en el Sistema de Gestión Documental Electrónico y de Archivo que se encuentran a cargo de dependencias que figuran con la etiqueta “(desactivado)” y tomar las acciones a que haya lugar.

- Unificar los nombres de las dependencias en el Sistema de Gestión Documental Electrónico y de Archivo, puesto que se encuentran casos que para un mismo término se encuentra diferentes formas de presentación.

Sandra del P Chuquín Badillo

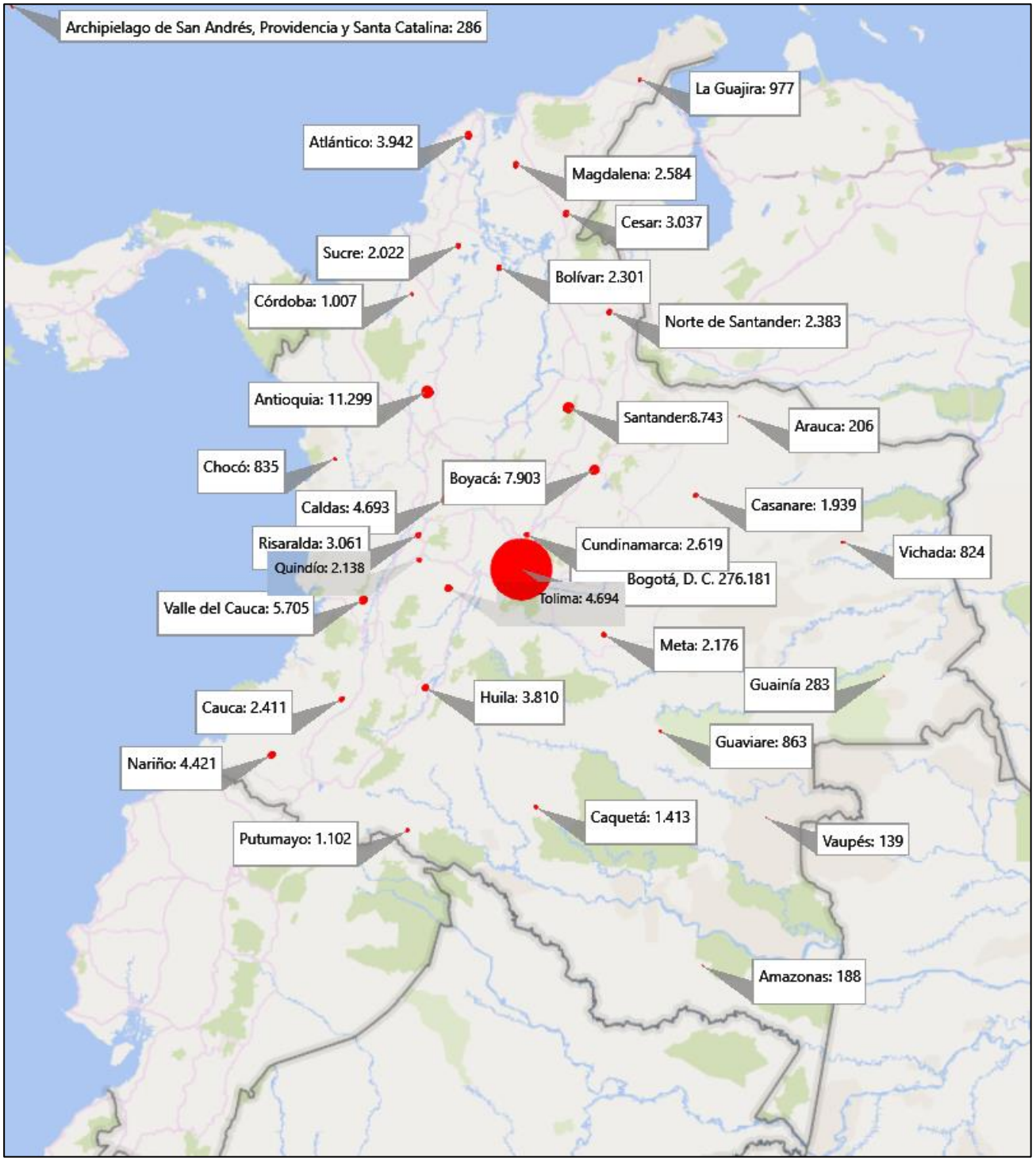
SANDRA DEL PILAR CHUQUÍN BADILLO
Funcionaria de Control interno

Vo.Bo.

NATALIA QUINTERO PERDOMO
Jefe Oficina de Control Interno

ANEXOS

ANEXO A. Número de comunicaciones radicadas entre el 1 de julio y 31 de diciembre de 2020, consolidado por Departamento y Distrito Capital



Fuente: Oficina de Sistemas. Sistema de Información de Gestión Documental Electrónico y de Archivo.

Tabla de datos

Departamento	Número de radicados
Amazonas	188
Antioquia	11.299
Arauca	206
Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina	286
Atlántico	3.942
Bogotá, D. C.	276.181
Bolívar	2.301
Boyacá	7.903
Caldas	4.693
Caquetá	1.413
Casanare	1.939
Cauca	2.411
Cesar	3.037
Choco	835
Córdoba	1.007
Cundinamarca	2.619
Guainía	283
Guaviare	863
Huila	3.810
La guajira	977
Magdalena	2.584
Meta	2.176
Nariño	4.421
Norte de Santander	2.383
Putumayo	1.102
Quindío	2.138
Risaralda	3.061
Santander	8.743
Sucre	2.022
Tolima	4.694
Valle del cauca	5.705
Vaupés	139
Vichada	824

Fuente: Oficina de Sistemas. Sistema de Información de Gestión Documental Electrónico y de Archivo.

ANEXO B. Radicados en tramitados y en trámite por dependencia

A continuación se muestran el número de comunicaciones recibidas por la Procuraduría General de la Nación y radicadas en el Sistema de Gestión Documental Electrónico y de Archivo, entre el 1 de julio y 31 de diciembre de 2020, que a la fecha de generación del reporte, 25 de enero de 2021, habían sido tramitados o se encontraban en trámite.

La nomenclatura utilizada por tipo de comunicación se muestra a continuación:

1	Antecedentes SIRI
2	Comunicación Informativa
3	Conciliaciones
4	Denuncia Proceso Electoral
5	Denuncia URIEL
6	Derecho de Petición
7	Notificaciones
8	Ordinarios
9	Queja/Denuncia
10	Solicitud de información con identificación reservada
11	Solicitud de Supervigilancia al Derecho de Petición
12	Traslado por Competencia
13	Tutelas
14	Urgente - Petición con Término Prioritario
15	Urgentes
16	Sin determinar
T	Tramitados
ET	En trámite
TT	Total Tramitados
TET	Total En Trámite

Un radicado puede ser asignado para su atención y trámite a una o varias dependencias, las cuales a su vez pueden producir uno o varios radicados de respuesta, los cuales son mostrados como registros de gestión individuales sobre el radicado de entrada.

Procuradurías Delegadas

Tipo de trámite	2		3		6		8		9		13		14		16			
Dependencia	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**TT**	**TET**
Procuraduría 1 Delegada con Funciones de Intervención para la Jurisdicción Especial para la Paz	18	734				9						4		139			18	886
Procuraduría 2 Delegada con Funciones de intervención para la Jurisdicción Especial para la Paz	170	668				8						4		152			170	832
Procuraduría 2 Delegada para la Casación Penal	97	155				22						20		38			97	235
Procuraduría 2 Delegada para la Moralidad Pública	4	187				43				20		2		17			4	269
Procuraduría 3 Delegada con Funciones de intervención para la Jurisdicción Especial para la Paz	27	905				13						6	1	167			28	1.091
Procuraduría Delegada para el Seguimiento al Acuerdo de Paz	5.369	751			13	188		1		6		6	5	149			5.387	1.101
Procuraduría 1 Delegada ante el Consejo de Estado	38	61	3	11		6						1		7			41	86
Procuraduría 1 Delegada Contratación Estatal	10	410				175		3		49		4		47			10	688
Procuraduría 1 Delegada Para La Vigilancia Administrativa	50	499				149				57		6		30			50	741
Procuraduría 2 Delegada ante el Consejo de Estado	76	291		4		21						2		9			76	327
Procuraduría 2 Delegada Contratación Estatal	27	345				127				46		4		28			27	550
Procuraduría 2 Delegada Investiga Juzgamiento Penal	21	212				31						1	1	44			22	288
Procuraduría 2 Delegada para la Vigilancia Administrativa	37	595				197	1	2		52		7		55			38	908
Procuraduría 3 Delegada ante el Consejo de Estado	91	196		3		17						2		15			91	233
Procuraduría 3 Delegada Casación Penal	101	71				28						8		29			101	136
Procuraduría 3 Delegada Investiga Juzgamiento Penal	2	181				7						6		36			2	230
Procuraduría 4 Delegada ante el Consejo de Estado	40	78	5	10		12								13			45	113
Procuraduría 4 Delegada Investiga Juzgamiento Penal		446				44		1				117		299				907
Procuraduría 5 Delegada ante el Consejo de Estado	97	245		3		30						15		82			97	375
Procuraduría 6 Delegada ante el Consejo de Estado	117	180		1		18								12			117	211
Procuraduría 7 Delegada ante el Consejo de Estado		154		1		18						15		16				204
Procuraduría Delegada con funciones de Coordinación de Intervención para la Jurisdicción Especial para la Paz	523	2.661				44						17		636			523	3.358
Procuraduría Delegada Disciplinaria para la Defensa Derechos Humanos														1				1

Tipo de trámite	2		3		6		8		9		13		14		16			
Dependencia	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**TT**	**TET**
Procuraduría Delegada para Asuntos Ambientales y Agrarios	35	284				83								81			35	448
Procuraduría Delegada para Asuntos Civiles y Laborales	683	1.452	1	18	1	716				5	1	88		112			686	2.391
Procuraduría Delegada para Asuntos Étnicos	610	1.246			106	381				2	17	32	43	268		1	776	1.930
Procuraduría Delegada para Defensa Derechos Humanos	573	1.418			8	775		2		7		34	3	593		1	584	2.830
Procuraduría Delegada para el Ministerio Público en Asuntos Penales	30	2.474			1	1.406		2		43		27		381			31	4.333
Procuraduría Delegada para la Conciliación Administrativa		427		26		340		1		4		16		124				938
Procuraduría Delegada para la Defensa de los Derechos de la Infancia, la Adolescencia Familia y las Mujeres	1.179	502			29	611				16		5	2	108			1.210	1.242
Procuraduría Delegada para la Defensa del Patrimonio Público, la Transparencia y la Integridad	85	132				155								19			85	306
Procuraduría Delegada para la Economía y Hacienda Pública		302				81				12		3		54				452
Procuraduría Delegada para la Fuerza Pública y la Policía Judicial	11	717				266		2		86		10		66			11	1.147
Procuraduría Delegada para la Moralidad Pública	8	268				133				19		3		21			8	444
Procuraduría Delegada para la Restitución de Tierras	49	57				25								10			49	92
Procuraduría Delegada para la Salud, La Protección Social y el Trabajo Decente	1.125	531				1.708	1			31		17		180			1.126	2.467
Procuraduría Delegada para la Vigilancia Administrativa y Judicial	24	373				187		1		68		15		41			24	685
Procuraduría Delegada para la Vigilancia Administrativa, asuntos Sociales y Paz	23	326				126		2		48		2		28			23	532
Procuraduría Delegada para la Vigilancia Judicial y Policía Judicial	1	5				3				1							1	9
Procuraduría Delegada para la Vigilancia Preventiva de la Función Pública	769	2.828				2.127				52		27		146			769	5.180
Procuraduría Delegada para las Entidades Territoriales y Diálogo Social	4.787	207				43	1			35				32			4.788	317

