

TEXTO INSTITUCIONAL

KUMA'PIRE'TANA PAPERI

LENGUAS NATIVAS

IKU JUNA NANUN NUGA GA'KUNAMU

PORTAFOLIO DE SERVICIOS AL CIUDADANO

KUMA'PINREGUMU WANIKUTU ZUKUNPAPERI







Texto——Institucional







Fernando Carrillo Flórez Procurador General de la Nación

Juan Carlos Cortés González Viceprocurador General de la Nación

Wilson Alejandro Martínez Sánchez

Procurador Delegado para la Defensa del Patrimonio Público, la Transparencia y la Integridad

Capacitadores de la Delegada para la Defensa del Patrimonio Público, la Transparencia y la Integridad:

Mónica Beatriz Pinto Rondón- Coordinadora Marleny del Carmen Novoa Vargas Maria Cristina Rangel Serpa Julián David Cruz Parra

ISBN 978-958-58764-6-0





Redacción del PGN:

José Ignacio Morales Huetio, María Carmenza Valverde Pineda, Andrés Prada Trujillo, Erick Andrés Pérez, María Cristina Rangel Serpa, Jorge Hernando Valencia Rodríguez, Marco Augusto Parrado Gamba, Jorge Andrés Capurro Sánchez, Gina Marcela Pérez Ibáñez, Laura Tatiana Obando Olaya,

Traducción y Diagramación:

RED COLOMBIANA DE ORGANIZACIONES COMUNITARIAS AMBIENTALMENTE AMIGABLES - **RED COLOMBIA VERDE NIT 900.188.802-2**

Directora Proyecto: Lorena Burbano Samboni **Diseño, diagramación e ilustración:**

Fabián Suárez Valencia @FabiSuarezGo

Traductor ikun (Arhuaco): Osmar Abel Torres Villafaña

Impresión: Advisor Publicidad S.A.S





TEXTO INSTITUCIONAL

KUMA'PIRE'TANA PAPERI

LENGUAS NATIVAS

IKU JUNA NANUN NUGA GA'KUNAMU

PORTAFOLIO DE SERVICIOS AL CIUDADANO

La Procuraduría General de la Nación, en atención a los mandatos constitucionales y legales y con el fin de mantener una relación cercana con la ciudadanía, está comprometida con garantizar los derechos e intereses de la comunidad, promover la disciplina ética y devolver la confianza en la función pública; para tal fin servimos a los ciudadanos brindando una atención con enfoque diferencial, un trato digno, respetuoso, igualitario, equitativo, oportuno, diligente y eficiente, bajo los principios del respeto a la dignidad humana, rectitud, buena fe y participación ciudadana.

KUMA'PINREGHMH WANIKHTH ZHKHNPAPERI

Miwipinhúmuke zuprokuraduría, gwamukunsun zuku unkanosi kuma'pire'gumusin ingumún unkunari zweykweyka tasi, pinna zugwámukunu chuwi winukunikun nugeyka chów ka'chwuya ni. Mikunuku' nanukeyka tanu minzari nikámuse' nenún zweykwey neykasin; ey uwame' kuma'piré'gumu enunay winchwun nuga na ni, chów undinhachwi nunukin, gugin, tá nanuyeyka, du kawi, duna rinhuzoyá'gumu niwikawanke tá yow kuma'piré'gumusin unkunari.



FUNCIONES DE LA PROCURADURÍA

PROKURADURIA ZUGÚNUKUNU

La Procuraduría General de la Nación es la Entidad que representa a los ciudadanos ante el Estado. Es el máximo organismo del Ministerio Público, conformado además por la Defensoría del Pueblo y las personerías.

Conformada por cerca de 4 mil servidores, la Procuraduría tiene autonomía administrativa, financiera y presupuestal en los términos definidos por el Estatuto Orgánico del Presupuesto Nacional. Es su obligación velar por el correcto ejercicio de las funciones encomendadas en la Constitución y la Ley a servidores públicos y lo hace a través de sus tres funciones misionales principales:

Miwipinhúmuke Zuprokuraduría-ri gunamu awutari akuyeyka zurepresentante nánuya ni. "ministerio público" na'ba sakuku ingumún a'zuna ayasindi". Defensoría del pueblo ey awiri personería winnanun nugeykasin unkununa na ni.

Prokuraduriari, ma'keywa mir nisi gunamu kununa, A sakuku unkununna ni, jwi unkregukamu na'bari "Estatuto Orgánico del presupuesto Nacional" krigagusi zwein nuga. Krigagunukin zoyamu kawa gwamukunsu zukutu kutu unkregawi pinnazey nikamu arigikwuya zugwamukunu chwamu kawa ni.



1. FUNCIÓN PREVENTIVA Y SERVICIOS

UNKUNKUKWAMU AMUKANAMU ZUGÚNUKUNU NEYKA

Considerada la principal responsabilidad de la Procuraduría que está empeñada en "prevenir antes que sancionar", vigilar el actuar de los servidores públicos y advertir cualquier hecho que pueda ser violatorio de las normas vigentes, sin que ello implique coadministración o intromisión en la gestión de las entidades estatales.

Se trata de la vigilancia y el control preventivo, del ejercicio de acciones ciudadanas consagradas constitucionalmente, y del trámite de quejas y peticiones para proteger derechos fundamentales, sociales, económicos, ambientales y culturales, especialmente de los grupos vulnerables.

Prokuraduría, powru-wichamu tugasamu, katigu unkunamu, a'yunungwa tasi zoyamu neyka ingumún jumanisi rigisamu kawa ni. Nikamu pinnazey agikwun nuga seynari, gwamukutu izagisunga'su' nari ga' key kuma'pinre'ta zubisinun nanun nugasin i'ba unkunari nikamu uzoyamu kawa gwasi neki na'nu ni.

