



---

## **OFICINA DE CONTROL INTERNO**

### **SEGUIMIENTO A LA ATENCIÓN DEL TRÁMITE DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES, DENUNCIAS Y FELICITACIONES (PQRSDF)**

---

**JEFE OFICINA CONTROL INTERNO:      MAGDA PATRICIA MORALES SÁENZ**

**FUNCIONARIO A CARGO:                      SANDRA DEL PILAR CHUQUÍN BADILLO**

**LUGAR Y FECHA DEL INFORME:              BOGOTÁ D.C., 15 de abril de 2020**

## TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO .....	3
2. ALCANCE .....	3
3. NORMATIVIDAD.....	3
4. RESULTADOS.....	3
5. CONCLUSIONES.....	10
6. RECOMENDACIONES.....	11
ANEXOS.....	12



## 1. OBJETIVO

Realizar seguimiento al trámite llevado a cabo en la Procuraduría General de la Nación, durante el segundo semestre de 2019, a las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes, denuncias y felicitaciones ciudadanas (PQRSDF), mediante el análisis de datos registrados en el Sistema de Información de Gestión Documental y de Archivo, con el fin de verificar su adecuada atención y el cumplimiento de las normas legales vigentes.

## 2. ALCANCE

El seguimiento se realiza a las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes, denuncias y felicitaciones allegadas a la Procuraduría General de la Nación por diferentes canales de ingreso, durante el segundo semestre de 2019, comprendido entre el 1 de julio y el 31 de diciembre de 2019 y que se encuentran registradas en el Sistema de Información de Gestión Documental y de Archivo de la Entidad.

## 3. NORMATIVIDAD

- Constitución Política de Colombia, Preámbulo; y artículos 1º y 23.
- Ley 1437 de 2011<sup>1</sup>, artículos 13 y ss.
- Ley 1474 de 2011<sup>2</sup>, artículo 76.
- Decreto 2641 de 2012<sup>3</sup>, artículo 2.
- Resolución 009 de 2017<sup>4</sup>.
- Resolución 861 de 2019<sup>5</sup>

## 4. RESULTADOS

La Oficina de Control Interno en cumplimiento de las funciones establecidas en el Decreto-Ley 262 de 2000, en armonía con el 2º del artículo 76 de la Ley 1474 de 2011 se permite presentar el informe de atención a las PQRDSF<sup>6</sup>, correspondiente al segundo semestre de 2019.

La información mostrada en el presente informe corresponde al análisis de datos realizado sobre el documento electrónico suministrado por la Oficina de Sistemas, dependencia a cargo de la administración técnica del Sistema de Información de Gestión Documental electrónico y de Archivo – SIGDEA, mediante oficio 1110011100005 - I-2020-001854 de 03 de marzo de 2020, en respuesta a los requerimientos realizados por la Oficina de Control

<sup>1</sup> Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

<sup>2</sup> Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.

<sup>3</sup> Por el cual se reglamentan los artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011.

<sup>4</sup> Por la cual se reglamenta el ejercicio del derecho de petición ante la Procuraduría General de la Nación.

<sup>5</sup> Por medio de la cual se adopta la actualización del Modelo Estándar de Control Interno - MECI y se dictan otras disposiciones.

<sup>6</sup> PQRSDF: Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias, Solicitudes y Felicitaciones.

Interno mediante radicados SIGDEA 1110010400000 - I-2020-000497 de 23 de enero de 2020 y 1110010400000 - I-2020-001129 de 13 de febrero de 2020.

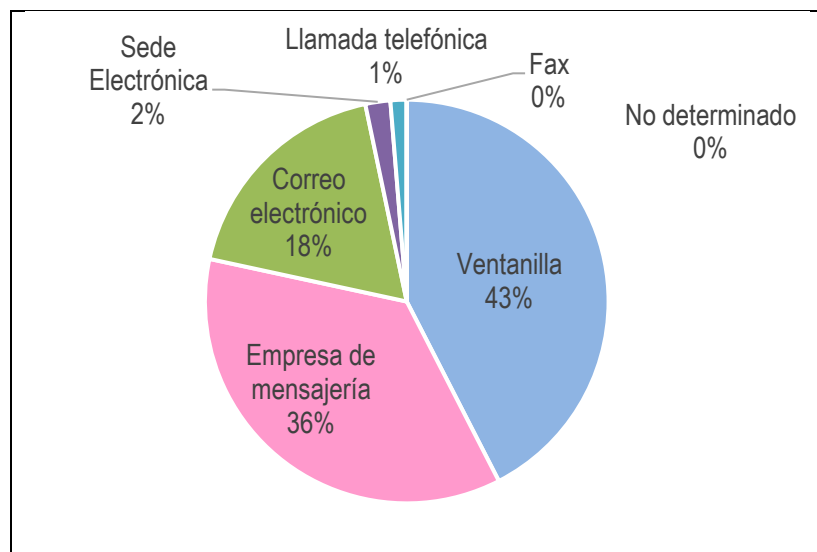
- Durante el periodo comprendido entre el 1 de julio y el 31 de diciembre de 2019 se registraron **419.051** radicados en el Sistema de Información Electrónico y de Archivo – SIGDEA.
- Los canales de ingreso utilizados para allegar las solicitudes a la Procuraduría General de la Nación y el número de radicados por cada uno de éstos se muestran en la tabla 1 y gráfica 1.

Tabla 1. Canales de ingreso de radicados

Canal de ingreso	Número de radicados
Ventanilla	177.901
Empresa de mensajería	150.587
Correo electrónico	76.747
Sede Electrónica	8.387
Llamada telefónica	5.425
Fax	1
No determinado	3
<b>Total general</b>	<b>419.051</b>

Fuente: Oficina de Sistemas. Sistema de Información de Gestión Documental Electrónico y de Archivo.

Figura 1. Canales de ingreso de radicados



Fuente: Oficina de Sistemas. Sistema de Información de Gestión Documental Electrónico y de Archivo.

Los resultados mostrados, permiten concluir que el medio preferido por los usuarios para allegar las solicitudes a la Entidad es la Ventanilla, las cuales se encuentran ubicadas en cada uno de los puntos de radicación a nivel nacional.

- La clasificación de solicitudes por tipo de comunicación o trámite se muestran en la tabla 2 y gráfica 2.

Tabla 2. Radicados por tipo de comunicación o trámite.

Tipo de comunicación	# radicados
Ordinarios	274.258
Antecedentes SIRI*	43.751
Informes OCID **	41.816
Urgentes	35.419
Comunicación informativa	10.308
Conciliaciones	5.731
Derecho de petición	3.387
Urgente - petición con término prioritario	1.333
Queja/denuncia	1.214
Denuncia proceso electoral	806
Denuncia URIEL ***	772
Solicitud de supervigilancia al derecho de petición	665
Tutelas	527
Devoluciones (sin anexos, asuntos personales, no PGN, otro)	307
Denuncia	34
Solicitud de información con identificación reservada	13
Traslado por competencia	9
Notificaciones	6
Orientación proceso electoral	2
Otros ****	26
<b>Total general</b>	<b>419.051</b>

\* Sistema de Información de Registro de Sanciones y Causas de Inhabilidad.

\*\* Oficinas de Control Interno Disciplinario.

\*\*\* Unidad de Recepción Inmediata para la Transparencia Electoral.