Procuradurías Regionales

Tipo de Trámite	2		3		4		5		6		8		9		13		14		16			
Dependencia	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**TT**	**TET**
Procuraduría Regional Amazonas	46	284								60				21		2		6			46	373
Procuraduría Regional Antioquia	221	4.494								1.060		3		114		61		95			221	5.827
Procuraduría Regional Arauca	58	313								166				176		21		43			58	719
Procuraduría Regional Atlántico	458	1.131								541	4	3		118		19		54			462	1.866
Procuraduría Regional Bolívar	299	874				1				468				105		20		51			299	1.519
Procuraduría Regional Boyacá	293	1.488		2						276				48		13		34			293	1.861
Procuraduría Regional Caldas	31	694								351		2		133		27		47			31	1.254
Procuraduría Regional Caquetá	61	1.441								230		2		69		7		28			61	1.777
Procuraduría Regional Casanare	87	1.185		2						374		1		163		4		37		6	87	1.772
Procuraduría Regional Cauca	500	769		1						221		1		41		19		36			500	1.088
Procuraduría Regional Cesar	302	902								324	1	1		50		59		36			303	1.372
Procuraduría Regional Chocó	12	824		1				4		200		2		96		2		33			12	1.162
Procuraduría Regional Córdoba	58	358								197		1		31		2		54			58	643
Procuraduría Regional Cundinamarca	127	1.407								724		2		138		30		91			127	2.392
Procuraduría Regional Guainía	35	314								57		9		15		1		5			35	401
Procuraduría Regional Guajira	124	1.115								529		1		215		28		92			124	1.980
Procuraduría Regional Guaviare	32	885								66	8	129		17		6		4			40	1.107
Procuraduría Regional Huila	31	983								298				95		36		21			31	1.433
Procuraduría Regional Magdalena	268	829								282	2	2		68		15		30			270	1.226
Procuraduría Regional Meta	359	1.127								1.149				111		73		116			359	2.576
Procuraduría Regional Nariño	256	676								126	1	1		32		16		37			257	888
Procuraduría Regional Norte de Santander	659	733								612	1			164		57		77			660	1.643
Procuraduría Regional Putumayo	99	1.086							1	122		1		77		3		25			100	1.314
Procuraduría Regional Quindío	214	730								261		1		25		8		13			214	1.038
Procuraduría Regional Risaralda	232	995				1				205		3		26		76		58			232	1.364
Procuraduría Regional San Andrés	115	157								90				44		3		7			115	301
Procuraduría Regional Santander	626	2.382								845	3	4		130		46		106			629	3.513
Procuraduría Regional Sucre	115	350								135				50		4		29			115	568
Procuraduría Regional Tolima	470	2.424								844		12		88		17		47			470	3.432
Procuraduría Regional Valle	100	2.464								1.320		1		172		61		113			100	4.131
Procuraduría Regional Vaupés	65	152								24				15				1			65	192
Procuraduría Regional Vichada	173	590								72	35	146		17		4		10			208	839

Procuradurías Provinciales

Tipo de Trámite	2		3		4		5		6		7		8		9		12		13		14		15			
Dependencia	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**TT**	**TET**
Procuraduría Provincial Amagá	75	125								63			3	2		116				2					78	308
Procuraduría Provincial Andes	264	893								66				3		43				1		4			264	1.010
Procuraduría Provincial Apartadó	1	159								102						199				2		44			1	506
Procuraduría Provincial Armenia	262	688								294			1			241				6		12			263	1.241
Procuraduría Provincial Barrancabermeja	42	340								221			1			76				11		22			43	670
Procuraduría Provincial Barranquilla	150	1.822				1				794				1		228		1		116		43			150	3.006
Procuraduría Provincial Bucaramanga	413	1.988				1				624				2		255				23		29			413	2.922
Procuraduría Provincial Buenaventura	28	209								138						26				6		23			28	402
Procuraduría Provincial Buga	214	368							1	229			3	1		132				24		30			218	784
Procuraduría Provincial Cali	298	1.959						1		1.377				1		426				53		93		1	298	3.911
Procuraduría Provincial Carmen de Bolívar	2	187						1		125						41				3		14			2	371
Procuraduría Provincial Cartagena	260	979								822				1		391				47		39			260	2.279
Procuraduría Provincial Cartago	30	457						1		187				1		50				19		14			30	729
Procuraduría Provincial Chaparral	318	481							5	174					3	66					1	4			327	725
Procuraduría Provincial Chiquinquirá	160	1.181								117				1		41				1		6			160	1.347
Procuraduría Provincial Cúcuta	48	701								736						88				36		31			48	1.592
Procuraduría Provincial El Banco	149	196								107				1		42				1		5			149	352
Procuraduría Provincial Facatativá	17	751								453		3				89				14		20			17	1.330
Procuraduría Provincial Fusagasugá	363	949								395				2		90				11		25			363	1.472
Procuraduría Provincial Garzón	86	878								145				7		43				4		5			86	1.082
Procuraduría Provincial Girardot	149	548						1		451						107				22		15			149	1.144
Procuraduría Provincial Guateque	91	337							10	79				1	3	35				3		1			104	456
Procuraduría Provincial Honda	44	559								178				32		55				4		7			44	835
Procuraduría Provincial Ibagué	86	433								544				1		272				7		28			86	1.285
Procuraduría Provincial Ipiales	176	733								173			5	13		184				6		6			181	1.115
Procuraduría Provincial Magangué	89	143						1		147						39				6		5			89	341
Procuraduría Provincial Manizales	306	567						1		308			1	2		99				7		10			307	994
Procuraduría Provincial Montería	93	557								287				1		122				8		21			93	996
Procuraduría Provincial Neiva	133	1.912						1		242				4		109				6		9			133	2.283

Tipo de Trámite	2		3		4		5		6		7		8		9		12		13		14		15			
Dependencia	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**TT**	**TET**
Procuraduría Provincial Ocaña	96	858								239			1	2		50				4		26			97	1.179
Procuraduría Provincial Pasto	287	1.223								237						64				4		22			287	1.550
Procuraduría Provincial Pereira	217	653								246				1		59				15		16			217	990
Procuraduría Provincial Popayán	126	550								161						30				5		17			126	763
Procuraduría Provincial Puerto Berrío	18	277								164				1		123				3		7			18	575
Procuraduría Provincial Rionegro	92	374		1				1		174				4		111				7		2			92	674
Procuraduría Provincial San Gil	96	561								198				2	1	334				8		22			97	1.125
Procuraduría Provincial Santa Marta	780	408								338						86				15		40			780	887
Procuraduría Provincial Santa Rosa de Viterbo	489	1.485						1		146			2	10		77				5		9			491	1.733
Procuraduría Provincial Santafé de Antioquia	76	557								57						15						5			76	634
Procuraduría Provincial Santander de Quilichao	190	573								121				1		43				9		21			190	768
Procuraduría Provincial Sincelejo	145	888								314				2		229				9		18			145	1.460
Procuraduría Provincial Sogamoso	15	96						2		103				1		223				3		3			15	431
Procuraduría Provincial Tumaco	31	191								76						24				2		10			31	303
Procuraduría Provincial Tunja	259	1.058						1		225				2		52				3		7		1	259	1.349
Procuraduría Provincial Valle del Aburrá	748	1.711								1.091				1		840				35		61			748	3.739
Procuraduría Provincial Valledupar	200	1.346								278						89				9		23			200	1.745
Procuraduría Provincial Vélez	807	761								113						35				4		4			807	917
Procuraduría Provincial Villavicencio	305	731								548				1		297				16		35			305	1.628
Procuraduría Provincial Yarumal	60	250								116			1			52				4		5			61	427
Procuraduría Provincial Zipaquirá	322	1.024				2		1		667						182				8		28		1	322	1.913

Procuradurías Distritales

Tipo de Trámite	2		6		8		9		13		14			
Dependencia	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**TT**	**TET**
Procuraduría Primera Distrital	314	10.026		4.542		15		615		97		273	314	15.568
Procuraduría Segunda Distrital	149	9.674		4.531		8		721		85		272	149	15.291

Procuradurías Judiciales

Tipo de Trámite	2		3		6		7		8		9		13		14			
Dependencia	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**TT**	**TET**
Procuraduría 1 Judicial I Asuntos Laborales Bogotá	65	2				7										5	65	14
Procuraduría 1 Judicial II Agraria Medellín		111				22								2		5		140
Procuraduría 1 Judicial II Apoyo Víctimas Bogotá		10				2								1		2		15
Procuraduría 1 Judicial II Asuntos Civiles Bogotá	50	86			21	22							11	7	6	9	88	124
Procuraduría 1 Judicial II Concilia Adtiva Bogotá	2	48	113	53		10										7	115	118
Procuraduría 1 Judicial II Penal Bogotá		23				8								1		3		35
Procuraduría 1 Judicial II Penal Tunja		1																1
Procuraduría 1 Judicial II Restitución Cartagena		2																2
Procuraduría 1 Judicial II Restitución Sincelejo		2				1												3
Procuraduría 10 Judicial I Trabajo Seg Social Cúcuta	47	36				5								2			47	43
Procuraduría 10 Judicial II Agraria Montería	2	81				11								1		5	2	98
Procuraduría 10 Judicial II Apoyo Víctimas Ibagué		15				18						1				5		39
Procuraduría 10 Judicial II Asuntos Civiles Bogotá	1																1	
Procuraduría 10 Judicial II Asuntos Civiles y Laborales Medellín	7	35				19								9		4	7	67
Procuraduría 10 Judicial II Concilia Adtiva Bogotá	10	13	23	92		12										6	33	123
Procuraduría 10 Judicial II Familia Cartagena	118	33				12								1		1	118	47
Procuraduría 10 Judicial II Penal Bogotá		7				5								1		1		14
Procuraduría 10 Judicial II Restitución Bogotá	1	14				2											1	16
Procuraduría 100 Judicial I Concilia Adtiva Bucaramanga		32		5		5										1		43
Procuraduría 100 Judicial II Penal Bogotá		3				2										1		6
Procuraduría 101 Judicial I Concilia Adtiva Bucaramanga		26		12		5												43
Procuraduría 101 Judicial II Penal Ibagué		17				17						1				1		36
Procuraduría 102 Judicial I Concilia Adtiva Bucaramanga		23	12	5		3										3	12	34
Procuraduría 102 Judicial II Penal Ibagué	1	14				22											1	36
Procuraduría 103 Judicial I Concilia Adtiva Sincelejo		16		1		1												18
Procuraduría 103 Judicial II Penal Ibagué		10				12								1		1		24
Procuraduría 104 Judicial I Concilia Adtiva Sincelejo		12		1														13
Procuraduría 104 Judicial II Penal Ibagué		16				11								2				29

Tipo de Trámite	2		3		6		7		8		9		13		14			
Dependencia	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**TT**	**TET**
Procuraduría 105 Judicial I Concilia Adtiva Ibagué		20		12		7										1		40
Procuraduría 105 Judicial II Penal Manizales	736	145				4											736	149
Procuraduría 106 Judicial I Concilia Adtiva Ibagué	1	36		12		4								2			1	54
Procuraduría 106 Judicial II Penal Manizales	148	94				7								1			148	102
Procuraduría 107 Judicial I Concilia Adtiva Medellín		28		6		1												35
Procuraduría 107 Judicial II Penal Manizales	158	124				5								2			158	131
Procuraduría 108 Judicial I Concilia Adtiva Medellín		12		3		3								1		2		21
Procuraduría 108 Judicial II Penal Manizales	79	21				8								1			79	30
Procuraduría 109 Judicial I Concilia Adtiva Medellín		20		5		3												28
Procuraduría 11 Judicial 1 Asuntos Civiles Bogotá	6	24		1		12								13		8	6	58
Procuraduría 11 Judicial 1 Asuntos Civiles Bucaramanga	3	23				7								1		1	3	32
Procuraduría 11 Judicial I Trabajo Seg Social Tunja	160	75			3	5								3		12	163	95
Procuraduría 11 Judicial II Agraria Neiva	185	65				3								2		3	185	73
Procuraduría 11 Judicial II Concilia Adtiva Bogotá		9		161		7												177
Procuraduría 11 Judicial II Familia Cúcuta	96	18				11								3		2	96	34
Procuraduría 11 Judicial II Penal Bogotá		4				4										2		10
Procuraduría 11 Judicial II Restitución Mocoa	5	10				3											5	13
Procuraduría 110 Judicial I Concilia Adtiva Medellín	2	22	2	4		3											4	29
Procuraduría 110 Judicial II Penal Bogotá		18				7								2		9		36
Procuraduría 111 Judicial I Concilia Adtiva Medellín		24		9		2												35
Procuraduría 111 Judicial II Penal Medellín		1				1												2
Procuraduría 112 Judicial II Concilia Adtiva Medellín		6		8		3										1		18
Procuraduría 113 Judicial II Concilia Adtiva Medellín		8		3		4										1		16
Procuraduría 113 Judicial II Penal Medellín	4	1				4								1		1	4	7
Procuraduría 114 Judicial II Concilia Adtiva Medellín		17	2	8		2										4	2	31
Procuraduría 114 Judicial II Penal Medellín	75	1				1											75	2
Procuraduría 115 Judicial II Familia Carta		36				3								3		1		43
Procuraduría 115 Judicial II Penal de Bogotá		4				1										2		7
Procuraduría 115 Judicial II Penal Florencia		2				1										3		6
Procuraduría 116 Judicial II Concilia Adtiva Medellín		5		32		2												39