Zana'kwa a'zari seynari kontrol kwasamu neyka gwamukutu nikamu a'we'nintá gwámukunu pinnazey echwamu nunna nuneyka, unzasikumuya gunu unhagasi zoyeyka sí chwi, unkunanamu na'ba jwi na'ba, ka'gumu ey awiri kunsamu diwún diwún kwey uweyka chwi, arizana'ku' neyka ingumún chwamu winukawa ni.



¿CÓMO EJERCE ESTA FUNCIÓN LA PGN?

¿PGN ema nikámUri azi kawi UnchúnhUya no?

Esta función se desarrolla a través de las actuaciones que se enlistan a continuación:

- Vigilancia preventiva de actuaciones administrativas.
- Vigilancia sobre los bienes y recursos de la nación.
- Vigilancia responsabilidad patrimonial.
- Gestión preventiva frente a las entidades públicas ambientales, agrarias y a las entidades encargadas de la prestación de los servicios públicos domiciliarios.
- Trámite de quejas y reclamos de la población desplazada, a través de visitas y seguimientos y toma de declaraciones.
- Trámite de denuncias y quejas sobre posibles violaciones a los derechos humanos e infracciones al derecho internacional humanitario de los grupos étnicos.
- Trámite y seguimiento de los requerimientos, denuncias, quejas y reclamos que sean presentadas ante la PGN por parte de la población objeto de amenazas contra su vida, integridad y libertad.
- Trámite de denuncias, quejas y peticiones sobre los derechos de los grupos étnicos ante las autoridades judiciales, administrativas y policivas.
- Seguimiento preventivo de casos que se encuentran ante instancias internacionales.
- Ejercicio de acciones populares, de tutela y cumplimiento.
- Control preventivo de la gestión administrativa y contratación estatal.
- Conciliación (Intervención en audiencias de conciliación, Conciliación como requisito de procedibilidad para iniciar proceso)





Ema nikámuri eyméy kawi sinarigekwun nuga ni:

- "Administración" Nikamu nanuyeyka zana'kwa a'zari seynari
- Niwipinhúmuke zubiene nanun nuga chwi seynari
- Niwipinhúmuke pinnazey jwakawu awutari a'zuna chwamu neyka seynari
- Ka'gʉmʉ chwamʉ, a'nikʉn gwa'samʉ du me'zari kwey awkweyka si nikamʉ arigikwʉn nugin wamikuma'kwa winazari ʉnka'gwa'sʉkweyka
- Gunamu akeynun pari aga'kumuya gunu unkungákuya untame'samu, kanay, chwi ásuya igusi.
- Gwámukunu kutu zi' kugázuya ey awiri iku juna winnanun nuga okurigun gwámukunu nánuya, gunu unhagákuya sí gúnukunu untame'samu.
- Ingwi kizánukwey nisi zoya PGN gunu kiagákuya gúnukunu untame'samu
- Iku jina winnanun nuga gwámukunu zi kugázuya si gunu winunkungakun nuga sí "judiciales administrativas y policivas" sakuku winnanun nuga ga'kunamu untamesi
- Okurigun zunzari zoya a'chwun nuga neyka zana'kwa a'chwi seynanamu
- Pinnazey gwámukunu zuramienta unkrigisamu (acciones populares, de tutela y cumplimiento).
- Sakuku unkunikamu, kuma'pire'tana winnugikuya wa'nu nika'kwa a'zari seynari.
- Du ʉnkaníkʉya re'zagumʉnansamʉ, rimasayamʉ kutu nánʉya



2. FUNCIÓN DE INTERVENCIÓN Y SERVICIOS

NIKAMU REZAGUMUNANKUMUYA SÍ SEÍNUNA ZUGÚNUKUNU

En su calidad de sujeto procesal la Procuraduría General de la Nación interviene ante las jurisdicciones Contencioso Administrativa, Constitucional y ante las diferentes instancias de las jurisdicciones penal, penal militar, civil, ambiental y agraria, de familia, laboral, ante el Consejo Superior de la Judicatura y las autoridades administrativas y de policía. Su facultad de intervención no es facultativa sino imperativa y se desarrolla de forma selectiva cuando el Procurador General de la Nación lo considere necesario y cobra trascendencia siempre que se desarrolle en defensa de los derechos y las garantías fundamentales.

Niwipinhúmuke zuprokuraduría-ri zakunhasoti zusakuku ingumún a'zuna name' "jurisdicciones contencioso Administrativas, constitucional" ekumachun nuga na ni, diwún diwún winukre'nikwun nuga neyka, katigu na'bari, "penal militar civil, ambiental - agraria, familia, laboral, judicatura", zukunseju ingumún a'zuna, sakuku unkunikamu porisía na'ba wininuga, prokuraduríase' ayey awkwey ni a'zunige' ey awiri pinna zugwámukunu inkikwamu nanuyeyka.



¿Cómo ejerce esta función la PGN?

PGN ema nikámuri azi kawi unchúnhuya no?

Esta función se desarrolla a través de las actuaciones que se enlistan a continuación:

- Intervenir de manera preventiva o como Ministerio Público en lo Laboral, cuando se considere necesario, ante el trámite de petición o queja formulada.
- Revisión de tutelas ante la Honorable Corte Constitucional.
- Emitir Conceptos ante la Corte Constitucional.
- Promoción e intervención en procesos judiciales en defensa de los derechos e intereses colectivos.
- Intervención como Ministerio Público.
- Intervención en procesos policivos.
- Intervención ante autoridades judiciales, judicial agraria, en materia ambiental, en los procesos de arbitramento, como ministerio público ante la jurisdicción civil.
- Intervención de los procuradores judiciales en el trámite de los exhortos.
- Intervención del Procurador Delegado para Asuntos Civiles ante la Sala de Casación Civil y Agraria de la Corte Suprema de Justicia.
- Intervenciones previas al concepto de extradición que emite la Sala Penal de la Corte Suprema de Justicia.
- Intervención judicial en procesos de única o segunda instancia que se tramitan ante la Sección Segunda del Consejo de Estado.
- Intervención judicial en acciones colectivas.
- Intervención judicial en procesos de pérdida de investidura de Congresistas.
- Intervención en trámite especial de la tutela.
- Intervención judicial en las tutelas que se presenten contra el Procurador General, en los casos en que éste haya delegado al Procurador Auxiliar.