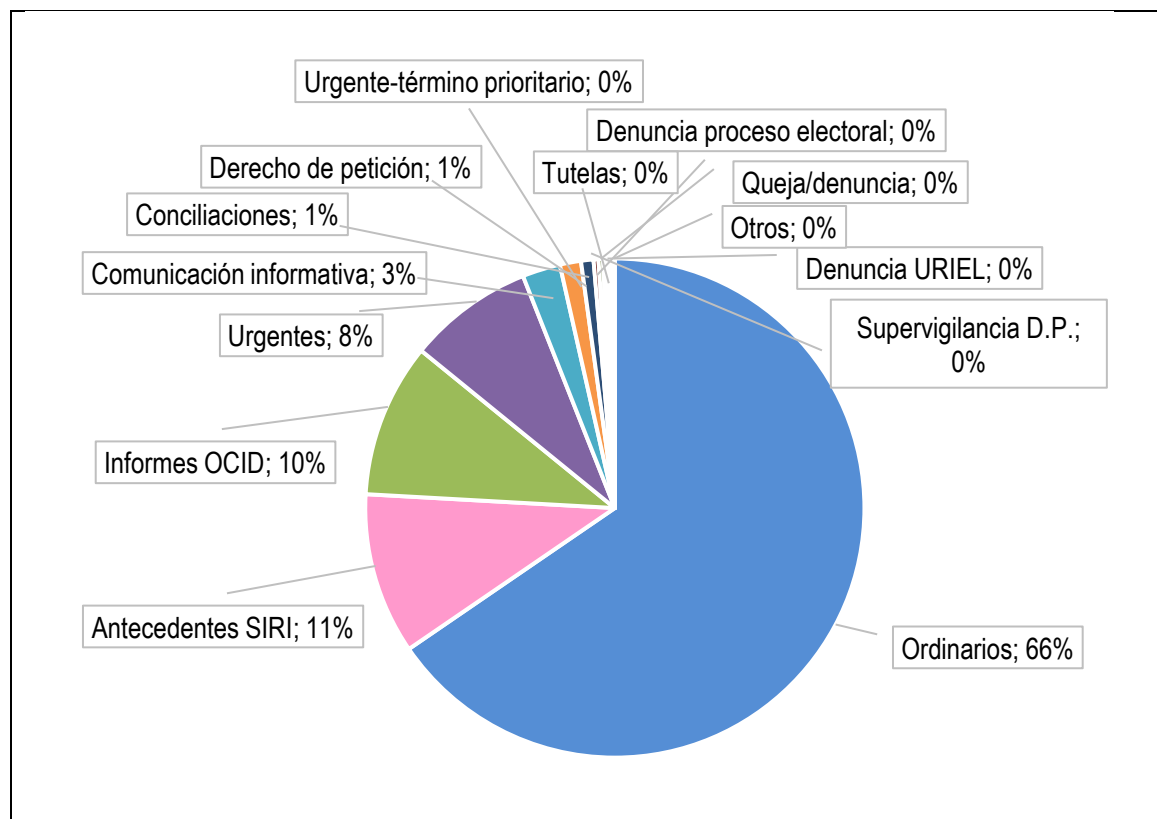
\*\*\*\* Corresponden a registros en donde no es posible determinar el tipo de comunicación.

Fuente: Oficina de Sistemas. Sistema de Información de Gestión Documental Electrónico y de Archivo.

El mayor número de comunicaciones allegadas a la Entidad corresponde al tipo “Ordinarios” ascendiendo a **274.258** radicados, que equivalen al 66%; no obstante, en el mes de diciembre de 2019, se expidió la “Guía para la Gestión y Parametrización en el Sistema de las Peticiones, Quejas, Denuncias, Reclamos, o Sugerencias de la Procuraduría General de la Nación GUI-AC-00-001<sup>7</sup>” y se realizó depuración de los tipos de comunicación en el Sistema de Información de Gestión Documental y de Archivo, de modo que el tipo “Ordinarios” no permita la selección y las solicitudes se clasifiquen de acuerdo con lo establecido la mencionada Guía, acorde a la normatividad vigente.

<sup>7</sup> [https://www.procuraduria.gov.co/portal/media/file/modulo\\_calidad/mapa\\_proceso//1811\\_GUI-AC-00-001%20GUIA%20PARA%20LA%20GESTI%C3%93N%20Y%20PARAMETRIZACI%C3%93N%20EN%20EL%20SISTEMA%20DE%20LAS%20PETICIONES,%20QUEJAS,%20DENUNCIAS,%20RECLAMOS,%20O%20SUGERENCIAS%20DE%20LA%20PROCURADURIA%20GENERAL%20DE%20LA%20NACION.doc](https://www.procuraduria.gov.co/portal/media/file/modulo_calidad/mapa_proceso//1811_GUI-AC-00-001%20GUIA%20PARA%20LA%20GESTI%C3%93N%20Y%20PARAMETRIZACI%C3%93N%20EN%20EL%20SISTEMA%20DE%20LAS%20PETICIONES,%20QUEJAS,%20DENUNCIAS,%20RECLAMOS,%20O%20SUGERENCIAS%20DE%20LA%20PROCURADURIA%20GENERAL%20DE%20LA%20NACION.doc)

Grafica 2. Radicados por tipo de comunicación o trámite.



Nota: Para efectos de claridad en la gráfica se agrupó en "Otros" los tipos: (Devoluciones, Denuncia, Solicitud de información con identificación reservada, Traslado por competencia, Notificaciones, Orientación proceso electoral y Otros, de los tipos mostrados en la tabla 2).

Fuente: Oficina de Sistemas. Sistema de Información de Gestión Documental Electrónico y de Archivo.

- El número de radicados, consolidado geográficamente por Departamento y Distrito Capital se pueden observar en el Anexo A y por puntos de radicación detallado en el Anexo B. A continuación, en la tabla 3 se presentan los datos consolidados.

Tabla 3. Comunicaciones registradas en puntos de radicación, consolidado.

Sedes	# de radicados
Sede central (Bogotá D.C.) *	261.508
Procuradurías Regionales	70.357
Procuradurías Provinciales	63.114
Procuradurías Distritales	32
Procuradurías Judiciales (a nivel nacional)	24.040
<b>Total</b>	<b>419.051</b>

\* No incluye Procuradurías Judiciales se muestran en el ítem de su mismo nombre

Nota: Algunas sedes pueden tener varios puntos de radicación.

Fuente: Oficina de Sistemas. Sistema de Información de Gestión Documental Electrónico y de Archivo.

- La tabla 4 muestra el consolidado de radicados de acuerdo con el estado del trámite.

Tabla 4. Estado del trámite.

<b>Estado del trámite</b>	<b># radicados</b>
Presentado o radicado con éxito	1.264
En proceso de digitalización	1.539
En sustanciación o actividades relacionadas	2.473
En proceso de asignación competencias	9
Competencias asignadas	367.724
En proceso de envío al Sistema SIRI	11
Traslado por competencia	3
Conciliación pendiente de reparto	2
Fin por anulación	28
Fin por no competencia de PGN	320
Fin por envío al Sistema SIRI	43.655
Fin por respuesta directa	1.980
Finalizado	42
Información del mail	1
<b>Total</b>	<b>419.051</b>

Fuente: Oficina de Sistemas. Sistema de Información de Gestión Documental Electrónico y de Archivo.

Se observa que el mayor volumen de radicados, **367.724**, se encuentra en estado “Competencias asignadas”, es decir, que fue direccionado al área responsable de la atención, trámite y/o respuesta.