Tipo de Trámite	2		3		6		7		8		9		13		14			
Dependencia	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**TT**	**TET**
Procuraduría 116 Judicial II Penal Medellín						2										1		3
Procuraduría 117 Judicial II Concilia Adtiva Barranquilla		48		5		17								2		3		75
Procuraduría 117 Judicial II Penal Medellín	8																8	
Procuraduría 118 Judicial II Concilia Adtiva Barranquilla		1		5														6
Procuraduría 118 Judicial II Penal Medellín						3												3
Procuraduría 119 Judicial II Concilia Adtiva Bogotá	1	33	47	48		12								2		2	48	97
Procuraduría 119 Judicial II Penal Medellín	1	41				42						1		2		8	1	94
Procuraduría 12 Judicial I Trabajo Seg Social Pasto	72	98				4								1			72	103
Procuraduría 12 Judicial II Agraria Riohacha	1	100				8								1		27	1	136
Procuraduría 12 Judicial II Apoyo Víctimas Manizales	115	68				7								1		2	115	78
Procuraduría 12 Judicial II Asuntos Civiles Bogotá	86	58			1	40								29		11	87	138
Procuraduría 12 Judicial II Concilia Adtiva Bogotá		161		120		25								1		2		309
Procuraduría 12 Judicial II Familia Yopal	510	18				1										2	510	21
Procuraduría 12 Judicial II Restitución Bucaramanga	20	52				12								2		4	20	70
Procuraduría 120 Judicial II Familia Medellín	212	1												1			212	2
Procuraduría 121 Judicial II Concilia Adtiva Tunja	1	10	11	42		4											12	56
Procuraduría 121 Judicial II Penal Medellín		3				2										1		6
Procuraduría 122 Judicial II Concilia Adtiva Tunja		5	5	46		1											5	52
Procuraduría 122 Judicial II Penal Medellín		2				1										1		4
Procuraduría 123 Judicial II Concilia Adtiva Valledupar		8	21	90										1		1	21	100
Procuraduría 123 Judicial II Penal Bogotá	2	42				4								1		31	2	78
Procuraduría 124 Judicial II Concilia Adtiva Montería		5		6		2										1		14
Procuraduría 124 Judicial II Penal Medellín		4			1	2											1	6
Procuraduría 125 Judicial II Concilia Adtiva Bogotá		36		158		9								1		1		205
Procuraduría 125 Judicial II Penal Medellín	16																16	
Procuraduría 126 Judicial II laboral Bogotá														1				1
Procuraduría 126 Judicial II Penal Medellín		2				4												6
Procuraduría 127 Judicial II Concilia Adtiva Bogotá		12		150		14								1		2		179
Procuraduría 128 Judicial II Familia Bogotá	351	130		1		103						2		6		4	351	246
Procuraduría 129 Judicial II Concilia Adtiva Bogotá		16				2										2		20

Tipo de Trámite	2		3		6		7		8		9		13		14			
Dependencia	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**TT**	**TET**
Procuraduría 129 Judicial II Penal Medellín		1				1										1		3
Procuraduría 13 Judicial I Civil Bogotá	28	25			13	14							4	15	4	4	49	58
Procuraduría 13 Judicial I Trabajo Seg Soc Bucaramanga		1				1												2
Procuraduría 13 Judicial I Trabajo Seg Soc Pereira	184	19				4								4		2	184	29
Procuraduría 13 Judicial II Agraria Santa Marta	1	58				19						1		1		7	1	86
Procuraduría 13 Judicial II Asuntos Civiles Barranquilla	19	21				38						1		8		6	19	74
Procuraduría 13 Judicial II Concilia Adtiva Armenia		25		12		6										3		46
Procuraduría 13 Judicial II Familia Florencia	264	3				6											264	9
Procuraduría 13 Judicial II Penal Bogotá		7				3										1		11
Procuraduría 130 Judicial II Concilia Adtiva Cartagena	1	24		18		13						1				3	1	59
Procuraduría 131 Judicial II Concilia Adtiva Bogotá	4	26	79	67		13										3	83	109
Procuraduría 131 Judicial II Penal Bogotá	1	15				6								2		7	1	30
Procuraduría 132 Judicial II Concilia Adtiva Bogotá	1	3	22	31		4										1	23	39
Procuraduría 132 Judicial II Penal Medellín		1				2												3
Procuraduría 133 Judicial II Penal Montería		3				4								1				8
Procuraduría 134 Judicial II Concilia Adtiva Bogotá		23		126		14										6		169
Procuraduría 134 Judicial II Penal Medellín		1												3				4
Procuraduría 135 Judicial II Concilia Adtiva Bogotá		115		150		25										17		307
Procuraduría 135 Judicial II Penal Montería		1																1
Procuraduría 136 Judicial II Concilia Adtiva Bogotá		9	54	47		10								2			54	68
Procuraduría 136 Judicial II Penal Bogotá		12				2										5		19
Procuraduría 137 Judicial II Concilia Adtiva Bogotá	1	7	76	72		5										1	77	85
Procuraduría 137 Judicial II Penal Neiva		4												2				6
Procuraduría 138 Judicial II Concilia Adtiva Bogotá		107		127		20										25		279
Procuraduría 138 Judicial II Penal Bogotá		11														2		13
Procuraduría 139 Judicial II Concilia Adtiva Bogotá		248		151	1	32										5	1	436
Procuraduría 139 Judicial II Penal Neiva	9	1				11										2	9	14
Procuraduría 14 Judicial I Trabajo Seg Social Cartagena	128	32				6								1		3	128	42
Procuraduría 14 Judicial II Agraria Armenia		24				18						1				2		45
Procuraduría 14 Judicial II Concilia Adtiva Barranquilla		7	1	7		4								1		4	1	23

Tipo de Trámite	2		3		6		7		8		9		13		14			
Dependencia	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**TT**	**TET**
Procuraduría 14 Judicial II Familia Ibagué	279	26				17								2		2	279	47
Procuraduría 14 Judicial II Penal Bogotá	1	10				2								1		2	1	15
Procuraduría 14 Judicial II Restitución Cali	1	7														1	1	8
Procuraduría 140 Judicial II Penal Medellín	3					4										2	3	6
Procuraduría 141 Judicial II Concilia Adtiva San Andrés				1														1
Procuraduría 141 Judicial II Penal Neiva		9				1												10
Procuraduría 142 Judicial II Concilia Adtiva Bogotá		56		149		14										6		225
Procuraduría 142 Judicial II Penal Pasto	8	3												1		1	8	5
Procuraduría 143 Judicial II Concilia Adtiva Medellín		6	10	4		2											10	12
Procuraduría 143 Judicial II Penal Pasto		4				3										3		10
Procuraduría 144 Judicial II Concilia Adtiva Bogotá		32	75	38		7										4	75	81
Procuraduría 144 Judicial II Penal Pasto	262	6				2										3	262	11
Procuraduría 145 Judicial II Familia Medellín	143	135				29								2		2	143	168
Procuraduría 145 Judicial II Penal Pasto	135	6				5								2		2	135	15
Procuraduría 146 Judicial II Concilia Adtiva Bogotá		78	5	6		3										2	5	89
Procuraduría 146 Judicial II Penal Pasto	154	1				2										1	154	4
Procuraduría 147 Judicial II Concilia Adtiva Bogotá	1	12	31	31		4										1	32	48
Procuraduría 147 Judicial II Penal Medellín	2	1			4												6	1
Procuraduría 148 Judicial II Infanc Adoles Flia Santa Marta	161	4				1											161	5
Procuraduría 148 Judicial II Penal San José Guaviare	5	11				3				1				1			5	16
Procuraduría 148 Judicial Penal Cali						2												2
Procuraduría 149 Judicial II Adoles Fli	219	243				21				2						68	219	334
Procuraduría 149 Judicial II Penal Pereira		1				1												2
Procuraduría 15 Judicial I Trabajo Seg Social Manizales	330	21				9											330	30
Procuraduría 15 Judicial II Agraria Pasto	84	134				19						1		1		6	84	161
Procuraduría 15 Judicial II Concilia Adtiva Barranquilla		13		5		3								1		2		24
Procuraduría 15 Judicial II Familia Manizales	101	26				9						1		2			101	38
Procuraduría 15 Judicial II Penal Bogotá		12				4										13		29
Procuraduría 15 Judicial II Restitución Cali		18				8								2		1		29
Procuraduría 150 Judicial II Penal Pereira		2				5										1		8

Tipo de Trámite	2		3		6		7		8		9		13		14			
Dependencia	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**TT**	**TET**
Procuraduría 151 Judicial II Penal Pereira		18				18								2		3		41
Procuraduría 152 Judicial II Familia Bogotá	432	38				66						1		7		4	432	116
Procuraduría 152 Judicial II Penal Pereira		1				3												4
Procuraduría 153 Judicial II Concilia Adtiva Neiva	3	74	5	4		7								1		2	8	88
Procuraduría 153 Judicial II Penal Popayán		3												3		2		8
Procuraduría 154 Judicial II Concilia Adtiva Riohacha				2		1												3
Procuraduría 154 Judicial II Penal Bogotá	1	22				17								4		7	1	50
Procuraduría 155 Judicial II Concilia Adtiva Santa Marta		9		1		2												12
Procuraduría 155 Judicial II Penal Popayán		11				8								3		4		26
Procuraduría 156 Judicial II Concilia Adtiva Pasto		8	2	2		4										3	2	17
Procuraduría 156 Judicial II Penal Popayán		6				3								3		1		13
Procuraduría 157 Judicial II Concilia Adtiva Pereira		3	5	1		1											5	5
Procuraduría 157 Judicial II Penal Quibdó		1																1
Procuraduría 158 Judicial II Concilia Adtiva Bucaramanga		23	5	8		13										1	5	45
Procuraduría 158 Judicial II Penal Quibdó		5				4								1		1		11
Procuraduría 159 Judicial II Concilia Adtiva Bucaramanga		20		3		6										2		31
Procuraduría 159 Judicial II Penal Bogotá		2				2								1		2		7
Procuraduría 16 Judicial I Trabajo Seg Social Medellín		3														1		4
Procuraduría 16 Judicial II Agraria Cúcuta		27				10						1		1				39
Procuraduría 16 Judicial II Concilia Adtiva Bucaramanga		9	1	15		6								1		2	1	33
Procuraduría 16 Judicial II Familia Medellín	411	8															411	8
Procuraduría 16 Judicial II Penal Bogotá	1	8												1		1	1	10
Procuraduría 16 Judicial II Restitución Cartagena		16				12												28
Procuraduría 160 Judicial II Concilia Adtiva Bucaramanga		40	4	2		14											4	56
Procuraduría 160 Judicial II Penal Riohacha		22				20										2		44
Procuraduría 161 Judicial II Familia Bucaramanga	281	30				5				1				2		2	281	40
Procuraduría 161 Judicial II Penal Bogotá		3				3										6		12
Procuraduría 162 Judicial II Inf Adoles Flia Sincelejo	229	21				1											229	22
Procuraduría 162 Judicial II Penal Santa Marta		1				10												11
Procuraduría 163 Judicial II Concilia Adtiva Ibagué		16		3		3										3		25