- Presentación de acciones de tutela, populares y de cumplimiento.
- Presentación y sustentación de recursos de casación y revisión e intervención como Ministerio Público ante la Sala de Casación Civil y Agraria de la Corte Suprema de Justicia y Tribunales Superiores.
- Participación diligencia unidad de policía judicial.
- Gestión preventiva órdenes de captura.
- Investigaciones contra jueces y fiscales.
- Concepto de acuerdo con el Código Penal Militar.
- Investigación penal ante el congreso.
- Acción de revisión.
- Beneficios por colaboración eficaz.
- Conceptos jurídicos.
- Intervención Administrativa (Investigación disciplinaria ante el Congreso, Trámite ante las autoridades de peticiones para reclamar de Gobiernos extranjeros la protección de derechos y garantías fundamentales, Intervenir ante las autoridades públicas)

Ema nikámuri eyméy kawi sinukagesi unchunhun nuga ni:

- Unkuzásisa kwa gunu unkunhaganeyka a'zágikumun nuga'ba eykujunukwey nikundi "Ministerio público" zugúnukunu nari choriza na ni.
- "Tutela" seynanamu "corte constitucional" unkuzagichun nuqeyka.
- "corte constitucional" gugu a'wesamu.
- Zakuwusamu ey awiri re'gukamu sumu neyka zugwámukunu a'zagichun nugeyka ikwamu.
- "Ministerio público" nari re'gukamu
- Porisía sí sevnanamu kunanamu
- Gwamuyamu sakuku winnanun nuga "judicial agraria", ka'gumu kuchwamu neyka agíkwuya, nikamu kuchwi "jurisdicción civil" na'ba "ministerio público" zana nari.





- "procurador judicial" winnanun krigagukun nuga gwámukunu regukamu.
- Gunamu nanun nugeykasi prokurador zuderegadu nari "sala de casación civil y agraria de la corte suprema de justicia" na'ba kunanamu.
- Okurigun kunse' kwungwa ga'kumu' kingwi seynanamu neyka.
- "Sección Segunda del Consejo de Estado" ingwi kwa mowga re'nikwa nanuya'ba gwámukunu zukunhasoti unkrigisamu neyka.
- · Sumu zunzari zo'yaba régukamu nánuya.
- Contencioso Administrativo ingumún a'zuna neyka unkuzagichun nugeyka kregugukeyka.
- Kongresista na'nuya unkuzunhasi zoyeyka kun akichamu nanuyeyka kunanamu
- "tutela" a'zagikumun nugeyka re'gukamu
- "procurador gunu a'gakuya zututela" "procurador zuauxiliar" kunanukwi kuniku' na'ba, re'gukamu neyka.
- Nikamu unchunhamu, pinnazey neyka zututela regukamu.
- "Ministerio público" zana nari gwamu riwiamu, regukamu "sala de casación civil y agraria de la corte suprema de justicia y tribunales" na'ba.
- Porisía zukunhasoti ingwi re'guka na'ba kunanamu neyka.
- Kuzun uweyka jumu isamu nánuya sí unkutugasamun neyka isanugweri.
- "jueces ey awiri fiscales" winnanun nuga seynanamu.
- "kodigo Penal Militar" kanikwuyanke ta jwasamu nanuyeyka.
- · Kongreso wa'mu níkuya sí seynanamu.



- · Inu seynananmu zugúnukunu.
- •Zagunamusi dukay zoyeyka kwa unkagwasamu nanuyeyka.
- · Guamu riwiamu nanuyeyka gugu wesamu.
- Unkregukamu neyka "congreso unkuzunhasi zweinuga sí, okurigun gunu unhagasi zoyeyka gwámukunu chów áchwey, kuma'pire'tana kregukamu

3. FUNCIÓN DISCIPLINARIA

GWAMUKUNU YAMU NEYKA ZUGUNUKUNU

La Procuraduría General de la Nación es la encargada de iniciar, adelantar y fallar las investigaciones que por faltas disciplinarias se adelanten contra los servidores públicos y contra los particulares que ejercen funciones públicas o manejan dineros del estado, de conformidad con lo establecido en el Código Único Disciplinario.

Niwipinhúmuke zuprocurador unpesamu jumu asamu ey awiri gwamu yamu pinnazey nikamu agíkwuya seynari zwein nugeika jwi nánuya sí "kodigu único disciplinario" tana krenikwuyanke tá.

¿Cómo ejerce esta función la PGN?

Esta importante función, se concreta en el poder para investigar y sancionar a los servidores públicos que violen la ley Disciplinaria, que desconozcan el código de deberes e impidan el adecuado ejercicio de la función pública, mediante procesos disciplinarios, previo trámite de indagación preliminar si es necesario, que se realiza a través de investigación disciplinaria o procedimiento verbal. También comprende la sanción por presentación de queja temeraria, la adopción de medidas preventivas y el decreto de suspensión provisional.





¿PGN ema nikamu azi kawi unchunhey zoya no?

Ema nikamu ingumún jumu ka' nikwuyeykari, zatakamu katigu wesamu nanuya'ba gúnukunu unchwunhamu kawa azagichi zoyeyka, du unzatasi asayun gwasi ey awkwey nuna'bari unkrigasay, nikamu akichamu rigatákukin.

CANALES DE ATENCIÓN

RENOKWAMH NEYKA ZHINGHNHKHNH

Señor(a) ciudadano(a), si usted necesita recibir orientación o información sobre algún trámite o servicio de la entidad o desea radicar una petición, queja, reclamo, sugerencia o denuncia, puede hacerlo por los siguientes canales.