- En la siguiente tabla se muestra el número de radicados por el estado de respuesta.

Tabla 5. Estado de respuesta de los radicados

<b>Estado de respuesta</b>	<b># de radicados</b>
No Respondido	414.008
Respondido	5.000
Respondido Fuera de Término	43
<b>Total general</b>	<b>419.051</b>

Fuente: Oficina de Sistemas. Sistema de Información de Gestión Documental Electrónico y de Archivo.

Se observa un alto número de radicados en estado “No Respondido”, que puede deberse a debilidades en el registro de datos en el Sistema de Información Electrónico y de Archivo, por parte de las dependencias responsables. No es posible determinar con certeza, a través de la información suministrada ¿cuáles radicados requieren respuesta y cuáles no? y debido a que un alto número es clasificado como “Ordinarios”, siendo un tipo genérico, dificulta concluir la información por inferencia.

Por otra parte, se pudo identificar el dato “Fecha de vencimiento” sólo para **4.263** radicados; no obstante, se informó, por parte del Grupo Gestión Documental Electrónico, adscrito a la Oficina de Sistemas que, en el mes de diciembre de 2019 se realizaron mejoras al Sistema, que permitirán la clasificación de los radicados acorde a la normatividad vigente y el establecimiento de términos de vencimiento de acuerdo con el tipo de comunicación allegada (Ver tabla 6), que posibilitará ejercer un mejor control por parte de los responsables de la atención, trámite y respuesta. Con la información suministrada, en este momento, no es posible determinar el cumplimiento de términos, a excepción de los mostrados en la tabla 5, que ascienden a **5.000**. Sobre los restantes **409.008**, no es posible concluir información.

En la tabla 6 se muestra los términos de respuesta a las comunicaciones establecidos en la Guía “GUI-AC-00-001”, con fundamento en la Ley 1437 de 2011, Título II, Capítulo I y en la Resolución 009 de 2017 de la Procuraduría General de la Nación.

Tabla 6. Término por tipo de comunicación.

<b>Tipo de comunicación</b>	<b>Término parametrizado en el sistema para respuesta</b>
Peticiones de interés particular o general	15 días
Peticiones de documentos e información	10 días
Consulta	30 días
Denuncia Proceso Electoral	15 días
Denuncia Uriel	15 días
Denuncia / Queja	15 días
Tutelas	Inferior a 2 días / horas
Urgente / termino prioritario	Inferior a 5 días
Comunicación informativa	No aplica término

Fuente: Guía “GUI-AC-00-001 de 19 de diciembre de 2019. Sistema de Gestión de Calidad.

- En el Anexo C, se puede observar aquellas dependencias que superan los mil (1.000) radicados en estado “No respondido”.
- Las comunicaciones, una vez surtidos los pasos de registro, digitalización y sustanciación, son direccionadas, de acuerdo con las competencias, a las áreas responsables de tramitarlas y/o dar respuesta. En el anexo D, se pueden ver geográficamente las PQRSDf en trámite, consolidadas, por Departamento y Distrito Capital.
- En el Portal Institucional se encuentra dispuesta la Sede Electrónica en la URL <https://www.procuraduria.gov.co/portal/pqrsdf.page>, con opciones que permiten al ciudadano el registro y consulta de PQRSDf.

Se consultaron aleatoriamente algunos radicados, que se encuentran en diferentes etapas del proceso, observándose las situaciones presentadas en la tabla 7.



Tabla 7. Estado radicados Sede Electrónica.

# Radicado	Fecha de radicación (aaaa-mm-dd)	Estado del trámite	Estado de respuesta	Estado Sede Electrónica *	Fecha última acción Sede Electrónica (aaaa-mm-dd) *
Radicado 1	2019-07-02	Presentado	No Respondido	Presentado	2019-07-02
Radicado 2	2019-12-30	Presentado	No Respondido	Presentado	2019-12-31
Radicado 3	2019-07-02	Digitalización	No Respondido	Presentado	2019-07-02
Radicado 4	2019-10-03	Digitalización	No Respondido	Presentado	2019-10-02
Radicado 5	2019-12-19	Sustanciar	No Respondido	Presentado	2019-12-19
Radicado 6	2019-12-23	Sustanciar	No Respondido	Presentado	2019-12-23
Radicado 7	2019-07-04	Asignar competencia	No Respondido	Presentado	2019-07-04
Radicado 8	2019-11-14	Asignar competencia	No Respondido	Finalizado	2019-11-18
Radicado 9	2019-07-02	Asignadas competencias	No Respondido	En trámite	2019-07-02
Radicado 10	2019-07-02	Asignadas competencias	Respondido	Finalizado	2019-07-05
Radicado 11	2019-08-26	Asignadas competencias	No Respondido	En trámite	2019-08-26
Radicado 12	2019-12-31	Asignadas competencias	Respondido	Finalizado	2019-01-08
Radicado 13	2019-09-17	Traslado por competencia	No Respondido	Presentado	2019-09-18

aaaa-mm-dd: Año-mes-día.

\* Consulta realizada el 13 de abril de 2020 en la Sede Electrónica.

Nota: Los números de radicado han sido sustituidos para efectos del presente informe.

Fuente: Oficina de Sistemas. Sistema de Información de Gestión Documental Electrónico y de Archivo.

En la consulta realizada se pueden observar radicados registrados en el mes de julio de 2019 y que a la fecha de consulta en la Sede Electrónica, 13 de abril de 2020, muestran estado de respuesta “No respondido” y el estado del trámite como “Presentado” o “Digitalización”, identificados en la tabla 7 como los números de radicados 1 y 3, por lo que habrían transcurrido más de ocho (8) meses sin que se refleje acciones sobre los mismos.

El radicado identificado con el número 8, muestra, en la Sede Electrónica, que se encuentra “Finalizado”, mientras que en documento fuente muestra que se encuentra en proceso de “Asignar competencias”

El radicado identificado con el número 12, muestra, en la Sede Electrónica, que se encuentra “Finalizado”, mientras que en el documento fuente de la información, muestra que se encuentra con “Competencias Asignadas”, es decir, en trámite por la dependencia competente.

Por lo observado anteriormente, la opción de consulta podría no estar mostrando la información real del estado del radicado, por lo que se debe proceder de forma inmediata a revisar la situación y llevar a cabo las acciones correctivas a que haya lugar.

- Se verificó que en el Portal Institucional existe la posibilidad de medir la satisfacción en relación con los trámites y servicios al ciudadano, en la opción “Atención ciudadana/Usted puede evaluarnos/Diligenciar Encuesta”.

## 5. CONCLUSIONES

- Entre el 1 de julio y el 31 de diciembre de 2019 como resultado de la prestación del servicio de PQRSDf, se recibieron **419.051** radicados en la Procuraduría General de la Nación, que puede considerarse un volumen importante, lo que lleva a concluir que existe un alto grado de confianza en la Entidad.
- La Entidad cuenta con seis (6) canales de ingreso de comunicaciones que favorecen el contacto de su principal cliente, la ciudadanía, quienes pueden hacer uso de los diferentes medios para allegar las comunicaciones a la PGN.
- La PGN en el mes de diciembre de 2019, expidió la “Guía para la Gestión y Parametrización en el Sistema de las Peticiones, Quejas, Denuncias, Reclamos, o Sugerencias de la Procuraduría General de la Nación GUI-AC-00-001” que, entre otros, establece claramente los tipos de comunicación y los términos legales para resolverlos, lo que constituye una importante mejora en el proceso de atención de PQRSDf en la Entidad.
- La principal debilidad identificada en el presente seguimiento se encuentra en la ausencia del registro del trámite realizado a los radicados y la respuesta dada, por parte de las dependencias responsables de atenderlos.

