

Actualización de
la estrategia de
**participación
ciudadana** para
la Procuraduría
General de la
Nación.



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA



JUNTOS POR LA TRANSPARENCIA

JXT-ICA-2024-051 60 – OFERTA INSTITUCIONAL PGN

31 de julio de 2024

PROGRAMA JUNTOS POR LA TRANSPARENCIA

Documento con la actualización de la estrategia de participación ciudadana para la entidad.

Emilcen Franco Suárez

2024/07/31

CONTRATO No.: JxT-ICA-2024-051

Disclaimer

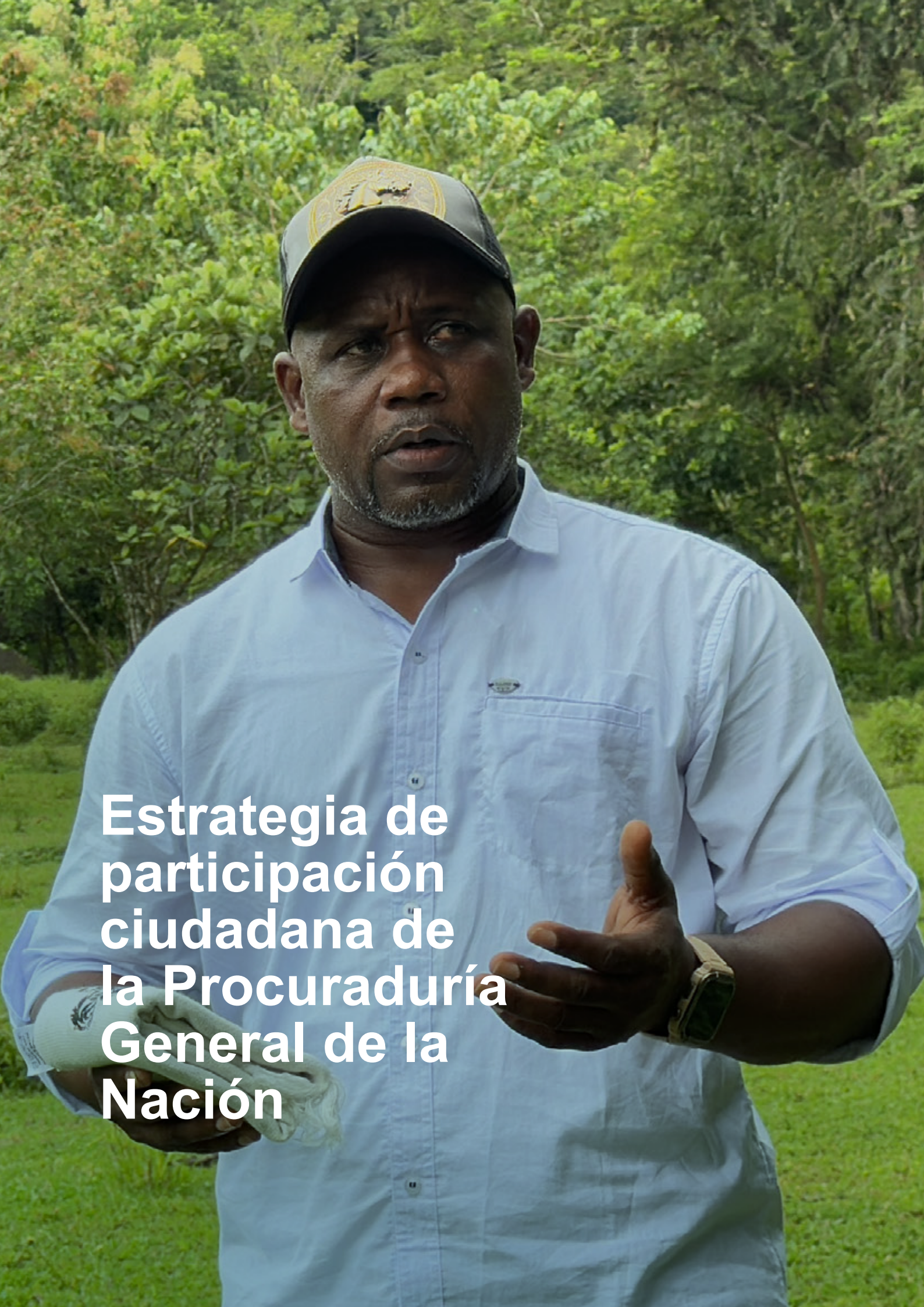
Este reporte/estudio/sitio web/video fue posible gracias al apoyo generoso del pueblo de los Estados Unidos, a través de la Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). El contenido de este reporte/estudio/sitio web/video es responsabilidad de DAI y no necesariamente refleja el punto de vista de USAID o del gobierno de los Estados Unidos.

Contenido

- 3. Estrategia de participación ciudadana de la Procuraduría General de la Nación
 - 4. Introducción
 - 4. Objetivo general
 - 4. Objetivos específicos
 - 4. Alcance
 - 5. Lineamientos generales de la política de participación ciudadana
 - 7. Insumos / diagnóstico utilizados para la formulación de la estrategia de participación ciudadana
 - 7. 1. Guía de la participación ciudadana:
 - 8. 2. Plan de anticorrupción y atención al ciudadano – PAAC
 - 8. 3. Matrices de participación ciudadana:
 - 9. 2. Estudio de percepción de servidores públicos y colaboradores
 - 9. 3. Taller co-creación para la formulación de acciones estratégicas de participación ciudadana
 - 17. 4. Inventario de espacios de participación – política interna para el aprovechamiento de los espacios de participación a los que asiste la pgn en el marco de su función preventiva
 - 17. 5. Planeación y gestión institucional
- Matriz operativa de la estrategia de participación ciudadana de la PGN 2024
- Anexos

Ilustraciones

- 6. Ilustración 1. Componentes para la participación ciudadana
- 10. Ilustración 2. Ciudadanos por departamento de residencia con mayor participación
- 11. Ilustración 3. Género
- 11. Ilustración 4. Rangos de edad
- 12. Ilustración 5. Nivel de educación
- 12. Ilustración 6. Estrato
- 13. Ilustración 7. Tipo de población
- 13. Ilustración 8. Medios de consulta utilizado



Estrategia de participación ciudadana de la Procuraduría General de la Nación



Estrategia de Participación Ciudadana de la Procuraduría General de la Nación

Introducción

Es importante resaltar que, en Colombia, la obligatoriedad de la formulación de acciones que faciliten y promuevan la Participación Ciudadana en el marco de la Planeación Institucional se rige principalmente por la Ley 1757 de 2015, conocida como la “Ley de Participación Ciudadana”. Esta Ley establece los lineamientos generales para promover y garantizar la participación efectiva de los ciudadanos en la formulación, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas.

En particular, la Ley 1757 establece que las autoridades deben promover la elaboración de planes de acción de participación ciudadana como parte de sus procesos de planificación y gestión. Estos planes deben contemplar mecanismos y estrategias para involucrar a los ciudadanos en la toma de decisiones sobre asuntos de interés público que los afecten directamente.

Además, el plan deberá ser elaborado de manera concertada entre las autoridades y los ciudadanos, garantizando la representatividad y diversidad de los mismos. Estos planes deben contemplar objetivos claros, acciones específicas, indicadores de seguimiento y evaluación, así como los recursos necesarios para su implementación.

Es importante destacar que la Ley de Participación Ciudadana también establece la obligación de las autoridades de rendir cuentas sobre los resultados de los planes de acción de participación ciudadana, garantizando la transparencia y el acceso a la información pública relacionada con estos procesos.

Objetivo general

La Estrategia de Participación Ciudadana de la Procuraduría General de la Nación - PGN en la vigencia 2024 tiene el siguiente objetivo:

- Incentivar y fortalecer la Participación Ciudadana de la Procuraduría General de la Nación en todas las etapas del ciclo de la gestión pública, generando espacios propicios para el diálogo e interacción con los grupos de valor y de interés.