Canal Presencial - CAP

Nivel Central

Centro de Atención al Público CAP, Carrera 5 No. 15-60, Bogotá D.C., en días hábiles de lunes a viernes, de 8 a.m a 5 p.m., jornada continua.

Centro de conciliación

- Para solicitar la conciliación, se radica solicitud de lunes a jueves en horario de 8:00 am a 11:00 am.
- Asesoría todos los días de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
- Entrega de constancias por las tardes de 1:00 p.m. a 5:00 p.m. y los días viernes de 8:00 a.m.- 12:00 m y de 1:00 5:00 p.m.



Nivel Territorial:

Puede consultar los puntos de atención a nivel nacional en nuestro sitio web www.procuraduria.gov.co.

CANALES DE ATENCIÓN

RENOKWAMU NEYKA ZUINGUNUKUNU

Kuma'pinre'gunu, kurá rekusa awu me'junundi kwa ga'nijwí kunu tamékumun nugeyka sí, unkuzasisa awume'juri, kwa gugu unkiwesun me'junundi, ema ingunukunu kwun nuga na ni.

Undiachwi nanuyayka

Sentru nanuva:

Sentru pinnazey iapanun nuga, "Carrera 5 No. 15-60, Bogotá D.C, rune pari wierne inchona, 8 murogwi ra5 sinkukin , kuzagigi du unkunikamu :

- Du unkunikamu unkuzasikumuya, rune juewe ichona ra8 ra11 ichona nanun nuga ni.
- Kurá rekusamu nánuya sí ra8 murugwi pari ra5 sinku ichona nanun nuga ni.
- "constancia" re'wékumun nugari, jwiku ra1 pari ra5 sínkukin ichona ey awi keywu wierne jwiaseri ra8 murogwi jwiku ra12 ichona. Emi pari ra1 pari ra5 sinku ichona.

Kagumu renikwun nukuyay: Internese' tá zunuku unkusasizukwey níkuyari www.procuraduria.gov.co



CANALES DE ATENCIÓN

RENOKWAMU NEYKA ZUINGUNUKUNU

Canal Telefónico - CAP

Los ciudadanos pueden comunicarse con el Centro de Atención al Público CAP también por esta vía, aquí se les suministra información sobre el uso de los canales institucionales idóneos para la presentación de solicitudes y en caso que solicite la formalización de su requerimiento se realiza el registro de la petición en formato dispuesto para ello y se dará trámite de la misma de acuerdo con los procedimientos establecidos.

Línea gratuita nacional: 01 8000 940808

Línea reducida local: 142

Línea directa en Bogotá: 5878750

Canal Escrito

Por este canal se reciben todas las solicitudes escritas dirigidas a la Procuraduría General de la Nación, ya sea que el ciudadano las radique por la ventanilla del CAP Sede Central o por correo certificado.

Canal Virtual

Solicitudes al correo electrónico: quejas@procuraduria.gov.co, o en la web institucional en el botón Sede Electrónica puede escribirnos de forma anónima o como usuario registrado.

Redes Sociales

Facebook: Facebook.com/ProcuraduriaGeneral Twitter: @PGN COL - Youtube: pgncuentaoficial



CANALES DE ATENCIÓN

RENOKWAMU NEYKA ZUINGUNUKUNU

Terefunuse' ta unkurimasayamu

Kuma'pire'gumu winnanun nugeika "Centro de Atención al Público CAP" amasaykwey kunánuya ni, ema' bari intitusión winnanun nuga unkurimasayamu neika íngunu a'gekwun nugeyka kuwukumun nuga ni, aya'bari unkuzasikwey nari kwa gunu unkungakukweyka zachu unkuzasisa neykazey "formátu" eygwi kunari gwamusákunu ingwi zuneku rimasayamu zuterefunu a'zari neyka: 01 8000 940808

Aya'ba muchey rimasayamu: 142 Bogotá nukin zakukanamu: 5878750

Paperi a'samu zuingunukunu

Éma'bari unkuzasikumuyari a'kumana gunti a'zagichun nuga miwipinhúmuke zuprocuraduría ka'kumun nuga CAP zuwentaniyase' kwa kwa koreo kunanun nugeyka.

Internese' tá ingukunu neyka: quejas@procuraduria.gov.co kwa titusion zuwebse tá botón "Sede Electrónica" zu na'ba za'kinuga zákurechosu nari kwa "Usuario zuregitrusin".

Facebook: Facebook.com/ProcuraduriaGeneral Twitter: @PGN_COL - Youtube: pgncuentaoficial



PREGUNTAS FRECUENTES DEL CIUDADANO

KUMA'PIRE'GUMU ZÁSISUYA

1. ¿Qué es la Procuraduría General de la Nación?

La Procuraduría General de la Nación es un órgano de control, autónomo e independiente respecto de las tres (3) ramas del poder público. Por mandato constitucional representa a la sociedad con la misión de: "Vigilar el cumplimiento de la Constitución y la Ley, promover la protección de los derechos fundamentales, el respeto de los deberes ciudadanos y proteger el patrimonio público, siendo referente de eficiencia, eficacia y valoración ética en el ejercicio de la función pública."

Su visión es ser guardián del interés general y vigilante del cumplimiento de los fines del Estado. Su gestión está orientada por el interés general, en el marco de un Estado Social de Derecho, que reclama a sus servidores resultados sociales dentro de un comportamiento ético, de altos principios y valores.

1. ¿"procuraduría general de la Nación" in**u** neyka no?

"Procuradiría General de la Nación" naneyari, sakuku re'guke kwey kenena, "Poder Público kenanu'nari áykene nikame sakuku nari nuken nuga. Gwamezekene kwasi zoyana'bari: gwamekete ey gwiri gwamesákene seynari enchunhe gwasi, pinnaze gwámekene kete zakuwesi ikwen ga'si kuma'pire'geme gwámekene chów a'chwame neyka ey awiri "pinnazey biene" naneyeyka chwi, mikunuku' nari pinna sí sakuku kenena.