Tipo de Trámite	2		3		6		7		8		9		13		14			
Dependencia	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**TT**	**TET**
Procuraduría 163 Judicial II Penal Santa Marta	1	13				15						4		1		1	1	34
Procuraduría 164 Judicial II Concilia Adtva Sincelejo		1		3														4
Procuraduría 164 Judicial II Penal Santa Marta		5				4								1		1		11
Procuraduría 165 Judicial II Concilia Adtiva Cali		108		18		22						1				1		150
Procuraduría 165 Judicial II Penal Santa Rosa de Viterbo					1	5								1			77	6
Procuraduría 166 Judicial II Concilia Adtiva Cali		31		12		2												45
Procuraduría 166 Judicial II Penal Santa Rosa de Viterbo		6				3								1				10
Procuraduría 167 Judicial I Concilia Adtiva Medellín		11		8		1												20
Procuraduría 167 Judicial II Penal Yopal		3				7								1				11
Procuraduría 168 Judicial I Concilia Adtiva Medellín		17		7		1												25
Procuraduría 168 Judicial II Penal Sincelejo	1				1	10											2	10
Procuraduría 169 Judicial I Concilia Adtiva Medellín	1	13	4	8		8										2	5	31
Procuraduría 169 Judicial II Familia Bogotá	436	107				84								6		2	436	199
Procuraduría 17 Judicial II Agraria San Andrés	3	5				1								1		1	3	8
Procuraduría 17 Judicial II Concilia Adtiva Bucaramanga		4	3	3		3											3	10
Procuraduría 17 Judicial II Familia Medellín	129	200				53						2		3		1	129	259
Procuraduría 17 Judicial II Penal Bogotá		9				1										3		13
Procuraduría 17 Judicial II Restitución Manizales		5				1												6
Procuraduría 170 Judicial I Concilia Adtiva Turbo		25		3		6												34
Procuraduría 170 Judicial II Penal Bucaramanga		1				3								1		1		6
Procuraduría 171 Judicial I Concilia Adtiva Arauca		24				2												26
Procuraduría 171 Judicial II Penal Bogotá		10				3								1		7		21
Procuraduría 172 Judicial I Concilia Adtiva Barranquilla		25		3		3								1		1		33
Procuraduría 172 Judicial II Penal Tunja	9	2				44								1		4	9	51
Procuraduría 173 Judicial I Concilia Adtiva Barranquilla		7		4		2								1				14
Procuraduría 173 Judicial II Penal Tunja	4	5				28											4	33
Procuraduría 174 Judicial I Concilia Adtiva Barranquilla		11		4		1												16
Procuraduría 174 Judicial II Penal Tunja						1												1
Procuraduría 175 Judicial I Concilia Adtiva Cartagena		109	7	3		4								3		3	7	122
Procuraduría 175 Judicial II Penal Bogotá		6				4										1		11

Tipo de Trámite	2		3		6		7		8		9		13		14			
Dependencia	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**TT**	**TET**
Procuraduría 176 Judicial I Concilia Adtiva Cartagena		34		4		6												44
Procuraduría 176 Judicial II Penal Valledupar		1																1
Procuraduría 177 Judicial I Concilia Adtiva Tunja		11	3	34		2											3	47
Procuraduría 177 Judicial II Penal Valledupar	4	18				11										3	4	32
Procuraduría 178 Judicial I Concilia Adtiva Duitama		10		15		1										1		27
Procuraduría 178 Judicial II Penal Villavicencio		1				4								1				6
Procuraduría 179 Judicial I Concilia Adtiva Manizales		13		1		2												16
Procuraduría 179 Judicial II Penal Villavicencio		2				3								1				6
Procuraduría 18 Judicial II Agraria Florencia	22	42				2						1		2		4	22	51
Procuraduría 18 Judicial II Concilia Adtiva Cali		37		20		5										4		66
Procuraduría 18 Judicial II Familia Montería	284	11				7								1			284	19
Procuraduría 18 Judicial II Penal Bogotá		24				1								1		10		36
Procuraduría 18 Judicial II Restitución Medellín	6	18				1								2		1	6	22
Procuraduría 18 Judicial Trabajo Seg Social Sincelejo	265	2				1						1		1		1	265	6
Procuraduría 180 Judicial I Concilia Adtiva Manizales		15		7		1												23
Procuraduría 180 Judicial II Penal Villavicencio		19				24								4		2		49
Procuraduría 181 Judicial I Concilia Adtiva Manizales		21	1	6		3											1	30
Procuraduría 181 Judicial II Penal Bogotá	2	10				8										11	2	29
Procuraduría 182 Judicial I Concilia Adtiva Yopal		12	25	25		8											25	45
Procuraduría 182 Judicial II Penal Arauca		6				4								1		1		12
Procuraduría 183 Judicial I Concilia Adtiva Popayán		7		2		2										1		12
Procuraduría 184 Judicial I Concilia Adtiva Popayán		7		3		3												13
Procuraduría 184 Judicial I Familia Medellín	225	8															225	8
Procuraduría 185 Judicial I Concilia Adtiva Valledupar		11		110		1								1				123
Procuraduría 185 Judicial I Penal Medellín	3	17				12										5	3	34
Procuraduría 186 Judicial I Concilia Adtiva Quibdó		1		5		1												7
Procuraduría 186 Judicial II Familia Bogotá	366	39				126						1		9		10	366	185
Procuraduría 187 Judicial I Administrativa Bogotá		114		97		24								1		2		238
Procuraduría 187 Judicial I Penal Medellín		5				6						1				1		13
Procuraduría 187 Judicial Infancia Quibdó		2																2

Tipo de Trámite	2		3		6		7		8		9		13		14			
Dependencia	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**TT**	**TET**
Procuraduría 188 Judicial I Administrativa Popayán		8		2		1												11
Procuraduría 188 Judicial I Agraria Magangué		10				7												17
Procuraduría 188 Judicial I Penal Medellín	4					4								2		1	4	7
Procuraduría 189 Judicial I Concilia Adtiva Montería		1		7		1												9
Procuraduría 189 Judicial I Penal Medellín		1												1		1		3
Procuraduría 19 Judicial I Trabajo y Seg Soc Ibagué	137	10				10											137	20
Procuraduría 19 Judicial II Agraria Sincelejo	8	33				6								1		1	8	41
Procuraduría 19 Judicial II Concilia Adtiva Cali		37		17		7								1		2		64
Procuraduría 19 Judicial II Familia Neiva		72				46				1		1		3		3		126
Procuraduría 19 Judicial II Penal Bogotá	6	47				5				1				1		3	6	57
Procuraduría 19 Judicial II Restitución Cúcuta	1	112				4										4	1	120
Procuraduría 190 Judicial I Concilia Adtiva Montería	1	2	1	4		1										1	2	8
Procuraduría 190 Judicial I Penal Medellín					1	4										1	1	5
Procuraduría 191 Judicial I Concilia Adtiva Bogotá		82	7	116		19								1		3	7	221
Procuraduría 191 Judicial I Penal Medellín		6				4												10
Procuraduría 192 Judicial I Concilia Adtiva Bogotá		122	44	58		17											44	197
Procuraduría 192 Judicial I Penal Medellín	32	3				4								1		1	32	9
Procuraduría 193 Judicial I Concilia Adtiva Bogotá	1	107	54	22		11						1		2			55	143
Procuraduría 194 Judicial I Concilia Adtiva Bogotá	1	41	63	31		11								1		1	64	85
Procuraduría 194 Judicial I Penal Medellín		2																2
Procuraduría 195 Judicial I Concilia Adtiva Bogotá		123	72	41		19								1		7	72	191
Procuraduría 196 Judicial I Concilia Adtiva Bogotá	1	186	22	33		25								3		1	23	248
Procuraduría 196 Judicial I Penal Apartadó		1				1										1		3
Procuraduría 197 Judicial I Concilia Adtva Barranquilla		8		3		3												14
Procuraduría 197 Judicial I Inf Adoles Flia Leticia	19	2														1	19	3
Procuraduría 197 Judicial I Penal Bello	243	1				3										2	243	6
Procuraduría 198 Judicial I Concilia Adtiva Facatativá		18	16	12		3											16	33
Procuraduría 198 Judicial I Penal Puerto Berrío		2														1		3
Procuraduría 199 Judicial I Concilia Adtiva Girardot		30	10	9		3										1	10	43
Procuraduría 199 Judicial I Penal Caucasia		3				3												6

Tipo de Trámite	2		3		6		7		8		9		13		14			
Dependencia	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**TT**	**TET**
Procuraduría 2 Judicial I Asuntos Laborales Bogotá	47	40				28								7		13	47	88
Procuraduría 2 Judicial II Agraria Tunja	9	59				23						1		1		2	9	86
Procuraduría 2 Judicial II Apoyo Víctimas Bogotá		22				6								1		6		35
Procuraduría 2 Judicial II Asuntos Civiles Bogotá		11				3								2				16
Procuraduría 2 Judicial II Penal Bogotá		13				4								4		9		30
Procuraduría 2 Judicial II Restitución Bogotá	2	13				2										1	2	16
Procuraduría 20 Judicial I Trabajo Seg Social Barranquilla	132	12				4										1	132	17
Procuraduría 20 Judicial II Agraria Ibagué	3	66				23						1		1		5	3	96
Procuraduría 20 Judicial II Apoyo Víctimas Santa Marta		2				3												5
Procuraduría 20 Judicial II Concilia Adtiva Cali		11		24		3												38
Procuraduría 20 Judicial II Familia Pasto	296	31				9								14		8	296	62
Procuraduría 20 Judicial II Penal Bogotá		13				5								2		6		26
Procuraduría 20 Judicial II Restitución Medellín		11				2										1		14
Procuraduría 200 Judicial I Concilia Adtiva Zipaquirá		7	1	16		4											1	27
Procuraduría 200 Judicial I Penal Rionegro		3				3										1		7
Procuraduría 201 Judicial I Concilia Adtiva Ibagué		21		1		1										2		25
Procuraduría 202 Judicial I Concilia Adtiva Riohacha	1	11	2	1		2											3	14
Procuraduría 202 Judicial I Penal Santafé Antioquia						2												2
Procuraduría 203 Judicial I Concilia Adtiva Santa Marta		3		1														4
Procuraduría 203 Judicial I Penal Yarumal						2												2
Procuraduría 204 Judicial I Penal Bolívar						2												2
Procuraduría 204 Judicial I Penal Caldas - Antioquia	1					2											1	2
Procuraduría 205 Judicial I Concilia Adtiva Cúcuta		31		1		4								1		1		38
Procuraduría 205 Judicial I Penal Arauca		4				2										1		7
Procuraduría 206 Judicial I Concilia Adtiva Villavicencio	3	35	66	31		10								2			69	78
Procuraduría 206 Judicial I Penal Guaduas		14				35						2				4		55
Procuraduría 207 Judicial I Concilia Adtiva Pasto		12		1		2												15
Procuraduría 207 Judicial I Penal Barranquilla		3				4								2				9
Procuraduría 208 Judicial I Concilia Adtiva Cúcuta		42		4		4								1				51
Procuraduría 208 Judicial I Penal Barranquilla	1	3				2								1		1	1	7

Tipo de Trámite	2		3		6		7		8		9		13		14			
Dependencia	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**TT**	**TET**
Procuraduría 209 I Judicial Penal Barranquilla		1				1												2
Procuraduría 209 Judicial I Agraria Armenia						1												1
Procuraduría 209 Judicial I Penal Soledad		3				5										2		10
Procuraduría 21 Judicial I Trabajo Seg Social Manizales	1289	34				92								4		4	1289	134
Procuraduría 21 Judicial II Agraria Cali		181				34						2		5		7		229
Procuraduría 21 Judicial II Familia Pereira	491	23				8								2			491	33
Procuraduría 21 Judicial II Penal Bogotá						1												1
Procuraduría 21 Judicial II Restitución Medellín	1	13				2								1			1	16
Procuraduría 210 Judicial I Concilia Adtiva Pereira		40	1	6		4											1	50
Procuraduría 210 Judicial Penal Cartagena						1												1
Procuraduría 211 Judicial I Asuntos Laborales Barranquilla	155	16				8								1			155	25
Procuraduría 211 Judicial I Concilia Adtiva Pereira		53	7	4		4								1		2	7	64
Procuraduría 212 Judicial I Concilia Adtiva Bucaramanga		26		3		2										5		36
Procuraduría 212 Judicial I Penal Magangué	1					1											1	1
Procuraduría 213 Judicial I Familia Bucaram	349	7				12								1		1	349	21
Procuraduría 213 Judicial I Penal Tunja		14				61								1		3		79
Procuraduría 214 Judicial I Concilia Adtiva Barrancabermeja	1	18	41	39		4										1	42	62
Procuraduría 214 Judicial I Penal Puerto Boyacá		1				4										1		6
Procuraduría 215 Judicial I Concilia Adtiva San Gil	26	1	4	1		9						1				2	30	14
Procuraduría 215 Judicial I Penal Chiquinquirá	3	5				5											3	10
Procuraduría 216 Judicial I Concilia Adtiva Ibagué	21	60	1	4		5											22	69
Procuraduría 216 Judicial I Penal Sogamoso	2					4											2	4
Procuraduría 217 Judicial I Concilia Adtiva Cali		27		3		4												34
Procuraduría 217 Judicial I Familia Manizales	171	4				9											171	13
Procuraduría 218 Judicial I Familia Cali	166	8				4								2		3	166	17
Procuraduría 219 Judicial I Concilia Adtiva Buenaventura		6		3		4												13
Procuraduría 219 Judicial I Penal Bogotá		23				13										4		40
Procuraduría 22 Judicial II Agraria Bogotá		211				47						2				8		268
Procuraduría 22 Judicial II Apoyo Víctimas Valledupar	3	2				6								2		1	3	11
Procuraduría 22 Judicial II Concilia Adtiva Cartagena		71		13		13								1		7		105