Objetivos específicos

- Contribuir a la democratización de la toma de decisiones, promoviendo la diversidad de perspectivas y asegurando que las políticas y acciones administrativas reflejen las necesidades y aspiraciones de la comunidad en general.
- Contribuir a una Participación Ciudadana con criterios diferenciales de accesibilidad y un enfoque de derechos, diferencial y de género.
- Fomentar la participación incidente de la ciudadanía en la toma de decisiones, a través de mecanismos de consulta, espacios de diálogo y canales de retroalimentación.

Alcance

Se define como espacio de Participación Ciudadana todo escenario creado o dispuesto por la Procuraduría General de la Nación en el cual se promueva el diálogo o la consulta a la ciudadanía y grupos de valor sobre los temas que los afectan directamente, para el mejoramiento de las funciones de la entidad. En la formulación de la Estrategia de Participación Ciudadana se contó con los aportes de las dependencias del nivel central que contaban con acciones y productos en el Plan Institucional 2024 dirigidos a usuarios externos, los operadores preventivos que lideran espacios de participación activos y creados por la PGN para el fortalecimiento de la Función Preventiva y las oficinas regionales y provinciales priorizadas¹ en el marco del Proyecto Ciudadanía Visible implementado con el apoyo del Programa Juntos por la Transparencia de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID).



**Lineamientos
generales de la
política de
Participación
Ciudadana**



Lineamientos generales de la política de Participación Ciudadana

La política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública tiene como objetivo guiar a las entidades para que aseguren la participación efectiva de la ciudadanía y sus organizaciones en los procesos de diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación institucional, incluyendo la rendición de cuentas. Esto se logra mediante diversos espacios, mecanismos, canales y prácticas de participación ciudadana para contribuir al cumplimiento de los resultados institucionales y a la satisfacción de las necesidades y derechos de la ciudadanía y otros grupos de valor e interés.

Esta política fomenta la construcción de confianza pública en el marco del enfoque de Estado abierto, facilitando la transición de una gestión pública para la ciudadanía a una gestión pública con la ciudadanía. De esta manera, la ciudadanía y los grupos de valor e interés se convierten en actores clave en la definición de asuntos públicos. Por lo tanto, ***la labor de cada entidad se orienta desde el diálogo y el reconocimiento de los principales problemas y necesidades sociales, promoviendo una gestión efectiva y eficiente.***

Mejorar las relaciones con la ciudadanía y la institucionalidad para construir confianza, implica facilitar y optimizar espacios, instancias, mecanismos, canales, herramientas e instrumentos que promueven la Participación Ciudadana en la Gestión Pública. Esta participación debe incorporar elementos que desarrollen un enfoque diferencial poblacional y territorial, utilizar un lenguaje claro en estrategias de comunicación y diálogo, fomentar la innovación abierta para resolver desafíos públicos y aprovechar el uso de las tecnologías.

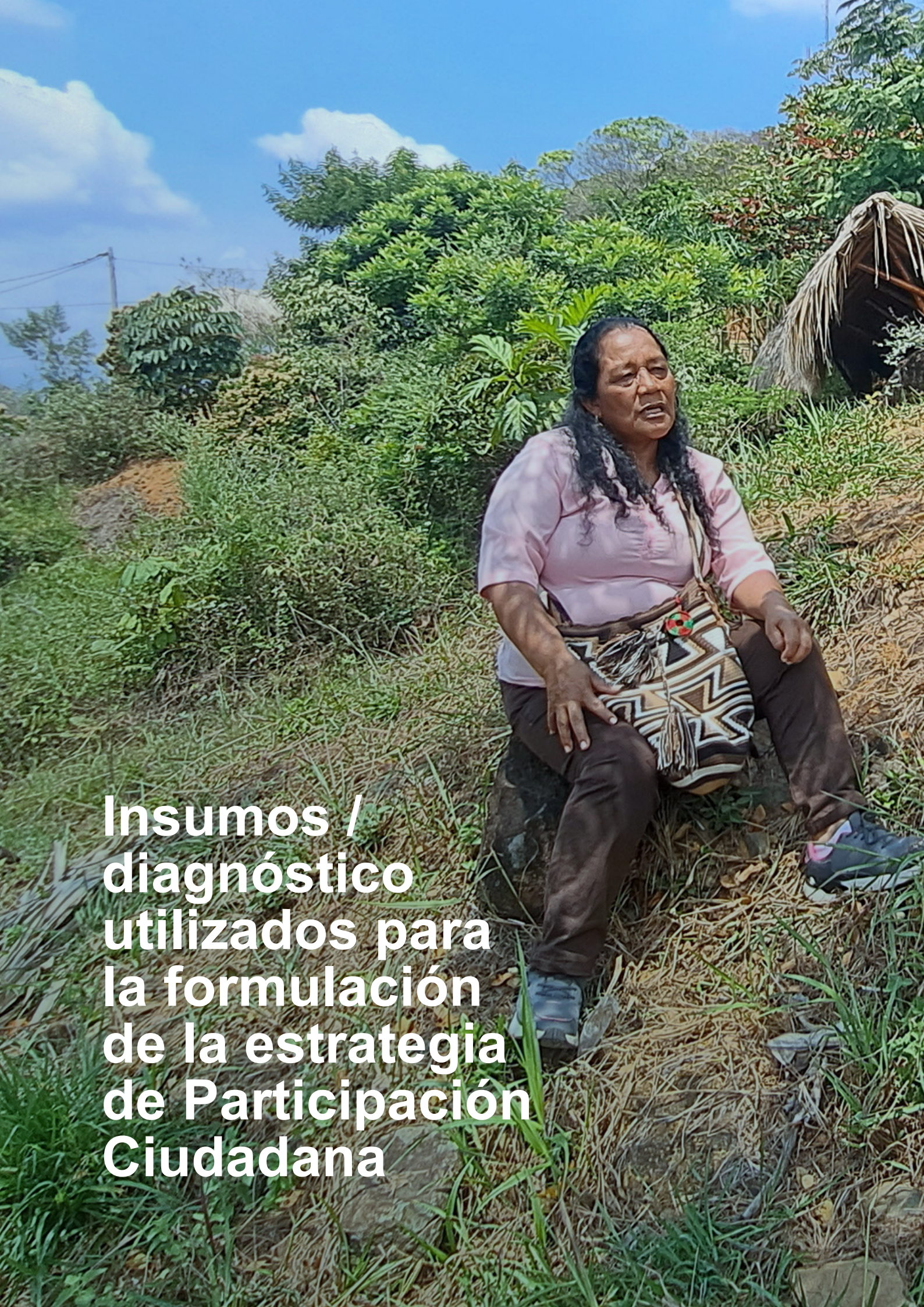
Por lo tanto, las entidades deben reconocer que las prácticas de solicitud de información pública, de servicios y trámites, actúan como un puente entre la ciudadanía y la administración pública, abriendo oportunidades para la participación ciudadana en la gestión institucional de su interés, a través de diversos escenarios de relacionamiento. Estas prácticas no solo proporcionan acceso a información y servicios, sino que también crean oportunidades para que los ciudadanos participen en la gestión de las instituciones que les interesan.

De esta manera, la Participación Ciudadana en la Gestión Pública se vincula con un derecho ciudadano fundamental, de ahí que todas las entidades de la Administración Pública deban estar abiertas a la participación de la ciudadanía y sus grupos de valor en las diferentes fases del ciclo de su gestión.

En desarrollo de lo anterior, el Departamento Administrativo de la Función Pública, rector de la Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública, definió lineamientos en dos (2) grandes componentes como se despliegan en el esquema 1. .



Ilustración 1. Componentes para la Participación Ciudadana Fuente: Tomado del MIPG, 2017.