Pinnazey ine chewi winekeniken nuga zegwardian nari, kuma'pire'tana nikame enchunhame echwi, pinnazey nari, pinna gwámukunu enkenaname nenanke tá, eymenke tá ine enchun gwáseya mikunuku' nari du rinhuzoyame nena'ba.





2. ¿Qué diferencia hay entre la Contraloría, la Procuraduría, la Fiscalía?

Tanto la Procuraduría General de la Nación como la Contraloría General de la República son órganos de control con campos de acción diferentes. Mientras la Contraloría se encarga de vigilar la gestión fiscal de la administración y de los particulares o entidades que manejan fondos o bienes de la Nación, la Procuraduría General de la Nación vigila la conducta oficial de los funcionarios públicos y de los particulares que ejercen funciones públicas. Lo relacionado con la Contraloría se encuentra en el título X, Capítulo I de la Constitución Política.

Por el contrario, la Fiscalía no es un órgano de control, pertenece a la rama judicial y se encarga de investigar los delitos, y si las pruebas lo ameritan acusar ante los jueces y tribunales competentes a los presuntos infractores. La Fiscalía puede investigar por iniciativa propia o por denuncias instauradas ante Comisarías, Inspecciones de Policía o Unidades de Reacción Inmediata de la Fiscalía (URI).

2. ¿Contraloría , Procuraduría , Fiscalía neykasindi be diwún nikam**ə** arigikw**ə**n nuga no?

Prokuraduría, kontraloriasindi niwipinhumæke kontrol winvkæ nanæn nuga gunti neki azi azi diwún nikamæ winækrenikwæn nuga ni . Kontraloriari gugin inæ uzoyamæ ey awiri gunamæ winnanæya kwa bisinæn pinnazey fondu kwa jwi arigukwæn nugeyka seynari Prokuraduria "funsionariw zækonducta seynánæya ni. Kontraluría zænikamækunsæri gwamækætæ titulo y capitulo" 1 na'ba anikwæya ni .

Ey aweki, fiscaliari kontrol keywu kenena neki nanu' nani, kuma'pire'tana zukunhasoti nase' inukeya name', tenhakum eya izátega, "juese ey awiri tribunale sike kezen eweyka guni igaken nuga ni. zakakukwey kenari komisariuse' gune enke ngaka ukumeyeyka kwa a'se'keche isane gweri, kwa porisia zeabukene, kwa fiscaría inegi (URI) gune agakeya.



3. ¿Y qué pasa con la Defensoría del Pueblo y las Personerías Municipales?

La Procuraduría General de la Nación, la Defensoría del Pueblo y las Personerías Municipales conforman el Ministerio Público. El Ministerio Público se relaciona con la función constitucional de guardar y promocionar los derechos humanos, proteger el interés público y vigilar la conducta oficial de quienes desempeñan funciones públicas. Para el ejercicio de esta función la Constitución ha creado tres instituciones cada una con competencias particulares, que son la Defensoría del Pueblo, las Personerías y la Procuraduría. Lo relacionado con el Ministerio Público puede consultarse en el título X, Capítulo II de la Constitución Política.

3. ¿Ey awundi "Defensoría del Pueblo personería Municipales" winneykasin azi nikunno?

"Procuraduría General de la Nación, Defesoría del pueblo ey awiri personería Municipal Ministerio público neykase' winekenena gunti na ni. Aya jinari pinnazey gwámekene kete eykechame zakuwezame, pinnazey biene echwame y funcionario publiko ze konducta seynaname neyka wingikweya na ni. Ema nikame wine nchengwari gwame zekese'ri eyma maykene winnanenuga ni, azi nikame winkinusi. Emari gwamezekete "título X, capitulo II na'ba krigenchonekwey nisiza ni.

4. ¿Qué funciones cumple la Procuraduría General de la Nación?

En virtud de los artículos 277 y 278 de la Constitución de 1991, cumple tres funciones misionales: Preventiva y de control de gestión: dirigida a evitar que los servidores públicos y los particulares que ejercen funciones públicas, incurran en conductas sancionables o que impidan conductas violatorias del orden jurídico, económico y social.





Así mismo, esta función está relacionada con la guarda y promoción de los derechos y deberes fundamentales del Estado y de la sociedad; Intervención: la Procuraduría General de la Nación tiene la facultad de representar a la sociedad, ante los órganos judiciales, defiende los intereses colectivos y de la sociedad y actúa como órgano de vigilancia de la constitucionalidad y legalidad ante cualquier órgano de la República, Disciplinaria: orientada a adelantar y decidir las investigaciones que por presuntas faltas disciplinarias se sigan contra los servidores públicos y los particulares que ejercen funciones públicas o manejan dineros del Estado, con el fin de propender por el ejercicio diligente y eficiente de la función pública.

4. ¿Procuraduría General de la Nación azi nikamu kawi no?

miwipinhúmæke zugwamukutu 277, ey awiri 278 azenchenhákene na'bari maykene nikame juna kiwíkeyari: pinnazey nikame arigikwen nuga jina enkuzenhasen gwasu' nari, konducta katigu kenekwey nane ya kwa pinna wamisekey nigeyka, justicia na'ba, jwi na'ba. Pinnazey zugwamukunu chwame neyka; prokuradiriase pinna zurepresentante nari kunhasoti winegikweya neke, pinnazey jumekene íkweya, gwamukutu zoya zákega guname zi agazi naneyeyka jwi na'ba, kwa pinnazey "biene" na ba.

5. ¿Ante quién actúa la Procuraduría?