Tipo de Trámite	2		3		6		7		8		9		13		14			
Dependencia	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**TT**	**TET**
Procuraduría 22 Judicial II Familia Popayán	137	6				4								4		1	137	15
Procuraduría 22 Judicial II Penal Bogotá		9										1		1		2		13
Procuraduría 22 Judicial II Restitución Valledupar	1	27				6								2		2	1	37
Procuraduría 22 Judicial II Trabajo Seg Social Bogotá	59	213				27								59		22	59	321
Procuraduría 220 Judicial I Concilia Adtiva Leticia	26	19	2														28	19
Procuraduría 220 Judicial I Penal Florencia		4				2										1		7
Procuraduría 221 Judicial I Concilia Adtiva Mocoa	50	107		7		6											50	120
Procuraduría 221 Judicial I Penal Soacha	2	1				20										6	2	27
Procuraduría 222 Judicial I Penal Yopal						1						1						2
Procuraduría 222 Judicial II Concilia Adtiva Medellín		226	2	3		35										2	2	266
Procuraduría 223 Judicial I Penal Yopal		4				4												8
Procuraduría 224 Judicial I Penal Popayán	3				1	5						1		1		2	4	9
Procuraduría 225 Judicial I Penal Patía El Bordo		1				1								1				3
Procuraduría 226 Judicial I Penal Santander Quilichao	3					7						1		1		2	3	11
Procuraduría 227 Judicial I Penal Valledupar		8				9								1		1		19
Procuraduría 228 Judicial I Penal Chiriguaná						2								1				3
Procuraduría 229 Judicial I Penal Montería	1	2				5										1	1	8
Procuraduría 23 Judicial II Agraria Yopal		254				15										2		271
Procuraduría 23 Judicial II Concilia Adtiva Cúcuta		41		11		5										1		58
Procuraduría 23 Judicial II Familia Quibdó	233	4				3										2	233	9
Procuraduría 23 Judicial II Restitución Bogotá		3				1										1		5
Procuraduría 230 Judicial I Penal Montería		3				8										2		13
Procuraduría 231 Judicial I Penal Pereira		4				2												6
Procuraduría 232 Judicial I Penal Bogotá	16					26										6	16	32
Procuraduría 233 Judicial I Penal Bogotá		7				11										1		19
Procuraduría 234 Judicial I Penal Bogotá	7	46				26						1		3		20	7	96
Procuraduría 235 Judicial I Familia Bogotá	85	8				2											85	10
Procuraduría 235 Judicial I Penal Bogotá		1																1
Procuraduría 236 Judicial Penal Bogotá		1														1		2
Procuraduría 237 Judicial I Penal Bogotá	1	5			2	10										4	3	19

Tipo de Trámite	2		3		6		7		8		9		13		14			
Dependencia	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**TT**	**TET**
Procuraduría 238 Judicial I Penal Bogotá	1	47				23								2		9	1	81
Procuraduría 24 Judicial II Agraria Bucaramanga	23	198				35						1		9		14	23	257
Procuraduría 24 Judicial II Apoyo Víctimas Yopal		2				3												5
Procuraduría 24 Judicial II Concilia Adtiva Cúcuta		1		17		1												19
Procuraduría 24 Judicial II Familia Riohacha	158	16				4								5			158	25
Procuraduría 24 Judicial II Penal Bogotá		1				1												2
Procuraduría 24 Judicial II Restitución Pasto		23														3		26
Procuraduría 240 Judicial I Penal Bogotá	5	44				15				1				1		6	5	67
Procuraduría 241 Judicial I Penal Bogotá	6	15				14										2	6	31
Procuraduría 242 Judicial I Penal Bogotá	8	21				26										3	8	50
Procuraduría 243 Judicial I Penal Bogotá	2	7				16										1	2	24
Procuraduría 246 Judicial I Familia Bogotá	251	42	1			129						3		4		5	252	183
Procuraduría 247 Judicial I Penal Bogotá		1				1												2
Procuraduría 247 Judicial I Penal Popayán	2	1				20								1			2	22
Procuraduría 247 Judicial I Penal Tunja		4				5												9
Procuraduría 248 Judicial I Penal Barrancabermeja	1	10				19						1				2	1	32
Procuraduría 249 Judicial I Penal Zipaquirá	21	1				22											21	23
Procuraduría 25 Judicial Administrativo						1												1
Procuraduría 25 Judicial II Agraria Bogotá	4	404				21								2		3	4	430
Procuraduría 25 Judicial II Asuntos del Trabajo y SS	193	15				16								30		18	193	79
Procuraduría 25 Judicial II Concilia Adtiva Florencia		49		3		5								1		3		61
Procuraduría 25 Judicial II Familia Santa Marta	251	32				16								3		5	251	56
Procuraduría 25 Judicial II Penal Bogotá		9				3								1		15		28
Procuraduría 25 Judicial II Restitución Villavicencio	3	17			1	3								3		3	4	26
Procuraduría 250 Judicial I Penal Chocontá	6					3											6	3
Procuraduría 251 Judicial I Penal Fusagasugá	3	6				8						1				1	3	16
Procuraduría 252 Judicial I Penal Gachetá		2														1		3
Procuraduría 253 Judicial I Penal Funza	11					15										2	11	17
Procuraduría 254 Judicial I Penal Facatativá		6				7										1		14
Procuraduría 255 Judicial I Penal La Dorada		10				14								3		1		28

Tipo de Trámite	2		3		6		7		8		9		13		14			
Dependencia	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**TT**	**TET**
Procuraduría 256 Judicial I Penal Melgar	2	2				4											2	6
Procuraduría 257 Judicial I Penal Girardot	5	5				5						1		1		1	5	13
Procuraduría 258 Judicial I Penal Facatativá		7				7		1						1		2		18
Procuraduría 259 Judicial I Penal Pacho		2				4												6
Procuraduría 26 Judicial I Apoyo Víctimas Bogotá	9	12				15								2		1	9	30
Procuraduría 26 Judicial I Apoyo Víctimas Medellín		3				4										1		8
Procuraduría 26 Judicial I Restitución Ibagué	4	212				1											4	213
Procuraduría 26 Judicial II Agraria Medellín	4	33				11										2	4	46
Procuraduría 26 Judicial II Concilia Adtiva Ibagué		8												1		1		10
Procuraduría 26 Judicial II Familia Santa Rosa de Viterbo	156	13				8								1		3	156	25
Procuraduría 26 Judicial II Penal Bogotá		7				2										2		11
Procuraduría 26 Judicial II Trabajo Seg Social Bogotá	8	22				8								6		5	8	41
Procuraduría 260 Judicial I Penal Soacha	4					9								1		1	4	11
Procuraduría 261 Judicial I Penal Ubaté	1	1				3											1	4
Procuraduría 262 Judicial I Penal Villeta	1					7											1	7
Procuraduría 263 Judicial I Penal Istmina						1												1
Procuraduría 265 Judicial I Penal Sanjuan Cesar		4				2										1		7
Procuraduría 266 Judicial I Penal Cali	1	11				15								2		5	1	33
Procuraduría 267 Judicial I Penal Neiva		6				6												12
Procuraduría 268 Judicial I Penal Neiva		7				12						1				2		22
Procuraduría 269 Judicial I Penal Aguachica Cesar	2	2				1											2	3
Procuraduría 27 Judicial I Restitución Bogotá	1	23				1											1	24
Procuraduría 27 Judicial II Agraria Bogotá		72				28						5		2		7		114
Procuraduría 27 Judicial II Concilia Adtiva Ibagué	38	91	5	17		6						1					43	115
Procuraduría 27 Judicial II Familia Sincelejo	90	32				5											90	37
Procuraduría 27 Judicial II Penal Villavicencio		1				3										2		6
Procuraduría 27 Judicial II Trabajo Seg Social Cartagena		6				1								2				9
Procuraduría 27 Judicial II Trabajo Seg Social Santa Marta	85	42				15								5		3	85	65
Procuraduría 270 Judicial I Penal Garzón	3					7										1	3	8
Procuraduría 271 Judicial I Penal Pitalito		2				3										1		6

Tipo de Trámite	2		3		6		7		8		9		13		14			
Dependencia	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**TT**	**TET**
Procuraduría 272 Judicial I Penal Santa Marta		1										1						2
Procuraduría 273 Judicial I Penal Fundación		1				1												2
Procuraduría 275 Judicial I Penal Villavicencio	5	4				3										1	5	8
Procuraduría 276 Judicial I Penal Villavicencio		11				6								2				19
Procuraduría 277 Judicial I Penal Villavicencio	1	2				3											1	5
Procuraduría 278 Judicial I Penal Granada		1				3												4
Procuraduría 279 Judicial I Penal Pasto	173															1	173	1
Procuraduría 28 Judicial I Desmov Bogotá		1																1
Procuraduría 28 Judicial I Restitución Sincelejo		13				2												15
Procuraduría 28 Judicial II Ambiental y Agra Pereira	26	55				11								2		3	26	71
Procuraduría 28 Judicial II Concilia Adtiva Manizales		12		6		1										1		20
Procuraduría 28 Judicial II Familia Tunja	624	20				28										4	624	52
Procuraduría 28 Judicial II Penal Bogotá	7	51				34								9		43	7	137
Procuraduría 28 Judicial II Trabajo Seg Social Cali	54	38				12								4		2	54	56
Procuraduría 280 Judicial I Penal Túquerres	12					2											12	2
Procuraduría 281 Judicial I Penal Ipiales	4					1											4	1
Procuraduría 282 Judicial I Penal Tuluá	2	2				3								2		2	2	9
Procuraduría 283 Judicial I Penal Cúcuta		5				3								1		1		10
Procuraduría 284 Judicial I Penal Ocaña		16				8												24
Procuraduría 285 Judicial I Penal Bucaramanga	2	2				7										3	2	12
Procuraduría 286 Judicial I Penal Puerto Carreño		2				6												8
Procuraduría 287 Judicial I Penal Puerto Asís		3				2												5
Procuraduría 288 Judicial I Penal Armenia	76	38				1											76	39
Procuraduría 289 Judicial I Penal Armenia						3												3
Procuraduría 29 Judicial I Restitución Sincelejo	2	24				1											2	25
Procuraduría 29 Judicial II Agraria Bogotá	78	37				16						1				14	78	68
Procuraduría 29 Judicial II Concilia Adtiva Manizales	1	35		6		2										6	1	49
Procuraduría 29 Judicial II Familia Valledupar	237	2				8								1		1	237	12
Procuraduría 29 Judicial II Penal Bogotá		1														1		2
Procuraduría 29 Judicial II Trabajo Seg Social Bogotá	20	136				29								63		25	20	253

Tipo de Trámite	2		3		6		7		8		9		13		14			
Dependencia	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**TT**	**TET**
Procuraduría 290 Judicial I Penal Pereira		7				1										1		9
Procuraduría 291 Judicial I Penal Cartagena Bolívar		11				9										1		21
Procuraduría 292 Judicial I Penal San Andrés		1																1
Procuraduría 292 Judicial I Penal Tumaco																1		1
Procuraduría 293 Judicial I Penal Bucaramanga	7	2			1	7								1			8	10
Procuraduría 294 Judicial I Penal Bucaramanga	3	1				2											3	3
Procuraduría 295 Judicial I Penal Bucaramanga	6					17						1				2	6	20
Procuraduría 296 Judicial I Penal Socorro						1												1
Procuraduría 297 Judicial I Penal Málaga						1												1
Procuraduría 298 Judicial I Penal Vélez	1	1				3											1	4
Procuraduría 299 Judicial I Penal Sincelejo	3	5				4								1		1	3	11
Procuraduría 3 Judicial I Asuntos Laborales Medellín		79				25								2		3		109
Procuraduría 3 Judicial I Trabajo Seg Social Medellín														1		1		2
Procuraduría 3 Judicial II Agraria Cartagena	1	62				23						2		6		8	1	101
Procuraduría 3 Judicial II Apoyo Víctimas Bogotá		9				7								2		3		21
Procuraduría 3 Judicial II Civil Bogotá	20	128				36						1		13		23	20	201
Procuraduría 3 Judicial II Concilia Adtiva Bogotá		23	1	169		23										1	1	216
Procuraduría 3 Judicial II Penal Bogotá	1	5				2										2	1	9
Procuraduría 3 Judicial II Restitución Bogotá		8				1								1		1		11
Procuraduría 30 Judicial I Apoyo Víctimas Cali	4	1				11								5		5	4	22
Procuraduría 30 Judicial I Restitución Bogotá		5				1												6
Procuraduría 30 Judicial II Agraria Bogotá	1	634				44				1		1		4		20	1	704
Procuraduría 30 Judicial II Concilia Adtiva Medellín	1	12	6	4		3										1	7	20
Procuraduría 30 Judicial II Familia Villavicencio	705	120				32								3		3	705	158
Procuraduría 30 Judicial II Penal Bogotá	2	10				3								1		21	2	35
Procuraduría 30 Judicial II Trabajo Seg Pasto	97	49				4								1			97	54
Procuraduría 300 Judicial I Penal Ibagué		17				19						1				1		38
Procuraduría 301 Judicial I Penal Guamo		6				10						1						17
Procuraduría 302 Judicial I Penal Líbano						3						1						4
Procuraduría 303 Judicial I Penal Chaparral	2	1				3											2	4

