

Popayan 18 de septiembre de 2026

ACCIÓN DE TUTELA

Señor(a) Juez Constitucional (Reparto)

REF.: Acción de tutela para la protección de los derechos fundamentales de petición, debido proceso, igualdad, acceso a cargos públicos por mérito y confianza legítima.

ACCIONANTE

Nombre: Faber Yasseth Arteaga Rivera

Cédula de ciudadanía: 10.292.620

Teléfono: 3137062957

Dirección: Calle 70 AN #8 D- 69 Barrio san Eduardo Popayán Cauca

Correo electrónico: faberarteagar@gmail.com

ACCIONADOS

1. Procuraduría General de la Nación - Concurso de Méritos 2026.
2. Universidad de Antioquia, en calidad de operador del Concurso de Méritos de la Procuraduría General de la Nación 2026.

HECHOS

PRIMERO. El día 18 de septiembre de 2026, realice mi preinscripción al siguiente cargo de profesional universitario de la Procuraduría grado 3PU - 18:

1. IDENTIFICACIÓN DEL EMPLEO			
Denominación del empleo: Profesional Universitario	Código y Grado: 3PU-18	Nivel jerárquico: Profesional	Asignación básica: \$9.646.860 Vigencia 2025

bajo el registro de No 404294, dentro de la convocatoria del Concurso de Méritos de la Procuraduría General de la Nación 2026, proceso de selección administrado y desarrollado por la Universidad de Antioquia.

SEGUNDO. En cumplimiento de los requisitos exigidos por la convocatoria, al momento de realizar el pago correspondiente a los derechos de participación y procedí a realizar el pago por la plataforma servicio PSP, (virtual), pero la plataforma de pagos no me permitió hacerlo.

TERCERO. Al intentar realizar nuevamente el proceso de pago, ingreso nuevamente a mi cuenta, en inicio de sección y esta no me permite ingresar nuevamente para realizar el pago, ya que este se encuentra bloqueado ya que no me permite el acceso para volver a intentar el pago.

CUARTO. Cerré sesión en la plataforma y al volver a ingresar a mi cuenta de usuario, se presentó un error persistente que me ha impedido continuar con el trámite de pago.

QUINTO. A pesar de que el término establecido para la inscripción y cargue documental permanece vigente hasta el día 18 de septiembre de 2026, el error mencionado no ha sido corregido, razón por la cual no me ha sido posible realizar el pago de inscripción y de esta manera continuar con el proceso para el registro de la totalidad de los documentos que soportan mi trayectoria profesional.

SEXTO. Con el propósito de obtener una solución efectiva a la problemática descrita, presenté PQRS-507163

SÉPTIMO. Las respuestas emitidas frente a dichas reclamaciones no han resuelto de fondo la situación planteada, toda vez que no se ha resuelto es el estado de error asociado a mi usuario, no explican su origen, no evidencian acciones concretas para su corrección y tampoco habilitan una alternativa que me permita completar el cargue de la documentación faltante.

OCTAVO. Debo precisar que mi reclamación no está orientada a discutir o cuestionar mi estado de “inscrito” dentro de la convocatoria, sino a obtener una solución efectiva frente a la imposibilidad técnica que me impide realizar el pago y después de este realizar el cargue de documentos.

NOVENO. La persistencia de esta situación amenaza de manera grave mis derechos fundamentales, pues el cierre próximo de la etapa de inscripción y cargue documental puede ocasionar que me quede del concurso de méritos, afectando mis posibilidades de participación en condiciones de igualdad frente a los demás aspirantes.

DERECHOS FUNDAMENTALES VULNERADOS

Considero vulnerados y amenazados los siguientes derechos fundamentales:

- Derecho de petición.
- Derecho al debido proceso.
- Derecho a la igualdad.
- Derecho de acceso al desempeño de funciones y cargos públicos en condiciones de mérito.
- Principio de confianza legítima.
- Derecho de acceso efectivo a la administración pública en condiciones de igualdad.

PRETENSIONES

PRIMERA. Amparar los derechos fundamentales invocados en la presente acción de tutela.

SEGUNDA. Ordenar a la Procuraduría General de la Nación y a la Universidad de

Antioquia que informen de manera clara, completa y detallada el estado actual de mi usuario dentro de la plataforma del concurso, especificando las razones técnicas o administrativas que generan el error que impide el pago de inscripción y posteriormente el cargue de documentación adicional.

TERCERA. Ordenar a las entidades accionadas que verifiquen, corrijan y restablezcan de manera inmediata el funcionamiento de mi usuario, permitiéndome continuar con el pago de la inscripción así como también se me garantice después el cargue de documentos dentro del proceso de selección.