**Insumos /
diagnóstico
utilizados para
la formulación
de la estrategia
de Participación
Ciudadana**



Insumos / diagnóstico utilizados para la formulación de la estrategia de Participación Ciudadana

Mediante la búsqueda de fuentes primarias de información, se obtuvieron insumos valiosos para identificar y analizar la gestión de participación adelantada en la entidad y que permitieron consolidar la formulación de la Estrategia de Participación Ciudadana de la PGN, y, en consecuencia, garantizar una base sólida para su ejecución e impacto. A continuación, se resume la gestión realizada:

Documentos, herramientas e insumos publicados en la página web de la Procuraduría General de la Nación

1. Guía de la participación ciudadana:

En el menú Participa de la página web de la entidad se encuentra publicado el documento “Guía de la participación ciudadana de la PGN²”, como herramienta de promoción de la participación ciudadana de cara a los grupos de valor de la PGN. El documento presenta un marco conceptual completo sobre el derecho a la participación ciudadana a nivel nacional y busca concientizar a los ciudadanos sobre sus derechos a la participación, al acceso a la información, y al derecho fundamental de petición.

En el marco del trabajo colaborativo con ciudadanía y los equipos de la PGN de la oficina Provincial del Valle de Aburrá, que se detalla posteriormente en los resultados del taller de co-creación para la formulación de Acciones Estratégicas de Participación Ciudadana, se incluyó una acción de participación a cargo de esta oficina relacionada con la formulación participativa de una Guía/cartilla para la promoción de la participación ciudadana en territorio; esta acción se incorporó en la matriz operativa de la Estrategia de Participación Ciudadana 2024.

2. Plan de anticorrupción y atención al ciudadano – PAAC

Se revisaron y analizaron las acciones de Participación Ciudadana descritas en el componente de rendición de cuentas del documento PAAC versión 1 publicado en el sitio web de la PGN³ de la presente vigencia, en el cual se encuentran formuladas acciones tales como: a) Realizar oficio a las diferentes dependencias con el fin de preparar los diferentes informes con los resultados de gestión, b) Realizar diálogos ciudadanos con diferentes grupos de interés y ciudadanía en general. Sobre la acción b) se destaca la oportunidad de definir y consolidar un Plan de Acción que contemple de manera explícita las Acciones Estratégicas de Participación para involucrar a los ciudadanos en la toma de decisiones sobre asuntos de interés público que los afecten directamente que se busca materializar en la presente estrategia.

3. Matrices de Participación Ciudadana:

En el menú Participa de la página web de la PGN se establecen dos formularios de participación ciudadana para la inscripción de temas de interés y aportes en participación de la ciudadanía, y el formulario de evaluación de la experiencia ciudadana.

Sobre la información descrita en los formularios de inscripción ciudadana a procesos de participación, se encontraron y analizaron 31 respuestas, donde se destaca una mayor interacción con ciudadanías residentes en las ciudades de Bogotá, seguido de Medellín y Barranquilla.

La ciudadanía manifestó su interés para participar en medidas y acciones destinadas a combatir la corrupción con ocho (8) respuestas focalizadas así:

1) Atención al ciudadano: Existe un interés evidente en mejorar la atención y respuesta a las necesidades de los ciudadanos. Esto incluye asegurar que las quejas y solicitudes (PQRSDF - Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones) sean atendidas de manera oportuna y efectiva.

2) Transparencia y acceso a la información: Los ciudadanos están interesados en tener acceso claro y fácil a la información pública, incluyendo mejoras en la página web de la PGN y la publicación de información relevante y actualizada.

3) Pedagogía anticorrupción: Hay un interés en programas educativos que promuevan la conciencia y la prevención de la corrupción en todos los niveles administrativos, asegurando una gestión ética y transparente.

4) Justicia y responsabilidad: Los ciudadanos están preocupados por la falta de respuesta efectiva de la justicia ante las quejas y denuncias, así como la percepción de complicidad por parte de las autoridades municipales en actos de corrupción y abuso de poder.

5) Acompañamiento y protección de derechos: Existe interés en ser acompañados y protegidos durante procesos administrativos y judiciales, especialmente en casos donde se pueda vulnerar sus derechos.

6) Requisitos para altos cargos: Los ciudadanos pueden estar interesados en asegurar que los requisitos para la posesión de cargos de la alta dirección sean claros, justos y que promuevan la idoneidad y la ética en el servicio público.

Así mismo se destaca el interés a participar en el diseño de planes, programas y proyectos con seis (6) respuestas relacionadas con:

1) Mejoras en la página web de la PGN y publicación de información: Los ciudadanos están interesados en tener acceso fácil y transparente a la información relacionada con las actividades y decisiones de la Procuraduría General de la Nación. Esto incluye mejorar la navegabilidad del sitio web, la accesibilidad de la información pública y la actualización constante de los contenidos relevantes.

2) Infraestructura vial, salud mental y medio ambiente: Los ciudadanos muestran interés en participar en la planificación y ejecución de proyectos relacionados con la mejora de la infraestructura vial, la promoción de la salud mental y la protección del medio ambiente. Esto puede incluir la participación en procesos de consulta pública, la identificación de necesidades locales y la búsqueda de soluciones sostenibles.

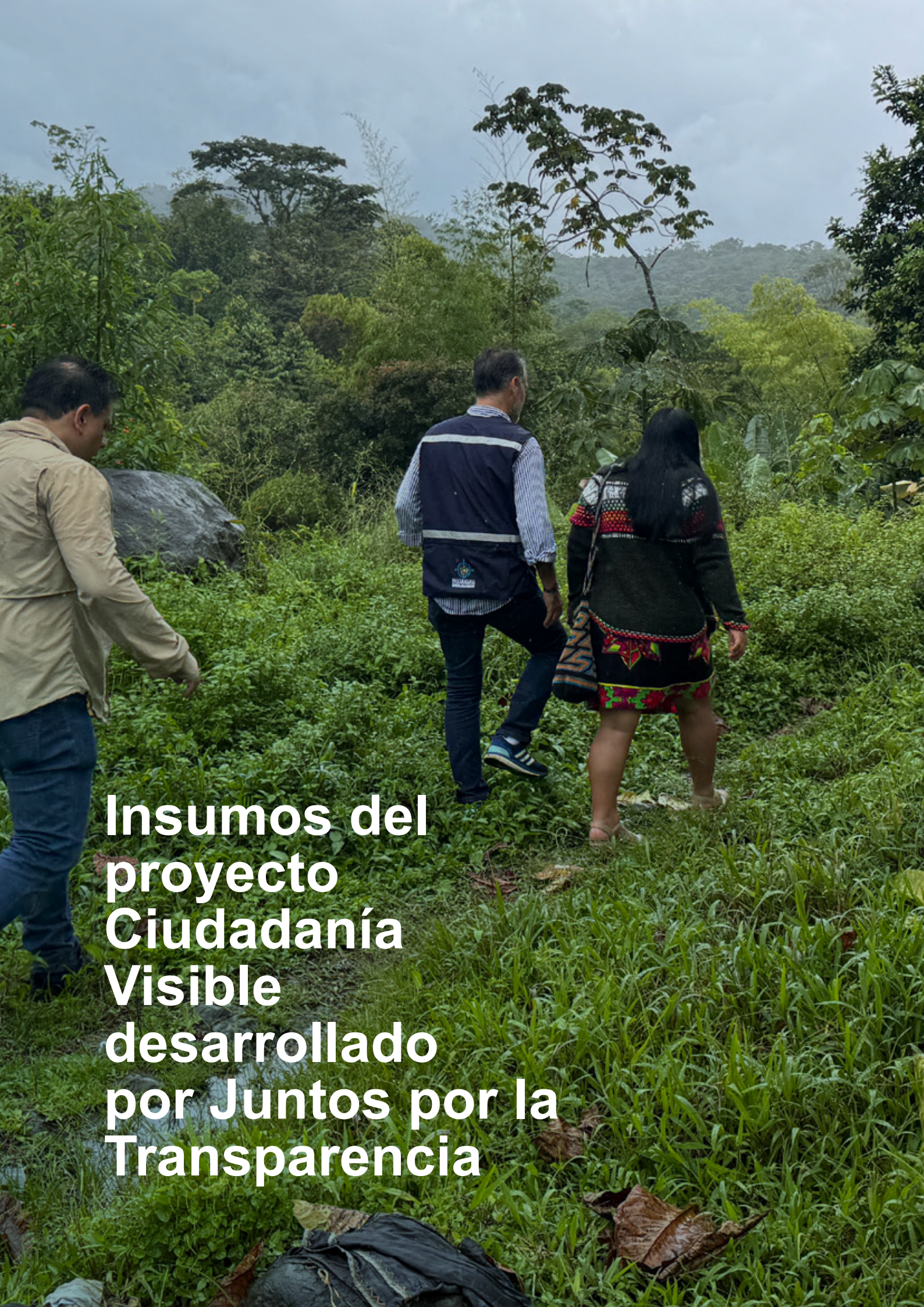
3) Murales para opinión de la comunidad educativa: La comunidad educativa desea tener espacios para expresar sus opiniones y preocupaciones a través de murales. Esto refleja un interés en promover la expresión artística y la participación de los estudiantes, maestros y padres en la vida escolar y comunitaria.