Tipo de Trámite	2		3		6		7		8		9		13		14			
Dependencia	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**TT**	**TET**
Procuraduría 304 Judicial I Penal Espinal	25	1				5											25	6
Procuraduría 305 Judicial I Penal Honda		1				6												7
Procuraduría 306 Judicial I Penal Cali		7				13								2		5		27
Procuraduría 307 Judicial I Penal Palmira	2	17				8								2		1	2	28
Procuraduría 308 Judicial I Penal Cali	1	12				15						1		5		1	1	34
Procuraduría 309 Judicial I Penal Cali	8	8				22								7		3	8	40
Procuraduría 31 Judicial I Apoyo Víctimas Cartagena	1	3				5											1	8
Procuraduría 31 Judicial I Familia Bogotá	84	15				3										2	84	20
Procuraduría 31 Judicial II Agraria Bogotá	68	188			1	16								2		10	69	216
Procuraduría 31 Judicial II Asuntos Civiles Bogotá	41	81			12	30								14	1	5	54	130
Procuraduría 31 Judicial II Concilia Adtiva Medellín		18	2	6		6										14	2	44
Procuraduría 31 Judicial II Trabajo Seg Social Bucaram	104	3				7								4		1	104	15
Procuraduría 310 Judicial I Penal Roldanillo	1	2				1										1	1	4
Procuraduría 312 Judicial I Penal Cartago						6												6
Procuraduría 313 Judicial I Penal Buenaventura		1				3										1		5
Procuraduría 314 Judicial II Penal Bogotá		28				4								1		11		44
Procuraduría 315 Judicial II Penal Bogotá		8				5										3		16
Procuraduría 316 Judicial II Penal Bogotá		43				3										5		51
Procuraduría 317 Judicial II Penal Bogotá		10				5										7		22
Procuraduría 318 Judicial II Penal Bucaramanga	2					5								1		1	2	7
Procuraduría 319 Judicial II Penal Bogotá		11				1										4		16
Procuraduría 32 Judicial I Agraria Tunja		92				25						2		1		6		126
Procuraduría 32 Judicial I Familia Medellín	241	6															241	6
Procuraduría 32 Judicial I Restitución Tierras Manizales		2																2
Procuraduría 32 Judicial II Concilia Adtiva Medellín		11		27		7												45
Procuraduría 32 Judicial II Penal Bogotá		19				3										4		26
Procuraduría 32 Judicial II Trabajo Seg Social Barranquilla	146	27				6							1	3		2	147	38
Procuraduría 320 Judicial II Penal Bogotá		11				5								1		2		19
Procuraduría 321 Judicial II Penal Sincelejo	10	3				10										1	10	14
Procuraduría 322 Judicial I Penal Palmira	4	4				5								2			4	11

Tipo de Trámite	2		3		6		7		8		9		13		14			
Dependencia	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**TT**	**TET**
Procuraduría 323 Judicial I Penal Florencia		6				5								1		1		13
Procuraduría 323 Judicial I Penal Mitú		1																1
Procuraduría 324 Judicial I Penal Bogotá	3	18				28								4		3	3	53
Procuraduría 325 Judicial I Penal Bogotá	2	6				6								1		1	2	14
Procuraduría 326 Judicial I Penal Bogotá	2	5				3										3	2	11
Procuraduría 327 Judicial I Familia Bogotá	52	34		1		91								4		5	52	135
Procuraduría 329 Judicial Penal Bogotá						1												1
Procuraduría 33 Judicial I Familia Bogotá	114	8				4										4	114	16
Procuraduría 33 Judicial I Restitución Valledupar		25				4												29
Procuraduría 33 Judicial II Concilia Adtiva Montería		45		9		14								1		1		70
Procuraduría 33 Judicial II Penal Bogotá		12				8										3		23
Procuraduría 33 Judicial II Trabajo Seg Social Cúcuta		1																1
Procuraduría 34 Judicial I Agraria Quibdó		12				4										1		17
Procuraduría 34 Judicial I Familia Bogotá	47	20				5											47	25
Procuraduría 34 Judicial I Restitución Montería		2				2										1		5
Procuraduría 34 Judicial II Concilia Adtiva Neiva		30		11		3										1		45
Procuraduría 34 Judicial II Penal Bogotá		7				6								1		2		16
Procuraduría 34 Judicial II Trabajo Seg Social Pereira	143	39				5								3		1	143	48
Procuraduría 340 Judicial I Penal Rionegro		7				4												11
Procuraduría 341 Judicial I Penal Acacias	1	4				10											1	14
Procuraduría 342 Judicial I Penal Apartadó		1				1												2
Procuraduría 342Judicial I Penal Barranquilla		4				5										1		10
Procuraduría 343 Judicial Penal Bogotá		1																1
Procuraduría 344 Judicial I Penal Andes		5				2												7
Procuraduría 345 Judicial II Penal Medellín						3								1				4
Procuraduría 346 Judicial II Penal Medellín		3				1								2		1		7
Procuraduría 347 Judicial II Penal Bogotá		5				5										4		14
Procuraduría 348 Judicial II Penal Medellín		2																2
Procuraduría 349 Judicial II Penal Medellín		1												1				2
Procuraduría 35 Judicial I Familia Medellín	192	13				6						1				1	192	21

Tipo de Trámite	2		3		6		7		8		9		13		14			
Dependencia	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**TT**	**TET**
Procuraduría 35 Judicial I Restitución Santa Marta	19	29				7											19	36
Procuraduría 35 Judicial II Concilia Adtiva Pasto		13		5		2								1		1		22
Procuraduría 35 Judicial II Penal Bogotá		11				5								1				17
Procuraduría 35 Judicial II Trabajo Seg Social Medellín		68				19								8		8		103
Procuraduría 350 Judicial II Penal Bogotá		7				8								1				16
Procuraduría 350 Judicial II Penal Medellín						1												1
Procuraduría 351 Judicial II Penal Cali		2				2								2				6
Procuraduría 352 Judicial II Penal Barranquilla	1	2				2											1	4
Procuraduría 353 Judicial II Penal Barranquilla		35				25						1		3		7		71
Procuraduría 354 Judicial II Penal Bogotá		8				2										2		12
Procuraduría 355 Judicial II Penal Barranquilla	1	3				4											1	7
Procuraduría 356 Judicial II Penal Bogotá	4	15				14										9	4	38
Procuraduría 357 Judicial II Penal Bogotá	1	38				15								2		23	1	78
Procuraduría 358 Judicial II Penal Bogotá	2	8				3											2	11
Procuraduría 359 Judicial II Penal Bogotá	2	4				5										2	2	11
Procuraduría 36 Judicial I Restitución Bogotá		6				3										1		10
Procuraduría 36 Judicial II Concilia Adtiva Pasto		4		6												2		12
Procuraduría 36 Judicial II Familia Bogotá	386	55				110								11		7	386	183
Procuraduría 360 Judicial II Penal Santa Marta		5				8												13
Procuraduría 361 Judicial II Penal Ibagué		2				5										2		9
Procuraduría 362 Judicial II Penal Bucaramanga		3				2								1		2		8
Procuraduría 363 Judicial II Penal Bogotá	32					5								1		42	32	48
Procuraduría 364 Judicial II Penal Bogotá	35	3				7								4		5	35	19
Procuraduría 365 Judicial I Penal Bogotá	6	8				22						1				4	6	35
Procuraduría 366 Judicial Penal Bogotá	3	21				15								7		10	3	53
Procuraduría 367 Judicial I Penal Bogotá	1	4				4										3	1	11
Procuraduría 368 Judicial I Penal Bogotá	6	11				16								2		5	6	34
Procuraduría 369 Judicial I Penal Bogotá	11	18				20						1		3		4	11	46
Procuraduría 37 Judicial I Restitución Medellín	4	138				5											4	143
Procuraduría 37 Judicial II Concilia Adtiva Pereira		14	7	4		1											7	19

Tipo de Trámite	2		3		6		7		8		9		13		14			
Dependencia	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**TT**	**TET**
Procuraduría 37 Judicial II Penal Montería	2	7				9										3	2	19
Procuraduría 370 Judicial Penal Bogotá	8	17				15								2		3	8	37
Procuraduría 371 Judicial Penal Bogotá	2	26				7						1		4		14	2	52
Procuraduría 372 Judicial Penal Bogotá	4	14				12								4		5	4	35
Procuraduría 373 Judicial I Penal Bogotá		67				20								1		2		90
Procuraduría 374 Judicial Penal Bogotá		18				18								2		4		42
Procuraduría 375 Judicial Penal Bogotá		70				13								3		7		93
Procuraduría 376 Judicial I Penal Bogotá		24				13												37
Procuraduría 377 Judicial I Penal Bogotá		54				16				1		1		3		2		77
Procuraduría 378 Judicial I Penal Bogotá		16				26								1		3		46
Procuraduría 379 Judicial Penal Bogotá	4	59				16								4		7	4	86
Procuraduría 38 Judicial I Restitución Medellín	1	17				4											1	21
Procuraduría 38 Judicial II Concilia Adtiva Pereira	212	487	4	21		7								1			216	516
Procuraduría 38 Judicial II Penal Armenia	5	3										1				2	5	6
Procuraduría 380 Judicial I Penal Bogotá		21				21						1		5		5		53
Procuraduría 381 Judicial Penal Bogotá		25				10								1		12		48
Procuraduría 382 Judicial Penal Bogotá	9	5				13								1		2	9	21
Procuraduría 386 Judicial I Penal Popayán		2				1				1						2		6
Procuraduría 39 Judicial de Familia Armenia	122	52															122	52
Procuraduría 39 Judicial I Restitución Buga		1																1
Procuraduría 39 Judicial II Concilia Adtiva Popayán		39		5		6										1		51
Procuraduría 399 Judicial I Penal Buenaventura		2				2						1						5
Procuraduría 4 Judicial II Agraria Bogotá	1	224				26						1				2	1	253
Procuraduría 4 Judicial II Apoyo Víctimas Bogotá		7				3										1		11
Procuraduría 4 Judicial II Asuntos Civiles Bogotá	35	119				49							1	21		15	36	204
Procuraduría 4 Judicial II Concilia Adtiva Bogotá	3	13		47		4											3	64
Procuraduría 4 Judicial II Familia Armenia	345	17				8										1	345	26
Procuraduría 4 Judicial II Penal Bogotá		6				7								1		3		17
Procuraduría 40 Judicial I Restitución Buga		4				1										1		6
Procuraduría 40 Judicial II Concilia Adtiva Popayán	36	25	1	2												1	37	28