CUARTA. Ordenar que la documentación aportada mediante el mecanismo alternativo dispuesto por las accionadas sea recibida, incorporada y valorada dentro del concurso de méritos, en igualdad de condiciones con los demás participantes.

QUINTO. Ordenar que las accionadas se abstengan de generar consecuencias desfavorables derivadas de la imposibilidad de cargue documental cuando esta obedece a circunstancias técnicas ajenas a mi voluntad.

SOLICITUD DE MEDIDA PROVISIONAL

De conformidad con el artículo 7 del Decreto 2591 de 1991, solicito como medida provisional urgente que se ordene a las entidades accionadas:

1. Habilitar de manera inmediata y temporal mi usuario dentro de la plataforma para permitir el pago de inscripción y posteriormente el cargue de los documentos

2. Garantizar mi incorporación al proceso de selección, teniendo en cuenta la proximidad del cierre del período de inscripción y cargue documental, previsto para el 18 de septiembre de 2026, pues de no adoptarse de manera inmediata se consolidaría un perjuicio irremediable, circunstancia que afectaría de manera directa mis oportunidades de participación y eventual selección.

JURAMENTO

Bajo la gravedad de juramento manifiesto que no he presentado otra acción de tutela por los mismos hechos, derechos y pretensiones aquí expuestos.

NOTIFICACIONES

Accionante

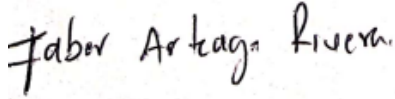
Faber Yasseth Arteaga Rivera, C.C. No. 10.292.620, Teléfono: 3137062957, Correo electrónico: faberarteagar@gmail.com

Entidades accionadas

Procuraduría General de la Nación, Correo de notificaciones judiciales que aparezca registrado para la entidad.

Universidad de Antioquia, Correo de notificaciones judiciales que aparezca registrado para la entidad.

Atentamente



FABER YASSETH ARTEAGA RIVERA
C.C. 10.292.620 DE POPAYAN CAUCA
CEL: 3137062957
Correo: faberarteagar@gmail.com

PRUEBAS

- 1 – Confirmación de inscripción al cargo de profesional
- 2 – pantallazo del servicio de pago PSE
- 3 – Pantallazos de cuenta que sé puede reflejar en las imágenes que no me permite ingresar en diferentes horas del día 18 de septiembre de 2026.
- 4 – imagen donde no carga la página de pago
- 5 – imagen de la transición rechazada por la pagina
- 6 – radicado de la queja PQRS, la cual se realizo por la pagina del concurso

PRUEBAS

Dialogo

(50) What

Concurso

TUTELA

TUTELA

TUTELA

Tutela po

Fed

RECURSO

modelo

artículo

Ley 1878

199.pdf

199.pdf

view.pdf

Pregunta a Gemini

mail.google.com/mail/u/0/?service=mail&flowName=GlifWebSignIn&flowEntry=AccountChooser&ec=asw-gmail-globalnav-signin#inbox/FMfcgzQhWtAMMJCTGwDlMMVBVNQkGSB

Trabajo

Redactar

Recibidos 608

Destacados

Pospuestos

Importantes

Enviados

Borradores 54

Categorías

Compras 1

Social

Notificaciones 41

Foros

Promociones 8

Más

Etiquetas

AMIGONIANA RENACER

CONCEPTOS ICBF

DIRECCION DE JUSTICIA...

HOGAR GESTOR - VICTL...

HOGARES SUSTITUTOS

ICBF - Supervisores Con...

MINUTAS Y FORMATOS ...

MODELO FALLO PARD N...

PRUEBAS - ADN

REDAM 1

De: Concurso Abierto de Méritos para proveer los empleos vacantes de carrera administrativa de la Procuraduría General de la Nación 2026 <noresponder@meritoconstuyendoexcelencia.com.co>

Date: vie, 18 de sept de 2026, 12:51 p.m.

Subject: Confirmación preinscripción

To: <faberarteaga@gmail.com>

Concurso Abierto de Méritos para proveer los empleos vacantes de carrera administrativa de la Procuraduría General de la Nación 2026

Hola FABER YASSETH ARTEAGA RIVERA

Aspirante al Concurso Abierto de Méritos para proveer los empleos vacantes de carrera administrativa de la Procuraduría General de la Nación 2026

CONFIRMACIÓN DE PREINSCRIPCIÓN

Número de registro: 404294

Convocatoria seleccionada: 199-2026

Su preinscripción se ha completado con éxito.