En cumplimiento de la función preventiva la Procuraduría General de la Nación puede actuar frente a todas las entidades del orden nacional, departamental o municipal que sean competentes; también puede convocar la participación de la ciudadanía o de sectores sociales específicos, así como de organizaciones de carácter privado según el caso, bajo los parámetros que la acción preventiva amerite.



Respecto a la función disciplinaria la Procuraduría General de la Nación tiene el poder de ejercer un control disciplinario preferente para adelantar y decidir investigaciones que por presuntas faltas disciplinarias se sigan contra los servidores públicos y los particulares que ejercen funciones públicas.

Y para la función de intervención tiene facultad para actuar cuando sea necesario, ante la justicia ordinaria, la Fiscalía General de la Nación, la Corte Constitucional, el Tribunal Contencioso Administrativo y el Consejo Superior de la Judicatura, en defensa del orden jurídico, del patrimonio público, de las garantías y derechos fundamentales de los colombianos. Las áreas de intervención son las relacionadas con familia; asuntos civiles; laborales; penales; ambientales y agrarios; y el contencioso administrativo, esto es, cuando hay demandas de particulares o de entidades privadas ante el Estado o entre entidades del Estado encaminadas a obtener una pretensión económica.

5. ¿Prokuraduriari inu sin nikamu unkunchunhamu kawa no?

Powruwichame wintasen nuga nena'bari ingumún arizena kwa departamentu ey awiri munisipiu sakuku winnanen nuga. gwame sem e enkengwmenesame ga'isekwey kenena, kwa priwadu winnanen nuga nenen.

Kontrol bezekwey kenari enhazatákeyen wame kechori zwendi, sacho awagwi reguka awagwi, pinna kamekena kwa aykene keche e nkuzenhaseyabari .

Regukækwey kænari, pinna zæbiene zegwámekene ikwamæ nanæ yeykari "Justicia Ordinaria, fiscalía General de la Nación, la Corte Constitucional, el Tribunal Contencioso Administrativo y el Consejo Superior de la Judicatura" nikamæ winækæcha, seynæn æwa ni. Ayari, familia næna'ba; nikamæ na'ba, katigu kagæmæ anúkængwasamæ ænkæchwamæ neyka, gunæ ænkængasi zweyka jwichæka nænæyka.



6. ¿A qué población atiende la Procuraduría?

A todos los colombianos que se encuentren en el territorio nacional o en el exterior, y en general, a toda persona que haga llegar a la Procuraduría General de la Nación solicitudes, quejas y reclamos relacionados con la protección de sus derechos. Para tal fin, la entidad cuenta con 37 procuradurías delegadas especializadas en los diversos aspectos que conforman la misión institucional; así mismo, tiene 2 procuradurías distritales, 32 regionales ubicadas en la capital de cada departamento y 51 provinciales dispuestas en distintos municipios del país.

6. ¿Prokuraduriari gunamu azi neyka chwun nuga no?

"Kolonbia jowikwana niwipinhúmeke kwa okerigen winchweyeyka, winekezasisa awa, gunen ken gaka gwamekene winenkesisa ewa jinazey nuken nuga ni. Emari 37 deregadu kreguna kenanen nuga na ni awen nikame arigisi zoya ni; ey awikeyweri, 2 "Procuraduría Distritales" Departamentu sentru zane nugenke ey awiri 51 "Provinciales" niwipinhúmeke munisipiu kenanen nukeya'ba re'wakumana nari .

7. ¿Cómo puedo acceder a los servicios de la Procuraduría?

En Bogotá diríjase al Centro de Atención al Ciudadano-CAP, ubicado en la cra. 5ª N°.15-60, torre B. En el resto del país diríjase a las Procuradurías Regionales y Procuradurías Provinciales más cercanas. Consulte las direcciones y teléfonos en nuestra página web www.procuraduria.gov.co en el link Portal de la Procuraduría. También puede llamar al PBX (1) 5878750 desde el cual lo pueden conectar con las dependencias del nivel territorial y central.



7. ¿Prokuraduriasindi azi kawi unkungumunásuko?

Bogotá sentruse'ri "Centro de Atención al ciudadano – CAP cra. 5ª N°.15- 60, torres B. Zeneke nena'bari 66 Procuradurías Regionales ey awiri Procuraduría ingumún mechey zeneyka. www.procuraduria.gov.co Procuraduría zeportase link na'ba "dirección ey awiri teléfunu ey a'nikwenya ni. Eymeygwi nari PBX (1) 5878750 zakekanekwey náneya ni, sentrusin sigaseykwey kwa ayasin renuken nuken nuga neyka ka'geme re'nikweyey.

8. ¿Qué servicios presta la Procuraduría a través del Centro de Atención al Ciudadano-CAP en Bogotá?

Atención u orientación presencial o telefónica para la recepción de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias: Se activa la función disciplinaria de la Procuraduría, cuando el ciudadano interpone una QUEJA, que es la que se eleva en contra de un servidor público o de un particular en ejercicio de una función pública, que por acción u omisión en ejercicio de sus funciones ha cometido una irregularidad. Para la radicación telefónica de queja verbal, puede llamarse al número telefónico (1) 5878750 Opción 3. Así mismo, se activan las funciones preventivas y/o de prevención de la Procuraduría cuando el ciudadano radica una PETICIÓN, que es la solicitud para que la Entidad conozca un asunto de interés público o resuelva lo pertinente en torno de una situación particular.

Seguimiento de quejas o peticiones radicadas en la Procuraduría: El interesado o un tercero, puede pedir información sobre el estado en que se encuentra su solicitud. También puede dirigirse a la Procuraduría Regional o Provincial donde lo radicó. Así mismo, puede llamar al (1) 5878750 y marcar la opción 3; o consultar en la página web www.procuraduria.gov.co, entrando al Portal de la



Procuraduría y marcando el link Quejas y/o Denuncias. En todo caso es clave contar con el número de radicado para activar los sistemas de información institucionales y realizar la consulta.

