

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONDICIONES DE USO**

El portal web <https://www.procuraduria.gov.co> es de propiedad de la Procuraduría General de la Nación, todas las marcas y logotipos que aparezcan en este sitio web son marcas registradas.

La finalidad de esta página es facilitar al público en general la información relativa a los servicios del portal de la Procuraduría General de la Nación. Le rogamos leer atentamente la siguiente información antes de hacer uso del sitio web.

El acceso, uso y participación del portal es gratuito y se encuentra regido por los siguientes términos y condiciones, los cuales se entienden como conocidos y aceptados por los (las) usuarios(as), en adelante usuario, al acceder, navegar o usar el portal, y se obliga a cumplir con estos términos y cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables. Sino acepta dichos términos y condiciones, le solicitamos se abstenga de utilizar nuestro portal y los recursos aquí contenidos.

Los términos “usuario” y “usted” utilizados en esta página, se refieren a todas las personas naturales o jurídicas o entidades de cualquier naturaleza que accedan a este portal por cualquier motivo.

La Procuraduría General de la Nación puede modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Le recomendamos visitar esta página periódicamente para revisar los términos y condiciones definidos, debido a que son de obligatorio cumplimiento.

### **Condiciones de Uso**

Este sitio web se encuentra protegido por derechos de autor, ningún contenido de este sitio web puede ser copiado, reproducido, recopilado, publicado, transmitido, almacenado, distribuido o utilizado para la creación de servicios derivados del portal de manera parcial o total, sin la autorización previa y escrita de la Procuraduría General de la Nación, salvo que se le otorgue a usted el permiso para acceder y visualizar las páginas web de este sitio, únicamente en su equipo y para uso personal y no comercial, condicionado a la no modificación del contenido mostrado en este sitio y manteniendo todos los derechos de autor, marcas y otros avisos de propiedad, y la aceptación de cualquiera de los términos y condiciones que acompañen al contenido. No obstante, cualquier material disponible para descarga, acceso o cualquier otra utilización con sus propios términos, condiciones y avisos, se rige por dichos términos, condiciones y avisos.

Cualquier uso no autorizado, así como el incumplimiento de los términos, condiciones o avisos contenidos en este sitio, pueden violar la normatividad nacional vigente al respecto, por lo tanto, la autorización concedida para utilizar este portal se entenderá como automáticamente terminada, estando obligado a destruir inmediatamente cualquier material obtenido, ya sea de manera digital o impresa de este sitio, sin perjuicio de las

acciones judiciales que pueda instaurar la Procuraduría General de la Nación por dicho incumplimiento.

La Procuraduría General de la Nación es titular de todos los derechos sobre el software del portal web, así como de los derechos de propiedad industrial e intelectual referidos a los contenidos que en el se incluyan, exceptuando los derechos de autor sobre productos y/o servicios que no son propiedad de la Procuraduría, cuyas marcas están registradas a favor de sus respectivos titulares, y como tal son reconocidos para la Procuraduría General de la Nación. No se concede ninguna autorización o licencia de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual, secretos empresariales o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con este sitio web y su contenido.

La Procuraduría General de la Nación no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de este portal. En la medida de lo posible, la Procuraduría informará previamente sobre las interrupciones en el funcionamiento del portal, cuando fuese previsible o cuando hubiese sido dispuesto por la entidad. Tampoco se garantiza la utilidad del portal para la realización de ninguna actividad particular, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no exclusivamente, que los usuarios puedan utilizar el portal, ya sea de forma parcial o total. La procuraduría General de la Nación tampoco es responsable por la disponibilidad de los sitios web externos a ella, que se encuentren referenciados a través de enlaces en este portal.

## **Política de Privacidad**

El portal de la Procuraduría General de la Nación es una instancia comprometida con sus usuarios, la cual además de proveer información, vela por su calidad y fiabilidad. Por lo cual institucionalizó la Política de Privacidad, la cual determina y garantiza el cumplimiento del debido proceso para la utilización de la información personal y privada de las personas registradas en el portal para no infringir las disposiciones contenidas en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, reglamentada mediante el decreto 1377 del 2013 y en la Ley 1266 de 2008.

La Procuraduría General de la Nación se compromete a adoptar una política de confidencialidad y protección de datos, con miras a proteger la privacidad de la información personal obtenida a través de este portal.

La Procuraduría General de la Nación se reserva el derecho de modificar las normas de protección de datos personales a fin de adaptarlas a nuevos requerimientos legislativos, jurisprudenciales, técnicos o todos aquellos que le permitan brindar un mejor y más oportuno servicio, por lo cual se recomienda revisar periódicamente estas normas.

## **Protección de la Información Personal**

Los usuarios del portal de la Procuraduría General de la Nación pueden hacer uso de este de manera anónima o como usuario registrado. El usuario registrado es un usuario

autenticado en la Sede Electrónica. Existen dos tipos de usuarios registrados: autenticado con usuario y contraseña o autenticado con un certificado digital. Un usuario anónimo es un usuario que navega por el sitio sin estar autenticado.

La información proporcionada por el usuario autenticado al registrarse en el portal de la Procuraduría General de la Nación se encuentra resguardada tecnológicamente y sólo podrá acceder a ella, el mismo usuario a través del uso de un usuario y contraseña o a través del uso de un certificado digital.

Se debe tener en cuenta que, a pesar de tener mecanismos de protección en la infraestructura tecnológica de la Procuraduría General de la Nación, no es posible garantizar la seguridad de la información al 100%. Por lo tanto, la Procuraduría General de la Nación no puede garantizar que la información ingresada a su sitio web o transmitida utilizando cualquier medio sea completamente segura, con lo cual el usuario corre su propio riesgo.

El usuario reconoce que el ingreso de información personal es realizado de manera voluntaria, y ante la solicitud de requerimientos específicos de la Procuraduría General de la Nación para realizar algún trámite, presentar una petición, queja o reclamo, o para acceder a los servicios que brinda este portal. El usuario podrá modificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento.

El usuario es el único responsable de mantener su contraseña o certificado digital y la información de su cuenta. La Procuraduría General de la Nación recomienda, para disminuir los riesgos de uso no autorizado de su cuenta de usuario, cerrar su sesión y la ventana del navegador al finalizar sus actividades en el portal, sobre todo si su computadora es compartida con otras personas o hace uso de ella conectado a redes de datos de acceso público.

### **Confidencialidad de la Información**

La Procuraduría General de la Nación no compartirá ni revelará la información confidencial con terceros, excepto que se tenga la autorización expresa de quienes se registraron, o cuando haya sido requerida por orden judicial o legal, o para proteger los derechos de propiedad intelectual u otros derechos de la Procuraduría General de la Nación.

### **Aceptación de los Términos**

Esta Política de Privacidad esta sujeta a los términos y condiciones del Portal de la Procuraduría General de la Nación, con lo cual se constituye en un acuerdo legal entre el usuario y la Procuraduría General de la Nación.

Si el usuario hace uso de los servicios ofrecidos por el Portal de la Procuraduría General de la Nación, significa que ha leído, entendido y aceptado los términos antes expuestos. Si no esta de acuerdo con ellos, puede no proporcionar ninguna información personal, o no utilizar los servicios del portal.