4) Socioambientales: Existe interés en participar en actividades y proyectos que promuevan el desarrollo social y ambiental sostenible. Los ciudadanos pueden estar interesados en iniciativas que mejoren la calidad de vida de las comunidades, fomenten la inclusión social y protejan los recursos naturales.

5) Participación Ciudadana: En general, los ciudadanos muestran un interés genuino en participar activamente en la toma de decisiones que afecten sus vidas y comunidades. Esto puede incluir desde la participación en audiencias públicas y consultas ciudadanas hasta la colaboración en iniciativas de voluntariado y desarrollo comunitario.

Estos insumos recolectados, consolidados y analizados del registro del formulario de inscripción en temas de interés en participación ciudadana, son una base para contribuir a que las voces y necesidades de la ciudadanía sean escuchadas e integradas en la gestión institucional.

Así mismo, este insumo cobra relevancia para la definición de las Acciones Estratégicas de Participación Ciudadana y desarrollar la actividad descrita en el PAAC orientada a “Realizar diálogos ciudadanos con diferentes grupos de interés y ciudadanía en general”.



**Insumos del
proyecto
Ciudadanía
Visible
desarrollado
por Juntos por la
Transparencia**



Insumos del proyecto Ciudadanía Visible desarrollado por Juntos por la Transparencia

1. Estudio de Caracterización Ciudadanía:

En el marco del proyecto Ciudadanía Visible se realizó un estudio de caracterización de los ciudadanos, usuarios y grupos de interés de la PGN a una muestra de 867 ciudadanos en todo el país con fecha de corte 1 de abril de 2024. A continuación, se despliegan las características de la ciudadanía participante y los resultados sobre la pregunta de gestión en participación ciudadana realizada en la entidad que aportarán al proceso de diseño de la presente estrategia:

Principales características:

Ilustración 2. Ciudadanos por departamento de residencia con mayor participación

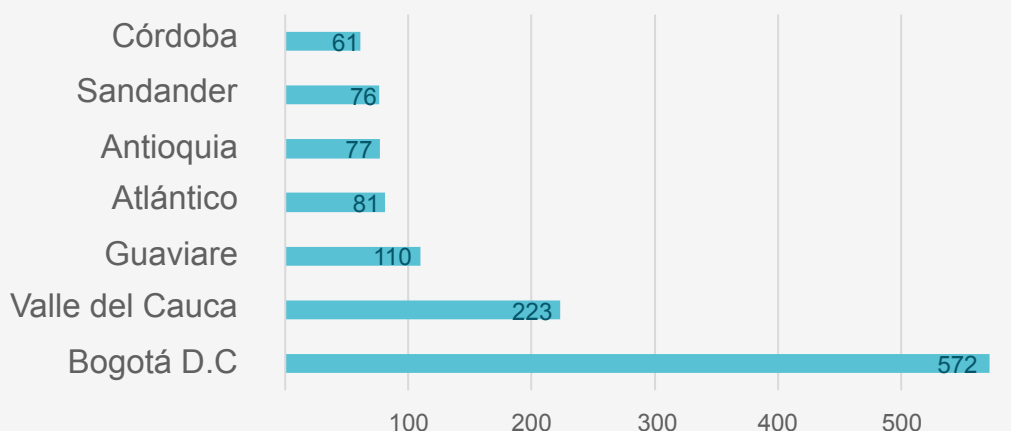
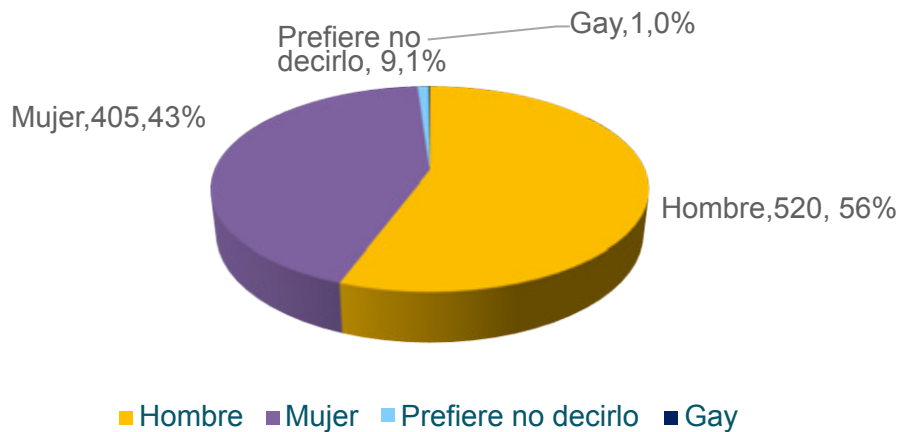


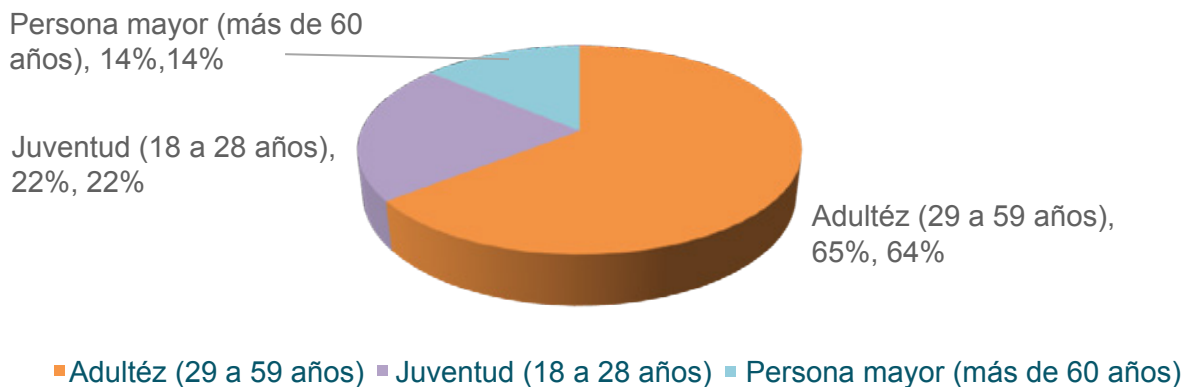
Ilustración 3. Género

Esto sugiere que la participación ciudadana puede estar influenciada por factores geográficos y poblacionales específicos de cada región.