El Sistema de Información de Gestión Documental y de Archivo tiene previsto un conjunto de pasos que, en términos generales consisten en: Registro, digitalización, sustanciación, asignación de competencia, trámite y respuesta. Con base en la información suministrada, fue posible la trazabilidad hasta la asignación de competencias; de allí en adelante, para la mayoría de los registros, no es posible determinar la acción tomada y la correspondiente respuesta, por lo que se debe instar a las áreas a cargo a realizar el registro de los datos, de forma que se pueda contar con información real del estado de cada una de las PQRSDf allegadas a la Entidad.

La situación anterior afecta al ciudadano que presenta la comunicación, puesto que, pese a existir la opción de consulta, en un importante número de casos, no se estaría suministrando información actualizada.

- En cumplimiento del Artículo 76 de la Ley 1474 de 2011, se verificó que:
  - La Entidad cuenta con puntos de radicación a nivel nacional encargados de recibir las PQRSDf, las cuales son tramitadas y resueltas por diferentes áreas dependiendo de las competencias; no obstante, existen oportunidades de mejora en cuanto al trámite oportuno y la correspondiente actualización de los datos en el Sistema de Información.
  - La Oficina de Control Interno vigila que la atención se preste de acuerdo con las normas legales vigentes y mediante el presente documento se cumple con la redición del informe semestral sobre el particular.

- La Entidad cuenta con la Sede Electrónica dispuesta en el Portal Institucional para que los ciudadanos presenten las PQRSDF.

## 6. RECOMENDACIONES

- Revisar la clasificación de los tipos de comunicación o trámite parametrizados en el Sistema de Información de Gestión Documental Electrónico y de Archivo, puesto que, pese a que se expidió la Guía GUI-AC-00-001, en donde se señala que el tipo “Ordinarios” ya no se encontraría habilitado, se observaron entre el 19 y el 31 de diciembre de 2019, **3.293** radicados en esta clasificación.
- Fortalecer la apropiación de la “Guía para la gestión y parametrización en el sistema de las peticiones, quejas, denuncias, reclamos, o sugerencias de la Procuraduría General de la Nación - GUI-AC-00-001” y del “Manual de Atención al Ciudadano”, por parte de los diferentes responsables que intervienen en el proceso de atención de PQRSDF en la Entidad.
- Implementar estrategias que permitan el trámite oportuno de las PQRSDF, dentro de los términos legales, y el registro de los datos por parte de las áreas responsables, de forma que se cuente con información actualizada.
- Realizar las adecuaciones al Sistema, que permitan determinar, a través de los datos registrados, cuáles radicados requieren respuesta, la fecha de vencimiento y el cumplimiento del término legal para responder.
- Reforzar el control y seguimiento a la gestión realizada por las áreas responsables de atender las PQRSDF y el correspondiente registro en el Sistema de Información.
- Por parte de la Oficina de Control Interno, instar a las áreas responsables, especialmente, a aquellas que muestran mayor número de radicados en estados “Sin Responder” y/o “Competencia Asignada”, a realizar el trámite atendiendo los términos legales y la permanente actualización de la información en el Sistema

*Sandra del Pilar Chuquín Badillo*

**SANDRA DEL PILAR CHUQUÍN BADILLO**  
Funcionario de Control interno

Vo.Bo.

*Magda Patricia Morales Sáenz*

**MAGDA PATRICIA MORALES SÁENZ**  
Jefe Oficina de Control Interno

## ANEXOS

## Anexo A. Número de comunicaciones registradas entre el 1 de julio y 31 de diciembre de 2019, consolidado por Departamento y Distrito Capital



Fuente: Oficina de Sistemas. Sistema de Información de Gestión Documental Electrónico y de Archivo.

## Tabla de datos

<b>Departamento y Distrito Capital</b>	<b># de Radicados</b>
Amazonas	453
Antioquia	19.576
Arauca	343
Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina	443
Atlántico	6.581
Bogotá D.C.	264.449
Bolívar	6.436
Boyacá	12.917
Caldas	4.007
Caquetá	3.305
Casanare	2.628
Cauca	4.933
Cesar	3.292
Chocó	1.854
Córdoba	2.689
Cundinamarca	3.900
Guainía	795
Guaviare	1.116
Huila	5.561
La Guajira	3.861
Magdalena	4.071
Meta	2.923
Nariño	8.862
Norte de Santander	4.502
Putumayo	1.524
Quindío	5.579
Risaralda	4.684
Santander	12.777
Sucre	3.642
Tolima	6.787
Valle del Cauca	12.467
Vaupés	913
Vichada	1.181
<b>Total</b>	<b>419.051</b>

Fuente: Oficina de Sistemas. Sistema de Información de Gestión Documental Electrónico y de Archivo.

## ANEXO B. Registros por punto de radicación

<b>Sede Central</b>	<b># Radicados</b>
División de Registro, Control y Correspondencia y puntos de radicación.	236.516
Procuraduría Delegada para las Entidades Territoriales y Diálogo Social	7.303
Centro de Conciliación de Bogotá	5.731
Procuraduría Delegada para el Seguimiento al Acuerdo de Paz	2.243
Procuraduría Delegada para Asuntos Civiles y Laborales	2.052
Procuraduría Delegada para la Defensa de los Derechos de la Infancia, la Adolescencia Familia y las Mujeres	1.390
Despacho Procurador General	1.067
CAP-Familia – Bogotá	986
Grupo Especial de Supervigilancia al Derecho de Petición	665
Procuraduría Delegada para la Salud, La Protección Social y el Trabajo Decente	482
Procuraduría Delegada para el Ministerio Público en Asuntos Penales	329
Procuraduría 2 Delegada para la Casación Penal	304
Comisión Nacional Asuntos Electorales	295
Procuraduría Delegada para la Moralidad Pública	294
Procuraduría 6 Delegada ante el Consejo de Estado	202
Procuraduría Delegada para Defensa Derechos Humanos	179
Procuraduría 3 Del Casación Penal	169
Procuraduría 2 Delegada ante el Consejo de Estado	167
Procuraduría 3 Delegada ante el Consejo de Estado	167
Procuraduría Delegada para Asuntos Étnicos	148
Procuraduría 5 Delegada ante el Consejo de Estado	104
Procuraduría 4 Delegada ante el Consejo de Estado	89
Veeduría	84
Procuraduría Auxiliar para Asuntos Constitucionales	76
Procuraduría 1 Del Contratación Estatal	66
Procuraduría Delegada para Asuntos Agrarios y Restitución de Tierras	66
Procuraduría Delegada para la Fuerza Pública y la Policía Judicial	52
Grupo de Investigación y Juzgamiento	50
Procuraduría Delegada para la Defensa del Patrimonio Público, la Transparencia y la Integridad	48
Procuraduría Auxiliar para Asuntos Disciplinarios	41
Procuraduría 7 Delegada ante el Consejo de Estado	39
Procuraduría 3 Del Investiga Juzgamiento Penal	29
Procuraduría Delegada para Asuntos Ambientales	15
Grupo de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública	13
Procuraduría Delegada para la Vigilancia Preventiva de la Función Pública	12
Procuraduría 1 Delegada ante el Consejo de Estado	11
Procuraduría Delegada para la Economía y Hacienda Pública	8
Procuraduría Delegada para la Vigilancia Administrativa y Judicial	5
Procuraduría Delegada para la Vigilancia Administrativa, asuntos Sociales y Paz	4
Procuraduría 1 Delegada Para La Vigilancia Administrativa	3
Procuraduría 2 Delegada para la Moralidad Pública	1
Procuraduría 2 Delegada para la Vigilancia Administrativa	1
Procuraduría 2 Del Contratación Estatal	1
Procuraduría Delegada para la Conciliación Administrativa	1
<b>Subtotal</b>	<b>261.508</b>