Etapas	Descripción	Estado
1	Preinscripción	COMPLETADO
2	Pago derechos de participación	PENDIENTE
3	Finalización de inscripción	PENDIENTE

Responder

Reenviar

Compartir en chat

Buscar

3:13 p.m. 18/09/2026

3:13

VoLTE 4G



serviciopse@achc... 1:17 p.m.
para mí ▾



¡Hola, faber yasseth arteaga rivera!

Estado de la Transacción:

Rechazada

Vuelve a intentar en unos minutos,
si tienes inconvenientes comunícate con tu Entidad Financiera.

Los siguientes son los datos de tu transacción:

Valor: \$ 87.500,00

Empresa: MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO
PÚBLICO

Descripción: DTN PROCURADURÍA CONCURSO DE
MERITOS 2026 PSE

Fecha de la transacción: 18/09/2026

CUS: 665969296

Gracias por utilizar nuestro servicio.



Ten en cuenta estos tips de seguridad:



Usa dispositivos personales o de confianza para realizar tus pagos.



No abras enlaces sospechosos.



Cambia tus contraseñas con regularidad.



Digita manualmente la URL del portal de tu entidad financiera.



Recuerda que PSE nunca te contactará para solicitarte información personal.



Para mayor información comunícate con nosotros:

En Bogotá: +57 (601) 3808890 Opción 5

Contáctanos: <https://www.pse.com.co/persona-centro-de-ayuda>



← Responder

→ Reenviar



Diálogo con (5) Whats... Concur... TUTELA CAI TUTELA CAI Tutela por p Recibidos RECURSO modelo idr artículo 101 Ley 1878 de 199.pdf 199.pdf + Preguntar a Gemini Trabajo

mentoconstruyendoexcelencia.com.co/#/convocatorias/inicio-sesion

Normatividad

Guías y videotutoriales

Convocatorias generales

Convocatorias reservadas personas con discapacidad

Mi cuenta

Acciones constitucionales

Preguntas frecuentes

PQRS

13:26:12 HORA LEGAL REPÚBLICA DE COLOMBIA

270.099 INSCRITOS 34.885 PREINSCRITOS

Mi cuenta

Hora de ingreso: 01:39:38 p. m. • Una vez inicie sesión, tendrá un tiempo máximo de 30 minutos para completar su gestión.

Inicio de sesión

Número de registro *

FABERARTEAGAR@GMAIL.COM

Este campo solo puede contener caracteres numéricos. Este campo no puede contener más de 10 caracteres.

Contraseña *

••••••••

¿Olvidaste tu contraseña?

Iniciar sesión

Ir al inicio de la página

Concurso Abierto de Méritos para proveer los empleos vacantes de carrera administrativa de la Procuraduría General de la Nación 2025

¿Tiene inquietudes? Escríbenos al PQRS aquí

Universidad de Antioquia - Medellín - Colombia | Todos los Derechos Reservados © 2025

Buscar

1:39 p. m. 18/09/2025

Diálogo con (5) Whats... Concur... TUTELA CAI TUTELA CAI Tutela por p Recibidos RECURSO modelo idr artículo 101 Ley 1878 de 199.pdf 199.pdf + Preguntar a Gemini Trabajo

mentoconstruyendoexcelencia.com.co/#/convocatorias/inicio-sesion

Normatividad

Guías y videotutoriales

Convocatorias generales

Convocatorias reservadas personas con discapacidad

Mi cuenta

Acciones constitucionales

Preguntas frecuentes

PQRS

14:08:34 HORA LEGAL REPÚBLICA DE COLOMBIA

276.395 INSCRITOS 34.165 PREINSCRITOS

Mi cuenta

Hora de ingreso: 01:39:38 p. m. • Una vez inicie sesión, tendrá un tiempo máximo de 30 minutos para completar su gestión.

Inicio de sesión

Número de registro *

FABERARTEAGAR@GMAIL.COM

Este campo solo puede contener caracteres numéricos. Este campo no puede contener más de 10 caracteres.

Contraseña *

••••••••

¿Olvidaste tu contraseña?

Iniciar sesión

Ir al inicio de la página

Concurso Abierto de Méritos para proveer los empleos vacantes de carrera administrativa de la Procuraduría General de la Nación 2025

¿Tiene inquietudes? Escríbenos al PQRS aquí

Universidad de Antioquia - Medellín - Colombia | Todos los Derechos Reservados © 2025

Buscar

2:18 p. m. 18/09/2025

Diálogo con (5) WhatsApp Concur... TUTELA CAI TUTELA CAI Tutela por p Recibidos (1) RECURSO D modelo idr artículo 101 Ley 1878 de 199.pdf 199.pdf + Preguntar a Gemini

meritoconstruyendoexcelencia.com.co/#/convocatorias/inicio-sesion

14:08:34 HORA LEGAL REPUBLICA DE COLOMBIA 289.912 INSCRITOS 36.635 PREINSCRITOS

Normatividad
Guías y videotutoriales
Convocatorias generales
Convocatorias reservadas personas con discapacidad
Mi cuenta
Acciones constitucionales
Preguntas frecuentes
PQRS

Mi cuenta

Hora de ingreso: 01:39:38 p. m. Una vez inicie sesión, tendrá un tiempo máximo de 30 minutos para completar su gestión.