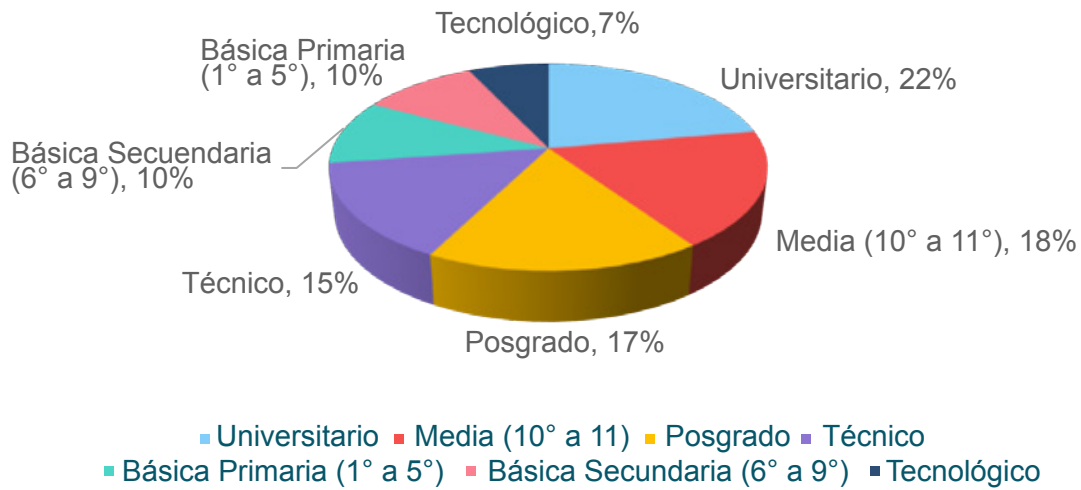
Estos resultados pueden ser útiles para entender mejor la composición de la población que participa en la caracterización ciudadana y para diseñar estrategias que fomenten una participación más equilibrada y representativa de todos los grupos de género.

Ilustración 4. Rangos de edad



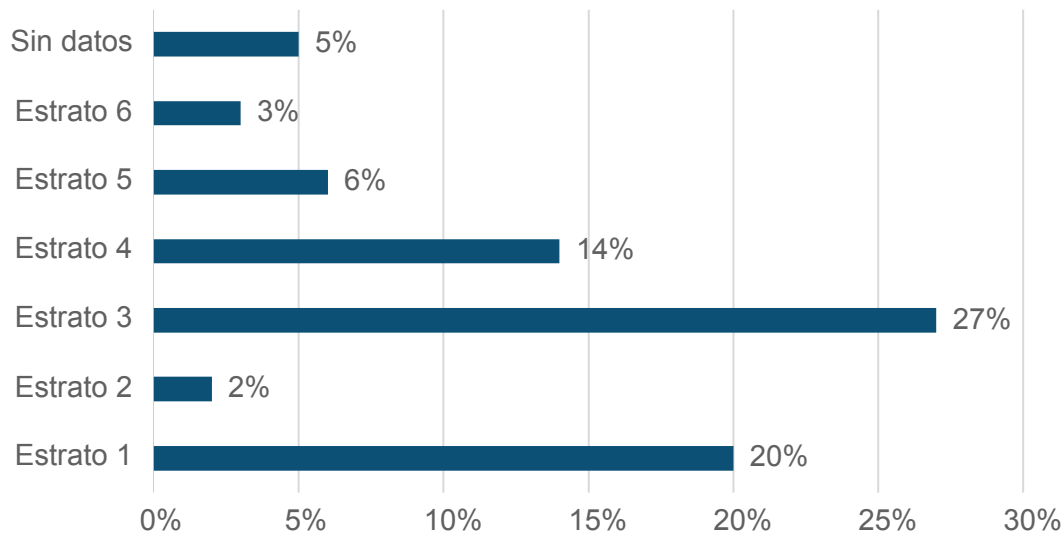
Esto refleja una diversidad generacional en la participación ciudadana, aunque con una inclinación mayor hacia adultos y jóvenes.

Ilustración 5. Nivel de educación



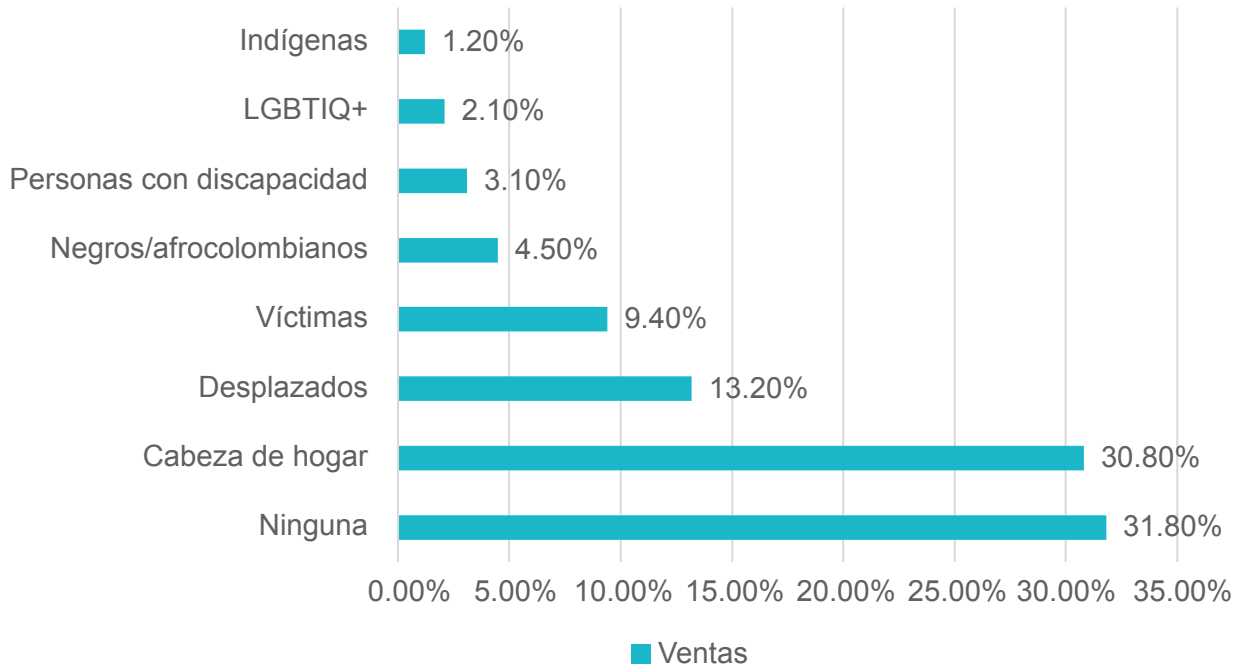
Esto sugiere que la educación puede influir positivamente en la disposición para participar activamente en temas de interés público y político.

Ilustración 6. Estrato



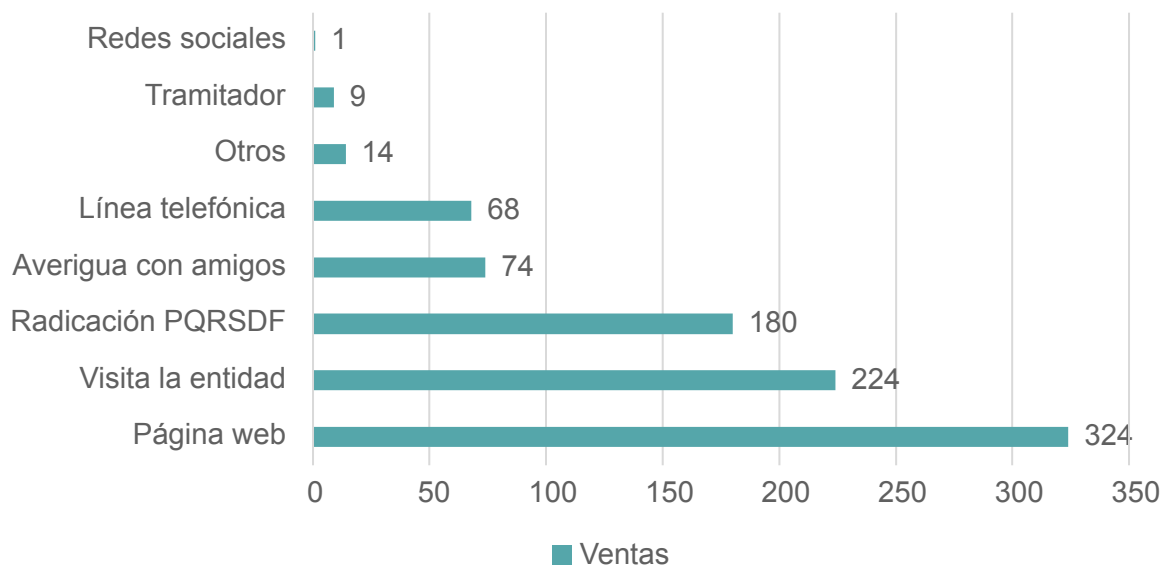
Esto refleja una diversidad socioeconómica en la participación, con una mayor presencia e interés de los estratos medios y bajos.