<b>Procuradurías Regionales</b>	<b># Radicados</b>
Procuraduría Regional Antioquia	9.330
Procuraduría Regional Valle	6.692
Procuraduría Regional Santander	4.704
Procuraduría Regional Tolima	3.605
Procuraduría Regional Guajira	3.581
Procuraduría Regional Boyacá	3.149
Procuraduría Regional Caquetá	2.983
Procuraduría Regional Bolívar	2.838
Procuraduría Regional Quindío	2.466
Procuraduría Regional Nariño	2.463
Procuraduría Regional Cauca	2.293
Procuraduría Regional Atlántico	2.262
Procuraduría Regional Casanare	2.193
Procuraduría Regional Cesar	2.000
Procuraduría Regional Magdalena	1.840
Procuraduría Regional Risaralda	1.787
Procuraduría Regional Huila	1.704
Procuraduría Regional Norte de Santander	1.516
Procuraduría Regional Chocó	1.475
Procuraduría Regional Córdoba	1.418
Procuraduría Regional Putumayo	1.412
Procuraduría Regional Caldas	1.347
Procuraduría Regional Vichada	1.181
Procuraduría Regional Sucre	1.177
Procuraduría Regional Guaviare	1.116
Procuraduría Regional Vaupés	913
Procuraduría Regional Meta	879
Procuraduría Regional Guainía	795
Procuraduría Regional San Andrés	443
Procuraduría Regional Amazonas	403
Procuraduría Regional Arauca	343
Procuraduría Regional Cundinamarca	49
<b>Subtotal</b>	<b>70.357</b>

Nota. Una Procuraduría Regional puede tener varios puntos de radicación, para el presente informe se muestran consolidados.



<b>Procuradurías Provinciales</b>	<b># de radicados</b>
Procuraduría Provincial Valle de Aburrá	3.325
Procuraduría Provincial Bucaramanga	2.948
Procuraduría Provincial Cartagena	2.753
Procuraduría Provincial Barranquilla	2.738
Procuraduría Provincial Tunja	2.394
Procuraduría Provincial Pasto	2.309
Procuraduría Provincial Sta. Rosa de Viterbo	2.309
Procuraduría Provincial Armenia	2.276
Procuraduría Provincial Neiva	2.165
Procuraduría Provincial Cúcuta	2.133
Procuraduría Provincial Ipiales	2.080
Procuraduría Provincial Pereira	2.022
Procuraduría Provincial Cali	1.794
Procuraduría Provincial Chiquinquirá	1.766
Procuraduría Provincial San Gil	1.714
Procuraduría Provincial Sincelejo	1.641
Procuraduría Provincial Garzón	1.639
Procuraduría Provincial Vélez	1.488
Procuraduría Provincial Zipaquirá	1.435
Procuraduría Provincial Andes	1.310
Procuraduría Provincial Manizales	1.280
Procuraduría Provincial Santa Marta	1.264
Procuraduría Provincial Popayán	1.172
Procuraduría Provincial Valledupar	1.167
Procuraduría Provincial Fusagasugá	1.002
Procuraduría Provincial Santander de Quilichao	993
Procuraduría Provincial Villavicencio	971
Procuraduría Provincial Ibagué	965
Procuraduría Provincial Santafé de Antioquia	939
Procuraduría Provincial Cartago	863
Procuraduría Provincial Puerto Berrío	797
Procuraduría Provincial Montería	782
Procuraduría Provincial Buga	749
Procuraduría Provincial Tumaco	749
Procuraduría Provincial Guateque	700
Procuraduría Provincial Facatativá	662
Procuraduría Provincial Chaparral	630
Procuraduría Provincial Ocaña	627
Procuraduría Provincial Girardot	620
Procuraduría Provincial Amagá	603
Procuraduría Provincial Honda	601
Procuraduría Provincial Rionegro	459
Procuraduría Provincial Magangué	323
Procuraduría Provincial Barrancabermeja	306
Procuraduría Provincial El Banco	295
Procuraduría Provincial Sogamoso	292
Procuraduría Provincial Yarumal	280
Procuraduría Provincial Buenaventura	272
Procuraduría Provincial Carmen de Bolívar	258
Procuraduría Provincial Apartadó	254
<b>Subtotal</b>	<b>63.114</b>

Nota. Una Procuraduría Provincial puede tener varios puntos de radicación, para el presente informe se muestran consolidados.

<b>Procuradurías judiciales con puntos de radicación</b>	<b># de radicados</b>
Procuraduría 30 Judicial II Familia Villavicencio	1.042
Procuradurías Judiciales_2 - Boyacá	898
Procuraduría 21 Judicial II Familia Pereira	707
Procuraduría 28 Judicial II Familia Tunja	675
Procuraduría 152 Judicial II Familia Bogotá	604
Procuraduría 6 Judicial II Familia Bucaramanga	541
Procuraduría 14 Judicial II Familia Ibagué	487
Procuraduría 5 Judicial II Familia Barranquilla	443
Procuraduría 12 Judicial II Familia Yopal	435
Procuraduría 161 Judicial II Familia Bucaramanga	424
Procuraduría 213 Judicial I Familia Bucaramanga	397
Procuraduría 78 Judicial II Familia Buga	391
Procuraduría 26 Judicial II Familia Santa Rosa Viterbo	384
Procuraduría 145 Judicial II Familia Medellín	382
Procuraduría 128 Judicial II Familia Bogotá	340
Procuraduría 32 Judicial I Familia Medellín	339
Procuraduría 25 Judicial II Familia Santa Marta	338
Procuraduría 327 Judicial I Familia Bogotá	309
Procuraduría 16 Judicial II Familia Medellín	304
Procuraduría 50 Judicial II Familia Barranquilla	302
Procuraduría 13 Judicial II Familia Florencia	298
Procuraduría 23 Judicial II Familia Quibdó	295
Procuraduría 36 Judicial II Familia Bogotá	294
Procuraduría 218 Judicial II Familia Cali	292
Procuraduría 4 Judicial II Familia Armenia	282
Procuraduría 162 Judicial II Inf Adoles Flia Sincelejo	279
Procuraduría 145 Judicial II Penal Pasto	266
Procuraduría 8 Judicial II Familia Cali	259
Procuraduría 189 Judicial I Concilia Adiva Montería	254
Procuraduría 15 Judicial II Familia Manizales	251
Procuraduría 27 Judicial II Familia Sincelejo	240
Procuraduría 149 Judicial II Adoles Fli	236
Procuraduría 106 Judicial II Penal Manizales	233
Procuraduría 24 Judicial II Familia Riohacha	230
Procuraduría 107 Judicial II Penal Manizales	227
Procuraduría 35 Judicial I Familia Medellín	223
Procuraduría 15 Judicial II Agraria Pasto	219
Procuraduría 184 Judicial I Familia Medellín	215
Procuraduría 20 Judicial II Familia Pasto	212
Procuraduría 169 Judicial II Familia Bogotá	211
Procuraduría 22 Judicial II Familia Popayán	208
Procuraduría 12 Judicial II Apoyo Víctimas Manizales	201
Procuraduría 9 Judicial II Familia Buga	200
Procuraduría 65 Judicial II Familia Cali	199
Procuraduría 148 II Infanc Adoles Flia Santa Marta	195
Procuraduría 37 Judicial I Restitución Medellín	193
Procuraduría 17 Judicial II Familia Medellín	186
Procuraduría 12 Judicial I Trabajo Seg Social Pasto	183
Procuraduría 32 Judicial II Trabajo Seg Social Barran	165
Procuraduría 18 Judicial Trabajo Seg Social Sincelejo	164
Judiciales_1 – Boyacá	160
Procuraduría 27 Judicial II Concilia Adiva Ibagué	150