Inicio de sesión

Numero de registro *

FABERARTEAGAR@GMAIL.COM

Este campo solo puede contener caracteres numéricos.
Este campo no puede contener más de 10 caracteres.

Contraseña *

¿Olvidaste tu contraseña?

Iniciar sesión

al inicio de la página

Concurso Abierto de Méritos para proveer los empleos vacantes de carrera administrativa de la Procuraduría General de la Nación 2026

¿Tiene inquietudes?
Escribenos al PQRS aquí

Universidad de Antioquia - Medellín - Colombia | Todos los Derechos Reservados © 2026

Buscar

collect Autenticación Bancolombia

autenticacion.apps.bancolombia.com/login/oauth/authorize/v2?response_type=code&client_id=8TF8&redirect_uri=https://botonbancolombia.apps.bancolombia.com/web/transfer-gateway/gateway/dynamic-key&feature_id=FUNC12875405074165...

Nos encargamos de su protección

Buscar

ecollect

Autenticación Bancolombia

gateway1.ecollect.co/eCollectPlus/Portfolio/Receipt.aspx?WsPm=2B4A344D6771524F71773749655145726F67644D4F43326A6F7267467A6C66307845614E437233374A71576

Módulo de Recaudos

▲

Transacción **RECHAZADA** por la Entidad Financiera

COMPROBANTE

DESCARGAR PDF

Razón Social

PROCURADURIA GENERAL DE LA NACIÓN

NIT

8999990902

Usuario Pagador

Faber Arteaga - 10292620

Nro. Transacción ecollect

171174392

Fecha y Hora

9/18/2026 1:02:32 PM

Transacción **RECHAZADA** por la Entidad Financiera

Descripción del Pago

DTN PROCURADURÍA
CONCURSO DE MERITOS 2026
PSE

Medio de Pago

BANCOLOMBIA

Total Pagado

\$87,500.00

No. Autorización/CUS

665969296

Descripción

DTN PROCURADURÍA
CONCURSO DE MERITOS
2026 PSE

Cantidad

1

Valor Pagado

\$87,500.00

Total

\$87,500.00

Guarda el comprobante generado para futuras aclaraciones

Copyright © 2004-2025, ecollect Plus. Versión 7. Avisor Technologies S.A.S, Todos los Derechos Reservados

Nos encargamos de su protección

Dialogo

(50) Wi

Cor X

TUTELA

TUTELA

TUTELA

Tutela

Recibí

RECUR

model

artículo

Ley 18

199.pdf

199.pdf

view.p

199.pdf

solicit

+

Pregunta a Gemini

meritoconstruyendoexcelencia.com.co/#/convocatorias/crear-pqrs

Trab

VER CONVOCATORIAS GENERALES

VER CONVOCATORIAS RESERVADAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Menú de navegación

Avisos informativos

Normatividad

Guías y videotutoriales

Convocatorias generales

Convocatorias reservadas personas con discapacidad

Mi cuenta

Acciones constitucionales

Preguntas frecuentes

PQRS

Inicio

Concurso Abierto de Méritos para proveer los empleos vacantes de carrera administrativa de la Procuraduría General de la Nación 2026

Inicio

Ir al final de la página

Viernes 18 De Septiembre De 2026

15:53:31

HORA LEGAL REPUBLICA DE COLOMBIA

293.811 INSCRITOS

38.615 PREINSCRITOS

PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN

PQRS Registrada Exitosamente

Su requerimiento ha sido enviado y registrado correctamente el día 18-09-2026 a las 03:54 PM.

NÚMERO DE RADICADO ASIGNADO

PQRS-507163

Copiar

Guarde este número ya que será solicitado para consultar el estado de su petición junto con su número de identificación.

Se adjuntó el documento que proporcionó a su solicitud.

Se ha enviado una copia del mensaje al correo registrado FABERARTEAGAR@GMAIL.COM.

Ir al menú de PQRS

Crear PQRS

Estimado(a) ciudadano(a)

Abierto de Méritos. Comp

2

Detalle de la Solicitud

Primer nombre

Primer nombre

FABER

Segundo nombre

Segundo nombre (opcional)

YASSETH