Ilustración 7. Tipo de población



Esto muestra una diversidad significativa de grupos de valor y preocupaciones específicas que pueden influir sobre temas afines y de interés común.

Ilustración 8. Medios de consulta utilizado



Dentro de la encuesta de caracterización ciudadana se incluyó una pregunta relacionada con el tipo de solicitud realizada por el ciudadano ante la Procuraduría, con varias opciones de respuesta, entre las cuales se dispuso actividades de participación ciudadana, y cuyo resultado fue del 3,5% sobre el total de encuestados. Se deduce que la participación de la ciudadanía en los espacios promovidos por la Procuraduría General de la Nación es baja, lo que sugiere la necesidad de realizar estrategias específicas para fomentar su inclusión y participación en estos procesos. Esto se definirá en la matriz operativa del componente de promoción efectiva de la participación ciudadana, el cual describe las Acciones Estratégicas de Participación Ciudadana articuladas a la planeación y gestión institucional e interés de la ciudadanía.

2. Estudio de percepción de servidores públicos y colaboradores

En el marco del proyecto Ciudadanía Visible, se efectuó un estudio de percepción de los servidores públicos y colaboradores de la PGN sobre los canales de atención al ciudadano de la entidad, en el cual se incluyeron preguntas específicas en participación ciudadana, con el fin de recolectar y analizar insumos para diseñar la Estrategia de Participación Ciudadana de la PGN.

Al respecto se observan los siguientes resultados:

- 1) 197 servidores públicos y colaboradores no conocen ni identifican espacios de participación ciudadana realizados el último año en la PGN, lo cual equivale al 80,41% del total de la muestra, en contraste con 40 personas, es decir, el 19,59% que responden afirmativamente.
- 2) El 100% de servidores públicos refieren que no realizan acciones/espacios de participación ciudadana.

Esta información se complementa con los datos recolectados en los talleres de co-creación que se describen a continuación.

3. Taller co-creación para la formulación de acciones estratégicas de Participación Ciudadana:

En el marco de la formulación de la estrategia de participación ciudadana se diseñaron y desarrollaron talleres de co-creación para promover la colaboración abierta entre servidores públicos, colaboradores y ciudadanía en las sedes Distrital I y II, Regionales Cali, Atlántico y Provincial del Valle del Cauca y Valle de Aburrá para la identificación de posibles acciones de participación ciudadana.

Como resultado, los servidores públicos, colaboradores de las sedes regionales y provinciales priorizadas identificaron aspectos estratégicos a intervenir en los siguientes temas conforme los componentes de la participación ciudadana:

1). Capacitación y Recursos:

- Capacitar a los servidores públicos en atención al usuario, conocimiento general de la entidad y enfoque diferencial.
- Brindar capacitación especializada y certificada a los servidores públicos.
- Asignar recursos necesarios para el desarrollo de acciones de participación ciudadana.

2) Divulgación y Comunicación:

- Dar a conocer las funciones de la PGN mediante piezas comunicacionales sencillas y efectivas.
- Utilizar redes sociales para difundir información sobre la PGN y sus funciones e interactuar con ciudadanos y gestionar redes sociales con autonomía territorial.
- Crear un chat en línea en la página web para atención al público.
- Divulgar los resultados de las sesiones de la mesa técnica y hacer seguimiento a las decisiones y compromisos adoptados.

3) Infraestructura y Atención:

- Adecuar espacios de atención para servidores públicos y usuarios, garantizando accesibilidad sin barreras.
- Establecer un área exclusiva para atención al ciudadano y nombrar personal especializado para esta función.
- Incrementar el personal capacitado y disponer de un equipo interdisciplinario adecuado para la atención integral de los usuarios.

4) Participación e Inclusión:

- Fomentar mesas de trabajo con la ciudadanía sobre temas específicos (salud, carcelario, educación) y realizar diálogos ciudadanos con grupos poblacionales.
- Suscribir convenios con universidades para capacitar a la ciudadanía en derechos humanos y participación ciudadana.
- Movilizarse a municipios en un vehículo con el logo de la PGN para abordar asuntos de alto impacto comunitario.

5) Innovación y Mejora Continua:

- Fortalecer los conocimientos de los colaboradores que atienden al público.
- Implementar y dinamizar el sistema de PQRSDF (peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias, felicitaciones) proporcionando información clara y concisa.
- Desarrollar protocolos efectivos para la atención a público agresivo o en crisis emocionales.

6) Seguimiento y Evaluación:

- Establecer un equipo de seguimiento de las Estrategias de Participación Ciudadana para priorizar las necesidades de los grupos de valor.
- Realizar reuniones periódicas con actores clave para escuchar sus necesidades y proponer soluciones conjuntas.

7) Articulación y Colaboración:

- Articular con otras dependencias para contribuir al logro de objetivos institucionales.
- Liderar iniciativas en conjunto con otras dependencias que beneficien a los diferentes grupos de valor de la PGN.

A su vez, la ciudadanía de las sedes regionales y provinciales priorizadas manifestaron interés en participar en los siguientes espacios que lidera la PGN: 1) Audiencias públicas de lucha contra la trata de personas y la explotación sexual (8), Mesas por la protección a la vida (8), Audiencias Ciudadanas Anticorrupción (8), Cumbres de Diálogo Social (7), Consulta Ciudadana para la promoción del Acceso a la Justicia "Voz por la Justicia" (6), Encuentro Mujer Rural (5), Audiencias Pública del Campesinado (5), Audiencias de Contratación (5), Audiencias étnicas (3), Diálogos por el Pacífico (2), #SerProcuradorES (2).

Adicionalmente manifestaron interés por participar en los siguientes temas:

- ✓ Acoso laboral
- ✓ Encuentros género mujer en general
- ✓ Audiencias de conciliaciones laborales y administrativas
- ✓ Salud pública, Salud mental para jóvenes. Mesa con JAC (4)
- ✓ Veedurías Ciudadanas
- ✓ Víctimas
- ✓ Protección a líderes y lideresas y defensa de DDHH.
- ✓ Capacitaciones por parte del Instituto de Estudios del Ministerio Público - IEMP
- ✓ Capacitación a líderes sociales en temas de denuncias y comunicación asertiva
- ✓ Movilización social en el marco del cumplimiento del Decreto Nacional. 003/21 su implicación y obligatoriedad

Se destaca la propuesta de participación ciudadana, realizada por veedores ciudadanos de la Procuraduría Regional de Antioquia y Provincial de Valle de Aburrá, tendiente a diseñar participativamente una cartilla de mecanismos prácticos de participación ciudadana y defensa directa de derechos de los ciudadanos, tales como el derecho de petición y denuncias, con formatos estandarizados, claros, accesibles y fáciles de diligenciar.

4. Inventario de espacios de participación – política interna para el aprovechamiento de los espacios de participación a los que asiste la PGN en el marco de su función preventiva:

El Programa Juntos por la Transparencia de USAID apoyó en la Procuraduría Primera Delegada para la Vigilancia Preventiva de la Función Pública en la actualización de la Política interna para el aprovechamiento de los espacios de participación a los que asiste la entidad en el marco de su función preventiva y como parte este trabajo actualizó el inventario de espacios de participación ciudadana a los que asiste la entidad.

Para efectos de la formulación de la Estrategia de Participación Ciudadana se consultó en el inventario de espacios de participación aquellos que hubiesen sido creados directamente por la PGN y que estuvieran activos y se solicitó a las delegadas responsables informar su programación, para su incorporación en la estrategia de participación de la entidad. **Ver Anexo 3.**

5.Planeación y Gestión Institucional:

Por último, para cada una de los compromisos (productos y actividades) que se encuentran en la Planeación Institucional para la vigencia y cuyo usuario final son ciudadanos, entidades o agentes externos a la PGN, desde el equipo de Juntos por la Transparencia de USAID se elaboró una propuesta de Acciones de Participación que podrían llevarse a cabo, las cuales se presentaron a cada una de las dependencias del nivel central y sedes Regionales y Provinciales piloto y se discutió su viabilidad de implementación y concertación de alcance.