<b>Procuradurías judiciales con puntos de radicación</b>	<b># de radicados</b>
Procuraduría 41 Judicial II Penal Armenia	147
Procuraduría 120 Judicial II Familia Medellín	145
Procuraduría 21 Judicial I Trabajo Seg Social Manizales	141
Procuraduría 28 Judicial II Trabajo Seg Social Cali	140
Procuraduría 7 Judicial II Agraria Popayán	140
Procuraduría 30 Judicial II Trabajo Seg Pasto	139
Procuraduría 70 Judicial II Penal Cali	139
Procuraduría 27 Judicial II Trabajo Seg Social Santa Marta	138
Procuraduría 47 Judicial II Penal Barranquilla	136
Procuraduría 14 Judicial I Trabajo Seg Social Cartagena	135
Procuraduría 33 Judicial I Familia Bogotá	134
Procuraduría 39 Judicial de Familia Armenia	133
Procuraduría 198 Judicial I Concilia Adiva Facatativá	131
Procuraduría 243 Judicial I Penal Bogotá	130
Procuraduría 20 Judicial I Trabajo Seg Social Barranquilla	128
Procuraduría 208 Judicial I Penal Barranquilla	128
Procuraduría 47 Judicial I Restitución Popayán	127
Procuraduría 10 Judicial I Trabajo Seg Social Cúcuta	124
Procuraduría 21 Judicial II Agraria Cali	124
Procuraduría 7 Judicial II Familia Bogotá	120
Procuraduría 19 Judicial I Trabajo y Seg Soc Ibagué	117
Procuraduría 221 Judicial I Concilia Adiva Mocoa	109
Procuraduría 24 Judicial II Agraria Bucaramanga	105
Procuraduría 40 Judicial II Penal Armenia	105
Procuraduría 211 Judicial I Asuntos Laborales Barranquilla	103
Procuraduría 11 Judicial I Trabajo Seg Social Tunja	102
Procuraduría 11 Judicial II Familia Cúcuta	102
Procuraduría 29 Judicial II Familia Valledupar	102
Procuraduría 279 Judicial I Penal Pasto	101
Procuraduría 108 Judicial II Penal Manizales	99
Procuraduría 235 Judicial I Familia Bogotá	98
Procuraduría 19 Judicial II Agraria Sincelejo	96
Procuraduría 8 Judicial I Trabajo Seg Social Cali	93
Procuraduría 34 Judicial II Trabajo Seg Social Pereira	91
Procuraduría 31 Judicial I Familia Bogotá	89
Procuraduría 216 Judicial I Concilia Adiva Ibagué	88
Procuraduría 288 Judicial I Penal Armenia	88
Procuraduría 105 Judicial II Penal Manizales	87
Procuraduría 60 Judicial II Penal Cali	86
Procuraduría 186 Judicial I Concilia Adiva Quibdó	84
Procuraduría 281 Judicial I Penal Ipiales	82
Procuraduría 38 Judicial II Penal Armenia	82
Procuraduría 31 Judicial II Trabajo Seg Social Bucaramanga	80
Procuraduría 26 Judicial I Restitución Ibagué	78
Procuraduría 34 Judicial I Familia Bogotá	78
Procuraduría 28 Judicial II Ambiental y Agra Pereira	77
Procuraduría 114 Judicial II Penal Medellín	75
Procuraduría 165 Judicial II Penal Santa Rosa Viterbo	75
Procuraduría 352 Judicial II Penal Barranquilla	75
Procuraduría 217 Judicial I Familia Manizales	74
Procuraduría 190 Judicial I Concilia Adiva Montería	70
Procuraduría 197 Judicial I Penal Bello	70
Procuraduría 9 Judicial II Asuntos Civiles y Laborales Cartagena	68

<b>Procuradurías judiciales con puntos de radicación</b>	<b># de radicados</b>
Procuraduría 5 Judicial II Agraria Manizales	67
Procuraduría 18 Judicial II Familia Montería	62
Procuraduría 78 Judicial I Concilia Adiva Montería	58
Procuraduría 146 Judicial II Penal Pasto	57
Procuraduría 10 Judicial II Familia Cartagena	53
Procuraduría 72 Judicial II Penal Cali	52
Procuraduría 12 Judicial II Agraria Riohacha	50
Procuraduría 45 Judicial I Restitución Cali	50
Procuraduría 11 Judicial 1 Asuntos Civiles Bucaramanga	49
Procuraduría 186 Judicial II Familia Bogotá	48
Procuraduría 197 Judicial I Inf Adoles Flia Leticia	48
Procuraduría 61 Judicial II Familia Bogotá	46
Procuraduría 14 Judicial II Agraria Barranquilla	45
Procuraduría 270 Judicial I Penal Garzón	45
Procuraduría 9 Judicial I Trabajo Seg Social Cali	44
Procuraduría 4 Del Investiga Juzgamiento Penal	42
Procuraduría 163 Judicial II Concilia Adiva Ibagué	35
Procuraduría 13 Judicial II Asuntos Civiles Barranquilla	34
Procuraduría 26 Judicial II Trabajo Seg Social Bogotá	34
Procuraduría 20 Judicial II Restitución Medellín	33
Procuraduría 25 Judicial II Restitución Villavicencio	31
Procuraduría 20 Judicial II Agraria Ibagué	29
Procuraduría 18 Judicial II Agraria Florencia	24
Procuraduría 10 Judicial II Agraria Montería	23
Procuraduría 18 Judicial II Restitución Medellín	22
Procuraduría 355 Judicial II Penal Barranquilla	22
Procuraduría 8 Judicial II Agraria Valledupar	21
Procuraduría 1 Judicial II Restitución Sincelejo	20
Procuraduría 33 Judicial II Concilia Adiva Montería	20
Procuraduría Judicial 56 Penal San Gil	20
Procuraduría 1 Judicial I Asuntos Laborales Bogotá	16
Procuraduría 124 Judicial II Penal Medellín	16
Procuraduría 25 Judicial II Agraria Bogotá	15
Procuraduría 192 Judicial I Penal Medellín	14
Procuraduría 7 Judicial II Asuntos Civiles y Laborales Cali	14
Procuraduría 188 Judicial I Penal Medellín	13
Procuraduría 28 Judicial I Restitución Sincelejo	13
Procuraduría 38 Judicial I Restitución Medellín	13
Procuraduría 215 Judicial I Penal Chiquinquirá	12
Procuraduría 29 Judicial I Restitución Sincelejo	12
Procuraduría 29 Judicial II Trabajo Seg Social Bogotá	12
Procuraduría 31 Judicial II Agraria Bogotá	12
Procuraduría 348 Judicial II Penal Medellín	12
Procuraduría 40 Judicial I Restitución Buga	10
Procuraduría 10 Judicial II Restitución Bogotá	8
Procuraduría 11 Judicial II Agraria Neiva	8
Procuraduría 2 Judicial I Asuntos Laborales Bogotá	8
Procuraduría 10 Judicial II Asuntos Civiles y Laborales Medellin	7
Procuraduría 21 Judicial II Restitución Medellín	6
Procuraduría 7 Judicial I Trabajo Seg Social Bogotá	6
Procuraduría 117 Judicial II Penal Medellín	5
Procuraduría 125 Judicial II Penal Medellín	5
Procuraduría 11 Judicial II Restitución Mocoa	3