Orientación jurídica acerca de situaciones que involucren los derechos fundamentales de la infancia y la familia: En Bogotá, la Procuraduría Delegada para la Defensa de los Derechos de la Infancia, la Adolescencia y la Familia, ofrece orientación jurídica en los temas relacionados con alimentos, custodia, etc. Usted puede llamar al (1) 5878750 Opción 3. En el resto del país esta orientación se realiza a través de las Procuradurías Judiciales en Familia.

*Expedición del certificado de antecedentes: Este certificado brinda información sobre sanciones disciplinarias, penales e inhabilidades derivadas de irregularidades en el desarrollo de funciones públicas.

El certificado ordinario contiene las anotaciones de las providencias ejecutoriadas en los últimos cinco (5) años, aun cuando su duración sea inferior a ese período, las automáticas que señale la ley, y en todo caso, aquellas que se encuentren vigentes al momento de generarse el certificado, aunque hayan transcurrido más de cinco (5) años desde la ejecutoria del fallo. Para tal fin el interesado debe ingresar al sitio Web www.procuraduria.gov.co y seguir los pasos siguientes:

- a) Acceder al botón o link de ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS, que se encuentra en la parte superior derecha de la misma, dando clic en dicho botón.
- b) El sistema abre la ventana de opciones de consulta del certificad de antecedentes.
- c) Señalar el tipo de certificado: especial u ordinario, mediante la activación del botón de acuerdo a las necesidades del interesado.
- d) Activar el link GENERAR EL CERTIFICADO o SALIR, de acuerdo a sus necesidades.
- e) El sistema automáticamente muestra un cuadro de diálogo, donde presenta tres (3) opciones: ABRIR, GUARDAR, CANCELAR. El ciudadano debe seleccionar una de ellas. Si selecciona ABRIR el sistema muestra el certificado de antecedentes en formato pdf, que podrá imprimir el interesado en papel blanco.
- f) Los certificados que exijan firma original deberán ser expedidos por el Jefe de la División Centro de Atención al Público CAP en la ciudad de Bogotá, D.C.



Expedición de certificados especiales: Estas certificaciones están orientadas a nombramientos o posesiones en cargos que exijan ausencia total de sanciones. Contiene, además de las anotaciones del certificado ordinario, las inhabilidades intemporales previstas en la ley para algunos cargos de la administración pública, tales como los de elección popular, Fiscal General de la Nación, Procurador General de la Nación, Contralor General de la República, Magistrados de la Corte Suprema de Justicia, Corte Constitucional, Consejo Superior de la Judicatura y del Consejo de Estado, Miembros del Consejo Nacional Electoral, Director de Departamento Administrativo, Miembros Junta Directiva del Banco de República, Notario, y empleados y funcionarios de la Rama Judicial y de los órganos de control. Para tal fin el interesado debe ingresar al sitio web www.procuraduria.gov.co

Expedición de certificaciones en materia de derechos humanos e infracciones al derecho internacional humanitario, las cuales contienen las imputaciones señaladas en apertura de investigación disciplinaria a miembros activos o retirados de los cuerpos armados legales de Colombia.

Diligencias de notificación de las actuaciones que se producen en el curso de las investigaciones disciplinarias y diligencias de posesión de defensores de oficio, consulta de expedientes, trámite de despachos comisorios y presentación de memoriales de recursos interpuestos contra decisiones proferidas en las investigaciones.



8. ¿Prokuraduría sentru – Atension al siudadano – CAP Bogotá kizanun nugeykasindi inuzey amukanun nuga no?

*Unkezasikumeya, gune engákeya gege enkiwekumeya, iapari kwa zagumenankumey naneyeykari: achwi kwa terefunuse' tá enníkumey zoyeykari, konducta seynáneya procuraduríase' anuga keywe enkedeme na ni, guname gune enkegakeyeri, iingwi "serwidor púbrico" kwa nikame wamú kenigeyka sí keywe seyenkenánekwa kwakumeya ni, eynarwa a'zari kwa a'chukuma zoyana'ba . Serurarse ta gune enkengakekwari (1) 5878750 "opción" na'se zakekanekwi náneya ni. Eyméy gwi nari, ze na'kwa zenikame Procuraduríase' ínuga siwdadano UNKUZASIZUYE', e nkezasikumeyari pinnase' chewi keníkekwey náneya "Entidase" jwa'sa kwa re'guka awengwasi .

*Gunv ənhagasi kwa ənkəzasikuməya seyanari zoyeyka: inə chəwi kənik ən nuga kwa ajwase' neki ənkəzasikuney zoyana azi kawi zwein nuga a'zari ənkəzasisəkwey kənəna ni. Emey gwi nari "Procuraduría Regional" kwa "provincial" ənkəzasikumanekə. Ey əwa'ba (1) 5878750 "opciónse 3" na'ba; kwa web - www.procuraduria.gov.co prokuraduría zəportalse' sekə nakwi nisiza ni , "link" quejas y/o Denuncia na'ba chori. Emey ingumún kə tənanəyeykari "radicado" zənúməro, ayasin keywə ənkəzasisəkwey nánə ya ni ga'nijwikənə zətituson .

*Seymugumusinu ey awiri familiasin zugwámukunu zekete náneya sí neyka ze orientasión jurídika: procuraduría seymugumusinu, situ – sita winnanen nuga familiasin neyka gwámukunu kikungwa neykia zurepresentante náneya ni, Bogotá nikweya. Uyari zame na'ba, rinhachwame na'ba "orientación jurídica" winwesen nuga ni. Eyma zanen nuga. Teréfunu (1) 5878750 "opsionse" 3se' zakekanekwa. Kolonbia zenékeri re'zagunenkumeya "prokueaduría en Familia" neyka orgikweya ni.

