

CIUDADANÍA VISIBLE



**PROCURADURIA
GENERAL DE LA NACION**



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

Objetivo

Fortalecer el conocimiento y el acceso efectivo y de calidad por parte de la ciudadanía a los servicios que ofrece la Procuraduría General de la Nación, en virtud de su competencia misional para el ejercicio activo ante el Estado de sus derechos y deberes.

Resultado

Este proyecto permitió aumentar el conocimiento de la ciudadanía de los servicios que ofrece la Procuraduría General de la Nación, mediante la caracterización de los ciudadanos, la medición de experiencias del servicio, el diagnóstico de canales de atención, la creación de un protocolo de servicio al ciudadano, la generación de un portafolio de servicios y la producción de una estrategia de participación ciudadana.

Ejecución

Septiembre de 2023 - septiembre de 2024

Dependencias

Viceprocuraduría General de la Nación