Se resalta la iniciativa de algunas dependencias frente a la vinculación ciudadana en el desarrollo de sus estrategias y productos institucionales. Esto permitió armonizar dichos compromisos institucionales ya existentes en la planeación de la entidad con posibles acciones de participación ciudadana que permitieran un mayor grado de involucramiento de la ciudadanía en el cumplimiento de la misión institucional.

Como resultado, se describen las acciones de participación en el componente de Promoción Efectiva de la Participación Ciudadana de la matriz operativa.

A woman with dark curly hair, wearing a white sleeveless top and a patterned skirt, is sitting on a concrete ledge. She is looking towards the camera with a slight smile. In the foreground, a large camera lens is visible on the right side. The background consists of a wire fence and a dense forest of tall, thin trees. The ground is covered with dry leaves and small stones.

Matriz operativa de la estrategia de Participación Ciudadana de la PGN 2024



Matriz operativa de la estrategia de Participación Ciudadana de la PGN 2024

El conjunto de Acciones Estratégicas de Participación para la vigencia 2024 se plasman en la siguiente matriz operativa, la cual reúne el análisis de los insumos y herramientas analizadas en el capítulo anterior.

Las acciones se dividen en los dos componentes que se presentaron en el capítulo 1 de este documento, en primer lugar, se presentan las actividades orientadas a mejorar las Condiciones Institucionales Idóneas para la Promoción de la Participación Ciudadana y posteriormente se presentan las acciones que buscan la Promoción Efectiva de la Participación Ciudadana.

Así mismo, siguiendo los lineamientos establecidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública se presenta la dependencia responsable de la implementación de la acción de participación y la fecha en la que se espera desarrollar.

Es importante mencionar que las acciones de participación aquí plasmadas fueron concertadas con la dependencia responsable.

Componente Condiciones Institucionales Idóneas para la promoción de la participación ciudadana

ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA						
PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION						
Objetivo General: Incentivar y fortalecer la participación ciudadana de la Procuraduría General de la Nación en todas las etapas del ciclo de la gestión pública, generando espacios propicios para el diálogo e interacción con los grupos de valor y de interés.						
COMPONENTES	INSTRUMENTO DE PLANEACIÓN / INSUMO DIAGNÓSTICO	ACTIVIDADES	ACTIVIDAD DE CONTROL SOCIAL	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA
Condiciones Institucionales Idóneas para la promoción de la participación ciudadana	Matrices de participación ciudadana	Actualizar, socializar, difundir el formulario de inscripción a procesos de participación ciudadana de la PGN para la detección de necesidades e intereses de la ciudadanía en temas de participación ciudadana.	No aplica	Formulario actualizado, socializado y difundido.	Oficina de Prensa, División de Relacionamento con la ciudadanía, Apoyo Oficina de Planeación	Nov de 2024
		Identificar temas de interés en participación ciudadana a través de la recolección y análisis de información del formulario de inscripción a procesos de participación ciudadana de la PGN entre otros instrumentos.	No aplica	Informe intereses en participación ciudadana	División de Relacionamento con la ciudadanía, Apoyo Oficina de Planeación	
	Talleres de co-creación	Capacitar a servidores públicos y colaboradores para la apropiación de los lineamientos de participación ciudadana en las diferentes fases de la gestión pública.	No aplica	Capacitaciones realizadas	Instituto de Estudios del Ministerio Público Apoyo División de Relacionamento con la ciudadanía	Nov de 2024
		Gestionar la delegación de enlaces en territorios piloto para la implementación de las estrategias de relacionamiento con la ciudadanía	No aplica	Correos	División de Relacionamento con la ciudadanía, Apoyo Despacho Viceprocurador	Dic de 2024

Fuente: Elaboración propia.

1. Componente Promoción Efectiva de la Participación Ciudadana

ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA						
PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION						
Objetivo General: Incentivar y fortalecer la participación ciudadana de la Procuraduría General de la Nación en todas las etapas del ciclo de la gestión pública, generando espacios propicios para el diálogo e interacción con los grupos de valor y de interés.						
COMPONENTES	INSTRUMENTO DE PLANEACIÓN / INSUMO DIAGNÓSTICO	ACTIVIDADES	ACTIVIDAD DE CONTROL SOCIAL	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA
Promoción Efectiva de la Participación Ciudadana	Talleres de cocreación Guía de Participación Ciudadana /	Diseñar participativamente una cartilla de mecanismos prácticos de participación ciudadana y defensa directa de derechos de los ciudadanos, tales como el derecho de petición y denuncias, con formatos estandarizados, claros, accesibles y fáciles de diligenciar.	No aplica	Guía o cartilla actualizada	Procuraduría Regional y Provincial de Valle de Aburrá Juzgamiento e Instrucción Veeduría Ciudadana Valle de Aburrá Antioquia Apoya División de Relacionamento con el Ciudadano.	Dic de 2024
	Plan de Acción Institucional	Realizar un diagnóstico participativo sobre la situación actual y futuro de las regalías en las entidades territoriales, en colaboración con los órganos del Sistema General de Regalías (SGR), las entidades encargadas de ejecutar dichos recursos, así como con las comunidades locales, mujeres rurales, comunidades afrocolombianas, raizales y palenqueras, el pueblo Rrom y las comunidades indígenas para recopilar y analizar las opiniones y preocupaciones de estos grupos de valor y orientar actuaciones proactivas en favor de un servicio de calidad.	No aplica	Diagnóstico sobre situación actual y futuro de las regalías en las entidades territoriales.	Procuraduría Delegada Con Funciones Mixtas 9: Para El Seguimiento a Los Recursos Del Sistema General De Regalías.	Dic de 2024

ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA						
PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION						
Objetivo General: Incentivar y fortalecer la participación ciudadana de la Procuraduría General de la Nación en todas las etapas del ciclo de la gestión pública, generando espacios propicios para el diálogo e interacción con los grupos de valor y de interés.						
COMPONENTES	INSTRUMENTO DE PLANEACIÓN / INSUMO DIAGNÓSTICO	ACTIVIDADES	ACTIVIDAD DE CONTROL SOCIAL	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA
	Plan de Acción Institucional	Realizar una Consulta Ciudadana y a otros grupos de valor sobre la Cartilla de Servicios del Área de Ingenieros y Arquitectos de la Dirección Nacional de Investigaciones Especiales para recibir observaciones y sugerencias con el fin de fortalecer y mejorar el documento, haciéndolo más útil y accesible para la ciudadanía.	No aplica	Cartilla de servicios del área de ingenieros y arquitectos de la Dirección Nacional de Investigaciones Especiales ajustada con observaciones ciudadanas.	Dirección Nacional de Investigaciones Especiales	Dic de 2024
		Realizar Consulta Ciudadana de la Guía Disciplinaria de la Ley 2094 de 2021 con jefes de control interno, entidades públicas, ciudadanos, académicos, abogados, recogiendo insumos para futuras actualizaciones de la Guía en el marco de los espacios de socialización.	No aplica	Consolidado de observaciones	Relatoría	
		Realizar consulta ciudadana al documento Mujeres hacia una participación política y democrática incluyente en Colombia, focalizada a mujeres aspirantes en procesos electorales, para recibir observaciones y sugerencias sobre el documento.	No aplica	Consolidado de observaciones documento mujeres hacia una participación política incluyente en Colombia	Grupo de Trabajo Unidad de Vigilancia Electoral	
		Implementar participativamente la cartilla/manual sobre el mecanismo de participación ciudadana de revocatoria del mandato (de alcaldes y	No aplica	Informe de gestión / actividades del piloto (evidencias de la capacitación,	Grupo de Trabajo Unidad de Vigilancia Electoral	

ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA						
PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION						
Objetivo General: Incentivar y fortalecer la participación ciudadana de la Procuraduría General de la Nación en todas las etapas del ciclo de la gestión pública, generando espacios propicios para el diálogo e interacción con los grupos de valor y de interés.						
COMPONENTES	INSTRUMENTO DE PLANEACIÓN / INSUMO DIAGNÓSTICO	ACTIVIDADES	ACTIVIDAD DE CONTROL SOCIAL	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA
	Plan de Acción Institucional	gobernadores) con apoyo de la ciudadanía a través de metodologías de apropiación de los contenidos (2024).		retroalimentación, propuestas de la ciudadanía a partir de la socialización y formación)		Dic de 2024
		Implementar participativamente la Estrategia Pro Mujeres para incidir de manera significativa en situaciones de violencia contra mujeres, adolescentes y niñas a través de mesas de diálogo con las organizaciones de mujeres, y las entidades competentes en la prevención, atención y judicialización del feminicidio para identificar barreras de acceso a la justicia y acciones de prevención.	No aplica	Caso preventivo: Pilares de la estrategia Promujeres fortalecidos en todas las actuaciones de la PGN, generadoras de garantías de disfrute de una vida libre de violencias paramujeres, adolescentes y niñas.	Procuraduría Delegada con Funciones Mixtas 8: Defensa de los Derechos de la Infancia Adolescencia Familia y la Mujer	
		Implementar participativamente las Cátedras Carlos Mauro Hoyos para la vigencia 2024 con ciudadanía interesada en los temas programados, tales como: Derechos de las mujeres, institucionalidad y desafíos, Quejas y sanciones en procesos electorales, Formación en transparencia y acceso a información pública, como un mecanismo de lucha contra la corrupción, experiencias significativas de formación en ética pública, Capacidades de los líderes de las Escuelas regionales de Diálogo Social, Discapacidad y participación ciudadana, Gestión de conflictos interpersonales, Discriminación racial y racismo estructural con perspectiva de salud mental y Mujer rural y medio ambiente.	No aplica	Capacitaciones realizadas	Instituto de Estudios del Ministerio Público	

ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA						
PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION						
Objetivo General: Incentivar y fortalecer la participación ciudadana de la Procuraduría General de la Nación en todas las etapas del ciclo de la gestión pública, generando espacios propicios para el diálogo e interacción con los grupos de valor y de interés.						
COMPONENTES	INSTRUMENTO DE PLANEACIÓN / INSUMO DIAGNÓSTICO	ACTIVIDADES	ACTIVIDAD DE CONTROL SOCIAL	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA
	Plan de Acción Institucional	Realizar un seguimiento participativo de las acciones preventivas diseñadas con la ciudadanía en relación con los albergues para víctimas del conflicto armado, con el fin de promover el fortalecimiento y mejora del sistema y modelo preventivo.	Aplica	Informe de caso: Evaluación que permita evidenciar prestación servicio albergue.	Procuraduría Provincial de Cali	Dic de 2024
		Formular participativamente una campaña de capacitación para el año 2025 y procesos de enseñanza dirigidos a la ciudadanía, servidores públicos y colaboradores de entidades del Ministerio Público del Valle de Aburrá, para promover una interacción informada y activa con estas instituciones hacia la comprensión y conocimiento de la labor de la Procuraduría General de la Nación y las entidades del Ministerio Público.	No aplica	Videoclips junio 2024 Programa de socialización de la labor de la Procuraduría General de la Nación dirigido a la comunidad y entidades públicas (disciplinario, preventivo, intervención)	Procuraduría Regional y Provincial de Valle de Aburrá Juzgamiento e Instrucción	
		Diagnosticar participativamente el sistema y modelo preventivo de la PGN de Guaviare con la ciudadanía organizada (ligas), EPS, Secretarías de Salud, la Supersalud del municipio para fortalecer y mejorar la capacidad anticipatoria de la entidad y fortalecer los temas de salud en San José de Guaviare y en consecuencia crear valor público.		Diagnóstico participativo / Proceso preventivo gestionado	Procuraduría Regional Guaviare Juzgamiento	
		Implementar participativamente el nuevo Código Disciplinario y sus modificaciones normativas recientes, dirigido a los Jefes de Control Interno Disciplinario, mediante un plan de socialización que facilite la comprensión y aplicación efectiva de	No aplica	Plan de socialización del nuevo Código Disciplinario y sus modificaciones normativas recientes.	Procuraduría Regional Guaviare Juzgamiento	

ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA						
PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION						
Objetivo General: Incentivar y fortalecer la participación ciudadana de la Procuraduría General de la Nación en todas las etapas del ciclo de la gestión pública, generando espacios propicios para el diálogo e interacción con los grupos de valor y de interés.						
COMPONENTES	INSTRUMENTO DE PLANEACIÓN / INSUMO DIAGNÓSTICO	ACTIVIDADES	ACTIVIDAD DE CONTROL SOCIAL	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA
	Plan de Acción Institucional	estas normativas, garantizando la transparencia y la calidad en los procesos disciplinarios con alcance a ciudadanía y servidores públicos en general.				Dic de 2024
		Formular participativamente una campaña de la misionalidad y procesos de enseñanza dirigidos a la ciudadanía, servidores públicos y colaboradores de entidades del Ministerio Público del Guaviare, para promover una interacción informada y activa con estas instituciones para la comprensión y conocimiento de la labor de la Procuraduría General de la Nación y las entidades del Ministerio Público, Defensoría del Pueblo y Personería.	No aplica	Campaña de la misionalidad de la Procuraduría General de la Nación implementada	Procuraduría Regional Guaviare Juzgamiento	
		Implementar participativamente la campaña de capacitación y procesos de enseñanza dirigidos a la ciudadanía y entidades del Estado para promover una interacción informada y activa con estas instituciones para la comprensión y conocimiento de la labor del Ministerio Público.	No aplica	Campaña de la misionalidad de la Procuraduría General de la Nación implementada	Procuraduría Regional Guaviare Juzgamiento	
	Inventario escenarios de participación ciudadana / Política interna para el aprovechamiento de los espacios de participación a los que asiste la PGN en el marco de su función preventiva	Desarrollar mesas técnicas participativas de seguimiento y articulación al cumplimiento de las órdenes proferidas en los fallos de restitución de tierras	Aplica	Mesa técnica, actas de reunión	Delegada Mixta 2 para la Restitución de Tierras	21 marzo 2024 - Consejo Comunitario de La Larga Tumaradó / Quibdó 4 abril 2024 Consejo Comunitario de Puerto Girón 31 de mayo 2024 Órdenes de vivienda Departamen to Antioquia

ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA						
PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION						
Objetivo General: Incentivar y fortalecer la participación ciudadana de la Procuraduría General de la Nación en todas las etapas del ciclo de la gestión pública, generando espacios propicios para el diálogo e interacción con los grupos de valor y de interés.						
COMPONENTES	INSTRUMENTO DE PLANEACIÓN / INSUMO DIAGNÓSTICO	ACTIVIDADES	ACTIVIDAD DE CONTROL SOCIAL	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA
		Realizar seguimiento participativo al Estatuto de Ciudadanía Juvenil, para fortalecer las herramientas de comunicación con las entidades territoriales para lograr mayor reconocimiento de los derechos de las y los jóvenes en los territorios, además de articular acciones con el fin de atender situaciones respecto a amenazas a líderes juveniles, funcionamiento de instancias de participación creadas por el estatuto de ciudadanía juvenil y demás temas priorizados por las Delegadas que componen el Comité (Resolución 400 de 2017 de la Procuraduría General de la Nación)	Aplica	Mesa técnica, actas de reunión	Delegada Mixta 8 para la Defensa de los Derechos de la Infancia, la Adolescencia, la Familia y la Mujer	Julio 2/24 Agosto 13/24 Septiembre 3/24 Octubre 1/24 Diciembre 2024

Fuente: *Elaboración propia.*



Anexos



Anexos

1. Matriz operativa estrategia de participación ciudadana PGN 2024 (Excel)



PROCURADURIA
GENERAL DE LA NACION



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

DAI
Shaping a more livable world.

JUNTOS POR LA TRANSPARENCIA