Tipo de Trámite	2		3		6		7		8		9		13		14			
Dependencia	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**TT**	**TET**
Procuraduría 40 Judicial II Penal Armenia		2				2						1				1		6
Procuraduría 400 Judicial I Penal Buenaventura						1												1
Procuraduría 400 Judicial I Penal Quibdó		3				1												4
Procuraduría 401 Judicial I Penal Tumaco		3				3								1		1		8
Procuraduría 41 Judicial I Restitución Cartagena	21	64															21	64
Procuraduría 41 Judicial II Concilia Adtiva Quibdó		28		5		9												42
Procuraduría 41 Judicial II Penal Armenia	26	61				1											26	62
Procuraduría 42 Judicial I Restitución Cúcuta						2										1		3
Procuraduría 42 Judicial II Concilia Adtiva Riohacha		5		2		8												15
Procuraduría 42 Judicial II Penal Valledupar		13				11												24
Procuraduría 43 Judicial I Restitución Barrancabermeja	1	29				3											1	32
Procuraduría 43 Judicial II Concilia Adtiva Santa Marta		136				20								2		6		164
Procuraduría 43 Judicial II Penal Barranquilla		3				7						1				3		14
Procuraduría 43 Judicial Penal Santa Marta		1																1
Procuraduría 44 Judicial I Restitución Bucaramanga	2	62															2	62
Procuraduría 44 Judicial II Concilia Adtiva Sincelejo	2	11		4		3								2			2	20
Procuraduría 44 Judicial II Penal Bogotá		16				5										10		31
Procuraduría 45 Judicial I Restitución Cali						1												1
Procuraduría 45 Judicial II Concilia Adtiva Tunja	1	125	29	18		21								1		3	30	168
Procuraduría 45 Judicial II Penal Barranquilla		5				1								1		3		10
Procuraduría 46 Judicial I Restitución Barranquilla	6	22														1	6	23
Procuraduría 46 Judicial II Concilia Adtiva Tunja	2	8	22	21		3											24	32
Procuraduría 46 Judicial II Penal Barranquilla	44	86				1								1			44	88
Procuraduría 47 Judicial I Restitución Popayán	1	62															1	62
Procuraduría 47 Judicial II Concilia Adtiva Valledupar		24		118		9								1		6		158
Procuraduría 47 Judicial II Penal Barranquilla	252					1								1			252	2
Procuraduría 48 Judicial I Desmov Barranquilla		1																1
Procuraduría 48 Judicial I Restitución De Pasto		42				1												43
Procuraduría 48 Judicial II Concilia Adtiva Villavicencio	9	1	74	32		6								3		1	83	43
Procuraduría 48 Judicial II Penal Barranquilla	1	8				6								1		1	1	16

Tipo de Trámite	2		3		6		7		8		9		13		14			
Dependencia	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**TT**	**TET**
Procuraduría 49 Judicial I Restitución Valledupar		2																2
Procuraduría 49 Judicial I Desmov Barranquilla		1																1
Procuraduría 49 Judicial II Concilia Adtiva Villavicencio		69	9	98		8								1		10	9	186
Procuraduría 49 Judicial II Penal Barranquilla		4				2										1		7
Procuraduría 5 Judicial II Agraria Manizales	33	50				11						2				3	33	66
Procuraduría 5 Judicial II Apoyo Víctimas Bucaramanga		3				10										1		14
Procuraduría 5 Judicial II Concilia Adtiva Bogotá		17		182		12								2		3		216
Procuraduría 5 Judicial II Familia Barranquilla	183	42				24										2	183	68
Procuraduría 5 Judicial II Penal Bogotá		26				8										11		45
Procuraduría 5 Judicial II Restitución Bogotá	2	40				10								2		4	2	56
Procuraduría 50 Judicial II Concilia Adtiva Bogotá		8		119		3								1		2		133
Procuraduría 50 Judicial II Familia Barranquilla	339	4															339	4
Procuraduría 51 Judicial II Concilia Adtiva Bogotá	2	32	93	48		5										4	95	89
Procuraduría 51 Judicial II Penal Bucaramanga	1	3				2								3		1	1	9
Procuraduría 52 Judicial II Concilia Adtiva Arauca		3				2												5
Procuraduría 52 Judicial II Penal Bucaramanga	7	23				26				1		1		2		7	7	60
Procuraduría 53 Judicial II Concilia Adtiva Yopal		27	26	22		6								1		1	26	57
Procuraduría 53 Judicial II Penal Bucaramanga		1				2								1				4
Procuraduría 54 Judicial II Familia San Andrés	25	82				1											25	83
Procuraduría 54 Judicial II Penal Bucaramanga	2					1										1	2	2
Procuraduría 55 Judicial II Concilia Adtiva Bogotá		13		1		3												17
Procuraduría 55 Judicial II Penal Bogotá		8				3										4		15
Procuraduría 56 Judicial II Concilia Adtiva Arauca		16				4								2				22
Procuraduría 56 Judicial II Concilia Adtva Bogotá		2		1		1								1				5
Procuraduría 56 Judicial II Penal San Gil	1	2				3								1		1	1	7
Procuraduría 57 Judicial I Concilia Adtiva Cali		30		4		7												41
Procuraduría 57 Judicial II Penal San Gil	5	1				3								1			5	5
Procuraduría 58 Judicial I Concilia Adtiva Cali	1	25		9		6								1		1	1	42
Procuraduría 58 Judicial II Penal Bucaramanga		1																1
Procuraduría 59 Judicial I Concilia Adtiva Cali		20		10		6												36

Tipo de Trámite	2		3		6		7		8		9		13		14			
Dependencia	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**TT**	**TET**
Procuraduría 59 Judicial II Penal Bucaramanga						2								1		2		5
Procuraduría 6 Judicial I Trabajo Seg Social Bogotá	15	45				33								5		3	15	86
Procuraduría 6 Judicial II Agraria Villavicencio		167				52						2		9		11		241
Procuraduría 6 Judicial II Apoyo Víctimas Barranquilla		1				5												6
Procuraduría 6 Judicial II Asuntos Civiles Bogotá	62	67				45								19		10	62	141
Procuraduría 6 Judicial II Concilia Adtiva Bogotá	1	15	86	39		10											87	64
Procuraduría 6 Judicial II Familia Bucaramanga	391	6				30								2		5	391	43
Procuraduría 6 Judicial II Penal Bogotá		8				5										2		15
Procuraduría 6 Judicial II Restitución Bogotá		1				4												5
Procuraduría 60 Judicial I Concilia Adtiva Cali		24		15		3												42
Procuraduría 60 Judicial II Penal Cali						4										2		6
Procuraduría 61 Judicial I Concilia Adtiva Barranquilla		7		5		2										1		15
Procuraduría 61 Judicial II Familia Bogotá	146	73				81								7		14	146	175
Procuraduría 62 Judicial I Concilia Adtiva Barranquilla		30				2										2		34
Procuraduría 62 Judicial II Penal Cali		5				5										1		11
Procuraduría 63 Judicial I Concilia Adtiva Barranquilla		2		4		3												9
Procuraduría 63 Judicial II Penal Cali		6				6										2		14
Procuraduría 64 Judicial I Concilia Adtiva Arauca		16		5		4												25
Procuraduría 64 Judicial II Penal Cali	2	1				2						1					2	4
Procuraduría 65 Judicial I Concilia Adtiva Cartagena		31		12		7										2		52
Procuraduría 65 Judicial II Familia Cali	32	85				4								1		1	32	91
Procuraduría 66 Judicial II Penal Cali	3	4				4								3			3	11
Procuraduría 67 Judicial I Concilia Adtiva Tunja		8	23	24		1								1			23	34
Procuraduría 67 Judicial II Penal Cali		7				6								1				14
Procuraduría 68 Judicial I Concilia Adtiva Tunja	1	11	27	14		1											28	26
Procuraduría 68 Judicial II Penal Cali						1												1
Procuraduría 68 Judicial II Penal Medellín		1				1												2
Procuraduría 69 Judicial I Concilia Adtiva Tunja		13	17	22		2											17	37
Procuraduría 69 Judicial II Penal Cali	2	22				26						3				2	2	53
Procuraduría 7 Judicial I Trabajo Seg Social Bogotá	11	49		1		24								10		5	11	89

Tipo de Trámite	2		3		6		7		8		9		13		14			
Dependencia	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**TT**	**TET**
Procuraduría 7 Judicial II Agraria Popayán	4	61			1	8								1	1	1	6	71
Procuraduría 7 Judicial II Apoyo Víctimas Cali		7				4								2		1		14
Procuraduría 7 Judicial II Asuntos Civiles Bogotá		3				1										2		6
Procuraduría 7 Judicial II Asuntos Civiles y Laborales Cali		1																1
Procuraduría 7 Judicial II Concilia Adtiva Bogotá	3	37	55	51		10										11	58	109
Procuraduría 7 Judicial II Familia Bogotá	115	10			2	2								1	1	5	118	18
Procuraduría 7 Judicial II Penal Bogotá		49				1								1		17		68
Procuraduría 7 Judicial II Restitución Bogotá		4				3								1		1		9
Procuraduría 70 Judicial I Concilia Adtiva Manizales		20		6		2										1		29
Procuraduría 70 Judicial II Penal Cali	160	1				1											160	2
Procuraduría 71 Judicial I Concilia Adtiva Florencia		65		7		20								3		2		97
Procuraduría 71 Judicial II Penal Cali		6				2								1				9
Procuraduría 72 Judicial I Concilia Adtiva Yopal		19	29	22		4										1	29	46
Procuraduría 72 Judicial II Penal Cali	46	115				6						1				2	46	124
Procuraduría 73 Judicial I Concilia Adtiva Popayán		19		1												1		21
Procuraduría 73 Judicial II Penal Cali		6				2												8
Procuraduría 74 Judicial I Concilia Adtiva Popayán		9		2		2												13
Procuraduría 74 Judicial II Penal Cali	2	3				4										1	2	8
Procuraduría 75 Judicial I Concilia Adtiva Valledupar		24	62	52													62	76
Procuraduría 75 Judicial II Penal Buga		8				1								2		1		12
Procuraduría 76 Judicial I Concilia Adtiva Valledupar		16	1	110		1											1	127
Procuraduría 76 Judicial II Penal Buga	1	4				7										3	1	14
Procuraduría 77 Judicial I Concilia Adtiva Quibdó		9		4														13
Procuraduría 77 Judicial II Penal Buga	2	3				2								3			2	8
Procuraduría 78 Judicial I Concilia Adtiva Montería		4		5		4										2		15
Procuraduría 78 Judicial II Familia Buga	99	40															99	40
Procuraduría 79 Judicial I Concilia Adtiva Bogotá		105	60	40		17										2	60	164
Procuraduría 79 Judicial II Penal Buga		4				7								1		2		14
Procuraduría 8 Judicial I Trabajo Seg Social Cali	32	166				25										7	32	198
Procuraduría 8 Judicial II Agraria Valledupar	1	58				12										2	1	72

Tipo de Trámite	2		3		6		7		8		9		13		14			
Dependencia	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**TT**	**TET**
Procuraduría 8 Judicial II Asuntos Civiles Bogotá	16	94			13	17							8	15	2	8	39	134
Procuraduría 8 Judicial II Familia Cali	120	41				15								4		3	120	63
Procuraduría 8 Judicial II Penal Bogotá	11	45				41						1		9		37	11	133
Procuraduría 80 Judicial I Concilia Adtiva Bogotá		124		31		12								1				168
Procuraduría 80 Judicial II Penal Armenia		2				3												5
Procuraduría 81 Judicial I Concilia Adtiva Bogotá	1	68	55	50		13										2	56	133
Procuraduría 81 Judicial II Penal Popayán		3				5								2				10
Procuraduría 82 Judicial I Concilia Adtiva Bogotá	1	117	48	38		17										1	49	173
Procuraduría 82 Judicial II Penal Cartagena		32				25								2		2		61
Procuraduría 83 Judicial I Concilia Adtiva Bogotá	2	118	68	53		25								1		2	70	199
Procuraduría 83 Judicial II Penal Cartagena		57				46						1		4		7		115
Procuraduría 84 Judicial I Concilia Adtiva Bogotá		2		1		6								1		1		11
Procuraduría 84 Judicial II Penal Cartagena		28				15										1		44
Procuraduría 85 Judicial I Concilia Adtiva Bogotá		37	29	32		8										2	29	79
Procuraduría 85 Judicial II Penal San Andrés		3																3
Procuraduría 86 Judicial I Concilia Adtiva Bogotá	2	111	66	38		19								2		5	68	175
Procuraduría 86 Judicial II Penal Cúcuta		5				7										1		13
Procuraduría 87 Judicial I Concilia Adtiva Bogotá		59	40	53		15								1		4	40	132
Procuraduría 87 Judicial II Penal Villavicencio	1	6				2								1			1	9
Procuraduría 88 Judicial I Concilia Adtiva Bogotá		196		86		18										6		306
Procuraduría 88 Judicial II Penal Cúcuta		4				4												8
Procuraduría 89 Judicial I Concilia Adtiva Neiva		120		3		11										1		135
Procuraduría 89 Judicial II Penal Cúcuta	6	2				6										1	6	9
Procuraduría 9 Judicial I Trabajo Seg Social Cali		100				22								2		9		133
Procuraduría 9 Judicial II Agraria Barranquilla		16				5										1		22
Procuraduría 9 Judicial II Agraria Quibdó		24				9												33
Procuraduría 9 Judicial II Asuntos Civiles y Laborales Cartagena	48	49				29										2	48	80
Procuraduría 9 Judicial II Concilia Adtiva Bogotá		41	41	115		3										14	41	173
Procuraduría 9 Judicial II Familia Buga	165	18				12								1		1	165	32
Procuraduría 9 Judicial II Penal Bogotá	1	7				3										5	1	15