<b>Procuradurías judiciales con puntos de radicación</b>	<b># de radicados</b>
Procuraduría 240 Judicial I Penal Bogotá	3
Procuraduría 3 Judicial II Agraria Cartagena	3
Procuraduría 6 Judicial I Trabajo Seg Social Bogotá	3
Procuraduría 9 Judicial II Restitución Cartagena	3
Procuraduría 15 Judicial II Restitución Cali	2
Procuraduría 22 Judicial II Agraria Bogotá	2
Procuraduría 22 Judicial II Trabajo Seg Social Bogotá	2
Procuraduría 220 Judicial I Concilia Adtiva Leticia	2
Procuraduría 24 Judicial II Restitución Pasto	2
Procuraduría 30 Judicial II Agraria Bogotá	2
Procuraduría 34 Judicial I Restitución Montería	2
Procuraduría 5 Judicial II Restitución Bogotá	2
Procuraduría 66 Judicial II Penal Cali	2
Procuraduría 13 Judicial I Civil Bogotá	1
Procuraduría 16 Judicial II Penal Bogotá	1
Procuraduría 16 Judicial II Restitución Cartagena	1
Procuraduría 177 Judicial II Penal Valledupar	1
Procuraduría 190 Judicial I Penal Medellín	1
Procuraduría 193 Judicial I Concilia Adtiva Bogotá	1
Procuraduría 216 Judicial I Penal Sogamoso	1
Procuraduría 25 Judicial II Asuntos del Trabajo y SS	1
Procuraduría 254 Judicial I Penal Facatativá	1
Procuraduría 26 Judicial II Concilia Adtiva Ibagué	1
Procuraduría 273 Judicial I Penal Fundación	1
Procuraduría 297 Judicial I Penal Málaga	1
Procuraduría 3 Judicial II Concilia Adtiva Bogotá	1
Procuraduría 302 Judicial I Penal Líbano	1
Procuraduría 33 Judicial I Restitución Valledupar	1
Procuraduría 41 Judicial I Restitución Cartagena	1
<b>Subtotal</b>	<b>24.040</b>

Fuente: Oficina de Sistemas. Sistema de Información de Gestión Documental Electrónico y de Archivo.

**ANEXO C. Radicados en estado de respuesta “No respondido”, registrados entre el 1 de julio y 31 de diciembre de 2019**

La información presentada a continuación corresponde a las dependencias que superan los mil (1.000) radicados en estado “No respondido”.

<b>Dependencias</b>	<b># Radicados</b>
Procuraduría Primera Distrital	17.041
Procuraduría Segunda Distrital	16.649
Procuraduría Regional Antioquia	10.392
Procuraduría Delegada para las Entidades Territoriales y Diálogo Social	8.419
Procuraduría Provincial Cali	6.344
Procuraduría Delegada para la Salud, La Protección Social y el Trabajo Decente	5.986
Procuraduría Regional Santander	5.798
Grupo del Sistema de Información de Registro de Sanciones y Causas de Inhabilidad - SIRI	5.679
Procuraduría Delegada con funciones de Coordinación de Intervención para la Jurisdicción Especial para la Paz	5.051
Procuraduría Regional Valle	4.986
Procuraduría Provincial Valle de Aburrá	4.941
Procuraduría Delegada para la Vigilancia Preventiva de la Función Pública	4.933
Procuraduría Delegada para Defensa Derechos Humanos	4.442
Procuraduría Regional Tolima	4.436
Procuraduría Delegada para el Ministerio Público en Asuntos Penales	4.306
Procuraduría Delegada para Asuntos Civiles y Laborales	4.126
Procuraduría Regional Boyacá	3.910
Procuraduría Regional Guajira	3.868
Procuraduría Provincial Barranquilla	3.822
Procuraduría Provincial Cartagena	3.790
Oficina Jurídica	3.776
Procuraduría Provincial Bucaramanga	3.500
Procuraduría Regional Caquetá	3.468
Procuraduría Regional Bolívar	3.278
División de Registro y Control y Correspondencia	3.170
Procuraduría Delegada para el Seguimiento al Acuerdo de Paz	2.856
Procuraduría Regional Nariño	2.854
Procuraduría Regional Casanare	2.840
Procuraduría Regional Cundinamarca	2.840
Procuraduría Provincial Cúcuta	2.821
Procuraduría Regional Quindío	2.820
Procuraduría Regional Atlántico	2.797
Procuraduría Delegada para la Defensa de los Derechos de la Infancia, la Adolescencia Familia y las Mujeres	2.790
Procuraduría Regional Cauca	2.698
Procuraduría Provincial Armenia	2.683
Unidad Coordinación Conciliación Administrativa	2.663
Procuraduría Provincial Pasto	2.611
Procuraduría Regional Cesar	2.549
Procuraduría Provincial Neiva	2.539

<b>Dependencias</b>	<b># Radicados</b>
Procuraduría Provincial Pereira	2.524
Procuraduría Provincial Zipaquirá	2.481
Procuraduría Auxiliar para Asuntos Constitucionales	2.471
Procuraduría Delegada para la Fuerza Pública y la Policía Judicial	2.467
Procuraduría Provincial Santa. Rosa de Viterbo	2.458
Procuraduría Regional Norte de Santander	2.450
Procuraduría Provincial Ipiales	2.407
Comisión Nacional Asuntos Electoral	2.339
Procuraduría Provincial Tunja	2.303
Procuraduría Provincial Sincelajo	2.264
Procuraduría Regional Meta	2.240
Procuraduría Delegada para Asuntos Étnicos	2.199
Procuraduría Regional Magdalena	2.179
Procuraduría Auxiliar para Asuntos Disciplinarios	2.151
Procuraduría Provincial Villavicencio	2.095
Procuraduría Regional Risaralda	2.062
Procuraduría Regional Huila	2.050
Procuraduría Provincial San Gil	1.984
Procuraduría Regional Chocó	1.970
Procuraduría Regional Putumayo	1.968
Procuraduría Regional Caldas	1.957
División Centro de Atención al Público - CAP	1.872
Procuraduría 1 Delegada Para La Vigilancia Administrativa	1.843
Procuraduría Provincial Santa Marta	1.840
Grupo de Nómina	1.827
Procuraduría Provincial Garzón	1.796
Procuraduría Provincial Vélez	1.730
Procuraduría Provincial Fusagasugá	1.707
Procuraduría Provincial Manizales	1.693
Procuraduría 2 Delegada para la Vigilancia Administrativa	1.691
Procuraduría Delegada para la Moralidad Pública	1.684
Procuraduría Provincial Valledupar	1.671
Procuraduría Regional Córdoba	1.647
Procuraduría Provincial Popayán	1.582
Procuraduría 30 Judicial II Agraria Bogotá	1.559
Procuraduría Regional Sucre	1.470
Procuraduría 1 Del Contratación Estatal	1.436
Procuraduría Provincial Girardot	1.432
Procuraduría Provincial Facatativá	1.430
Procuraduría Provincial Andes	1.428
Procuraduría 2 Delegada Contratación Estatal	1.386
Procuraduría Provincial Chiquinquirá	1.318
Procuraduría Regional Guaviare	1.303
Procuraduría Regional Vichada	1.292
Secretaría General	1.266
Procuraduría Provincial Ibagué	1.228
Procuraduría Provincial Montería	1.222
Procuraduría Provincial Buga	1.152