Tipo de Trámite	2		3		6		7		8		9		13		14			
Dependencia	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**TT**	**TET**
Procuraduría 9 Judicial II Restitución Cartagena	1	37				2								1		1	1	41
Procuraduría 90 Judicial I Concilia Adtiva Neiva		68	6	1		8											6	77
Procuraduría 90 Judicial II Penal Cúcuta	2					5								2		1	2	8
Procuraduría 91 Judicial I Concilia Adtiva Riohacha		24		1		8												33
Procuraduría 91 Judicial II Penal Bucaramanga		2				3												5
Procuraduría 92 Judicial I Concilia Adtiva Santa Marta		4		1										1				6
Procuraduría 92 Judicial II Penal Cúcuta		102				49						6		7		9		173
Procuraduría 93 Judicial I Concilia Adtiva Santa Marta			1			1											1	1
Procuraduría 93 Judicial II Penal Cúcuta		11				4								1		2		18
Procuraduría 94 Judicial I Concilia Adtiva Villavicencio		21		57		3												81
Procuraduría 94 Judicial II Penal Cúcuta		6				6												12
Procuraduría 95 Judicial I Concilia Adtiva Pasto		14		4		1												19
Procuraduría 95 Judicial II Penal Pamplona		1				2												3
Procuraduría 96 Judicial I Concilia Adtiva Pasto		14	2	1		1										1	2	17
Procuraduría 96 Judicial II Penal Florencia		10				5								3		1		19
Procuraduría 96 Judicial Penal Florencia		5				2										1		8
Procuraduría 97 Judicial I Concilia Adtiva Bogotá		45	71	39		18											71	102
Procuraduría 97 Judicial I Concilia Adtiva Cúcuta		1				1												2
Procuraduría 97 Judicial II Penal Bogotá	1	14				7								1		5	1	27
Procuraduría 98 Judicial I Concilia Adtiva Cúcuta		36		11		3												50
Procuraduría 98 Judicial II Penal Bogotá		21				5								6		5		37
Procuraduría 99 Judicial I Concilia Adtiva Armenia	1	18	1	3		1										1	2	23
Procuraduría 99 Judicial II Penal Mocoa		1				4								1		1		7
Procuraduría 99 Judicial II Penal Puerto Carreño						1												1
Procuraduría Judicial II Concilia de Reparto Bogotá		3		14		3										1		21
Procuraduría Judiciales Familia Boyacá		1												2				3
Procuraduría Judiciales_1 - Boyacá						2												2

Centros de Conciliación

Tipo de Trámite	2		3		6		8		9		14			
Dependencia	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**TT**	**TET**
Centro de Conciliación Civil Bucaramanga	192		3	1		2	2			1			197	4
Centro de Conciliación de Arauca				4										4
Centro de Conciliación de Barrancabermeja				1										1
Centro de Conciliación de Barranquilla				17										17
Centro de Conciliación de Bogotá			4	17									4	17
Centro de Conciliación de Bucaramanga				3										3
Centro de Conciliación de Buenaventura				3										3
Centro de Conciliación de Duitama				1										1
Centro de Conciliación de Florencia				6										6
Centro de Conciliación de Girardot				2										2
Centro de Conciliación de Leticia				2										2
Centro de Conciliación de Manizales				1										1
Centro de Conciliación de Medellín				1										1
Centro de Conciliación de Mocoa				1										1
Centro de Conciliación de Pasto				14										14
Centro de Conciliación de Pereira				1										1
Centro de Conciliación de Popayán				7										7
Centro de Conciliación de Quibdó				14										14
Centro de Conciliación de San Gil				7										7
Centro de Conciliación de Santa Marta				35										35
Centro de Conciliación de Sincelejo				2										2
Centro de Conciliación de Tunja				1										1
Centro de Conciliación de Turbo				3										3
Centro de Conciliación de Yopal				1										1
Centro de Conciliación de Zipaquirá				2										2
Centro de Conciliación en Materia Civil y Comercial - Bucaramanga		2				5								7
Centro de Conciliación en Materia Civil y Comercial - Cali		1		1		5						1		8
Centro de Conciliación en Materia Civil y Comercial - Barranquilla		3				5								8

Tipo de Trámite	2		3		6		8		9		14			
Dependencia	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**TT**	**TET**
Centro de Conciliación en Materia Civil y Comercial -Bogotá		1		1		2								4
Centro de Conciliación en Materia Civil y Comercial - Medellín		1				2								3
Centro de Conciliación en Materia Civil y Comercial - Villavicencio				1		1								2

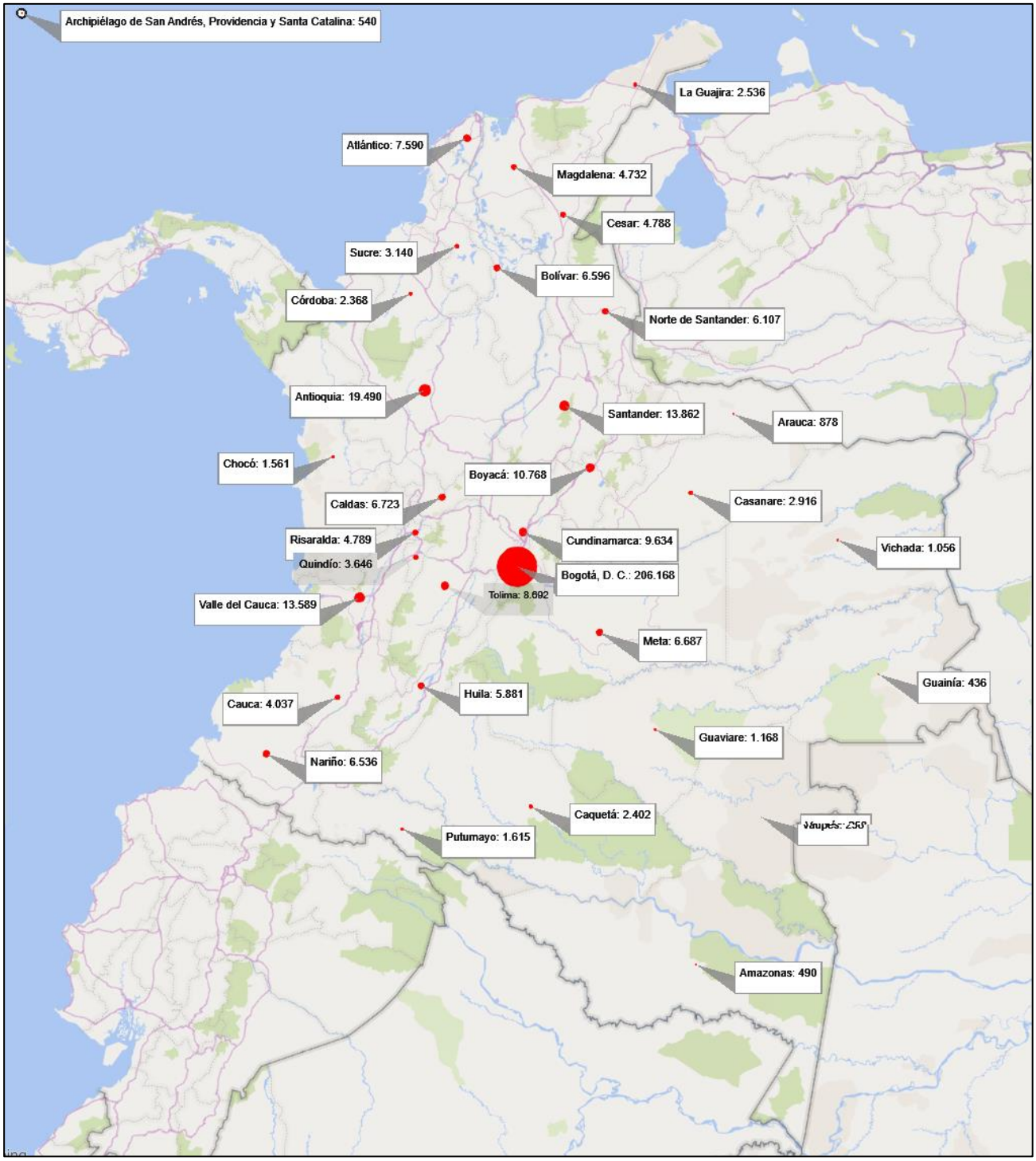
Dependencias Sede Central (y otras diferentes a las anteriores)

Tipo de Trámite	1		2		3		6		8		9		11		13		14		15		16			
Dependencias	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**TT**	**TET**
Despacho del Procurador General			1	88				18										89					1	195
Despacho del Viceprocurador			11	76			47	69			1					1	3	57					62	203
Dirección Nacional de Investigaciones Especiales - Unidades			9	230				81		1						1		40					9	353
División Administrativa			4	68				51										200					4	319
División Centro de Atención al Público				525				3.083				1				2		32						3.643
División de Documentación			2	4				14										6					2	24
División de Gestión Humana			130	1.742			204	2.566		2					3	20	67	678		1			404	5.009
División de Registro, Control y Correspondencia	34.680	82	31.383	2.288			26	2.073			166	213				108		361			3	3	66.258	5.128
División de Seguridad			5	9			3	11									2	8					10	28
División Financiera			1	28				17									1	106		1			2	152
Instituto de Estudios del Ministerio Público - IEMP			1	39				41										8					1	88
Oficina de Control Interno			1	14				2										1					1	17
Oficina de Planeación			319	218			743	278				6			1	8	385	151	1				1.449	661
Oficina de Prensa				8			3	4									9	4					12	16
Oficina de Selección y Carrera				43				48										47						138
Oficina de Sistemas			23	22			42	75							1		9	26					75	123
Oficina Jurídica			95	918			452	156								582	18	521					565	2.177
Procuraduría Auxiliar para Asuntos Constitucionales			94	1.773		1		1.263		1		18		967		22		551					94	4.596
Procuraduría Auxiliar para Asuntos Disciplinarios			99	482		2		511		2		151				33		138					99	1.319
Procuraduría General de la Nación				16				6										4						26

Tipo de Trámite	1		2		3		6		8		9		11		13		14		15		16			
Dependencias	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**T**	**ET**	**TT**	**TET**
Sala Disciplinaria			1	57				42				1				10		14					1	124
Secretaría General			214	286			132	549				2				7	31	145					377	989
Secretaría Privada				41				33				1				1		70						146
Veeduría			40	311				121	1			100				4		35					41	571

Fuente: Oficina de Sistemas. Sistema de Información de Gestión Documental Electrónico y de Archivo.

ANEXO C. Radicados Tramitados y En Trámite por Departamento y Distrito Capital, registrados entre el 1 de julio y 31 de diciembre de 2020



Fuente: Oficina de Sistemas. Sistema de Información de Gestión Documental Electrónico y de Archivo.

Tabla de datos

Departamento	Radicados Tramitados	Radicados En Trámite	Total
Amazonas	93	397	490
Antioquia	3.565	15.925	19.490
Arauca	58	820	878
Archipiélago de San Andres, Providencia y Santa Catalina	143	397	540
Atlántico	1.894	5.696	7.590
Bogotá, D. C.	92.961	113.207	206.168
Bolivar	977	5.619	6.596
Boyacá	2.511	8.257	10.768
Caldas	3.500	3.223	6.723
Caquetá	347	2.055	2.402
Casanare	677	2.239	2.916
Cauca	1.006	3.031	4.037
Cesar	835	3.953	4.788
Choco	245	1.316	1.561
Cordoba	442	1.926	2.368
Cundinamarca	1.059	8.575	9.634
Guainía	35	401	436
Guaviare	45	1.123	1.168
Huila	461	5.420	5.881
La Guajira	286	2.250	2.536
Magdalena	1.718	3.014	4.732
Meta	1.542	5.145	6.687
Nariño	2.057	4.479	6.536
Norte de Santander	957	5.150	6.107
Putumayo	155	1.460	1.615
Quindio	1.053	2.593	3.646
Risaralda	1.529	3.260	4.789
Santander	3.496	10.366	13.862
Sucre	871	2.269	3.140
Tolima	1.446	7.246	8.692
Valle del Cauca	1.585	12.004	13.589
Vaupés	65	193	258
Vichada	208	848	1.056
Total	127.822	243.857	371.679

Nota1: Un radicado puede ser asignado a una o varias dependencias.
Fuente: Sistema de Información de Gestión Documental y de Archivo.