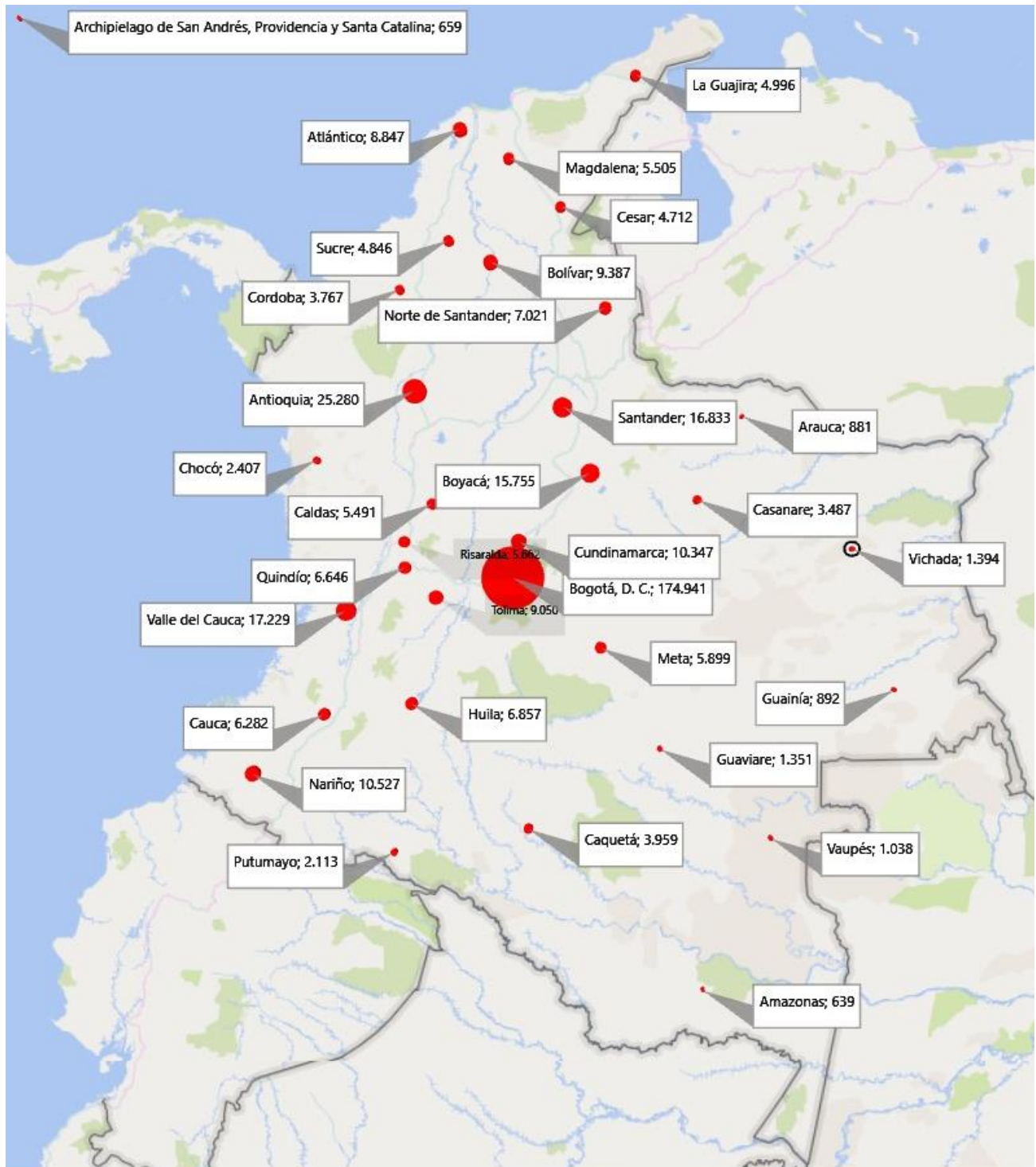
<b>Dependencias</b>	<b># Radicados</b>
Procuraduría Provincial Santafé de Antioquia	1.122
Procuraduría. 2 Delegada con Funciones de intervención para la Jurisdicción Especial para la Paz	1.086
Procuraduría 30 Judicial II Familia Villavicencio	1.075
División de Gestión Humana	1.071
Procuraduría Provincial Puerto Berrío	1.062
Procuraduría Provincial Santander de Quilichao	1.051
Procuraduría Provincial Ocaña	1.046
Procuraduría Provincial Tumaco	1.009
Procuraduría Delegada para la Vigilancia Administrativa y Judicial	1.008
Procuraduría Delegada para la Economía y Hacienda Pública	1.006
<b>Total</b>	<b>283.532</b>

Nota 1: Se excluyen radicados en estado de trámite finalizados (anulados, no competencia de la PGN, envío al Sistema SIRI, respuesta directa, traslado por competencia).

Nota 2: Un mismo radicado puede haber sido asignado a varias áreas.



**ANEXO D. PQRSDF en trámite por Departamento y Distrito Capital, registrados entre el 1 de julio y 31 de diciembre de 2019**



Fuente: Oficina de Sistemas. Sistema de Información de Gestión Documental Electrónico y de Archivo.

Tabla de datos

<b>DEPARTAMENTO</b>	<b># de Radicados</b>
Amazonas	639
Antioquia	25.280
Arauca	881
Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina	659
Atlántico	8.847
Bogotá, D. C.	174.941
Bolívar	9.387
Boyacá	15.755
Caldas	5.491
Caquetá	3.959
Casanare	3.487
Cauca	6.282
Cesar	4.712
Choco	2.407
Córdoba	3.767
Cundinamarca	10.347
Guainía	892
Guaviare	1.351
Huila	6.857
La Guajira	4.996
Magdalena	5.505
Meta	5.899
Nariño	10.527
Norte de Santander	7.021
Putumayo	2.113
Quindío	6.646
Risaralda	5.662
Santander	16.833
Sucre	4.846
Tolima	9.050
Valle del Cauca	17.229
Vaupés	1.038
Vichada	1.394
<b>Total</b>	<b>384.700</b>

Nota 1: Se excluyen radicados en estado de trámite finalizados (anulados, no competencia de la PGN, envío al Sistema SIRI, respuesta directa, traslado por competencia).

Nota 2: Un mismo radicado puede haber sido asignado a varias áreas.

Fuente: Oficina de Sistemas. Sistema de Información de Gestión Documental Electrónico y de Archivo.