*Sanusi - nikame zari zoyana zesertifikadu: ema sertifikadu naneya'bari kenhasoti békumi zoyana, wamen kumi zoya'ba nikiame re'kiri zoyana, nikame pinnazey neyka. Eyma sertifikasione naneyeykari asewa kegi a'sanusi nikame wanina, kwa a'wú zanenki, ema gwamesákene re'guke nke, sertifikadu a'chunhakumánge gwamesákene kwennugeykasin enpe nhasi, asewa kegi anekezagina nanenki fayu ukumari. Aya kewi kenika e wekari prokuradiríase' ze - web se www.procuraduria.gov.co ey awiri emey entameri:



- a) "ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS" zebotónse chennayuri, durugen azuren kay, botonse klik awi.
- b) Sistema zewentanase'ri sertifikadu zeantesedente "opciones" diwún diwún kenaneya'ba enkezasisekwey naneya ni.
- c) Sertifikadu juna gege igwa: "especial kwa ordinario" chewi mikenigeyka botusin ipunsi.
- d) "Link GENERAL EL CERTIFICADO" ipusa kwa igwaká, chewi mikenigin tá
- e) Inegwi, sistemari kwadru gege wéseya kumeseneya ni, ayabari mákene juna "opsion" kenena ni : ABRIR, GUARDAR, CANCELAR, ingwi a'takame kawa ni. ABRIR kumesenendi sistemari antecedente zesertificadu pdf zeformatuse' mukechunhasiza ni, ayari kenikeyeykase'ri paperise' anaka chunkwey gunamese' kenanengwasi.
- f) Sertifikadu "firma original" kejuneykari "JEFE DE DIVISIÓN" Centro de Atención al Público-CAP Bogotá zanese' firma kenisiza ni.
- *Sertifikadu "especiales" zegúnekene: ema nanen nuga jinari, "nombramiento kwa karga wame a'zanu' nari zoyaneyka zesertifikadu ey awga ni. Emeygwi nari sertifikadu ordinaruiw gege iguga, emi gwamesákene nikame awkwey nanu' ni gugeyka, "elección popular" zana náneya miwipinhúmeke sakuku kete winnáne ya, fiskar, Prokurador, kontralor eymeygwi nari "Korte Constitucional, Consejo Superior de la Judicatura y del Consejo de Estado, miembros del Consejo Nacional Electoral. Ema chewi keniken nugeykari Prokuraduría ze web se' www.procuraduria.gov.co konekwey kena ni.
- *"Derecho humano ey awiri infracciones al derecho internacional humanitario" gunti náneya zesertifikadu, wame iazaken nuga kuma'pire'tazey nari arma arigikwen nuga jina, eyki amekanen nuga kwa endiawitena.
- *Unkuzenhákumey zoya sí seyanenna ey awiri "defensores de oficio" karga awékumey zoyana kenchuri kentameri zoyaneyka chuzenhasi, "expendiente zekonsurta" komisario zebisine paperi azagicheya, ey awiri e nhazatasi krigagenchori zoyaneyka zememoria chuzenhakumana.



9. ¿Cómo puedo interponer una queja disciplinaria?

Para poner en conocimiento de la Procuraduría las conductas irregulares de servidores públicos o particulares que presten un servicio público, usted puede interponer una queja por cualquiera de los siguientes medios. Por escrito en el sitio web www.procuraduria.gov.co, marque el link Portal de la Procuraduría y en el enlace «quejas y/o denuncias», llene los datos solicitados y describa de manera concreta la conducta que deba ser investigada.

O radique su queja de manera presencial en el Centro de Atención al Público CAP en la ciudad de Bogotá o en cualquiera de las sedes regionales, distritales o provinciales de la Procuraduría. Telefónicamente. Marque al (1) 5878750 Opción 3 o llame a la Procuraduría Regional o Provincial más cercana. En cualquier caso, es muy útil concretar la(s) conducta(s) y las circunstancias de tiempo, modo y lugar, objeto de la queja, para facilitar a la Entidad el trámite correspondiente.

9. ¿Azi nari wa'me neyka si gune enkengaki nekenanenno?

"Servidores públicos" náneya konducta wamú azeneyka prokuraduría gune kengka awkweykri, emi za'kemikachokumeyeyka ey gunti gune enkengakwi naneya ni. Sitiw web www.procuraduria.gov.co link portal prokuraduría nena'ba ey awiri "quejas y/o denuncias" sine inuga'ba, aya'ba mazey datu inkiwesame sikuma eweyka. Emey nari konducta awanú náneya iazatanen achuyeyka kerá a'si kwa "Centro de Atención al Público-CAP Bogotá kwa ayasin bisinen re'nuken nuga, región zanen nugay manenka nari gune enkenkengaken wina awi. Terefunusindi al (1) 5878750 opsion 3 na'ba zakekari kwa prokuraduría regional ingumen mechey neyka kekanekweygwi . Eymey nari, konducta kerá, íneba'azi nena'ba, beke zari zoyaneykari zaken gege igwasi, bemey gune enkengakeyeyka í nan en "entidad" isanegweneyari dugwi kawi mikreginanu náneko.



10. ¿Cómo puedo presentar una petición ante la Procuraduría?

Para solicitar la intervención de la Entidad en un asunto de interés público, puede hacerlo verbalmente o por escrito en Bogotá, radicando su petición en el Centro de Atención al Público CAP, en la Carrera 5 No. 15-60 o en el resto del país, consultando los puntos de atención en la www.procuraduria.gov.co. Igualmente al correo electrónico quejas@procuraduria.gov.co, o en la Sede Virtual de la web institucional o telefónicamente a la línea gratuita nacional 01 8000940808, línea reducida local 142 o línea directa Bogotá 5878750.

Su petición debe indicar claramente el objeto de la solicitud y la dependencia a la que va dirigida. Recuerde que la petición se puede solicitar sea para prevenir un hecho que puede afectar el interés público o para solicitar una intervención de la Procuraduría en asuntos que pone en riesgo el patrimonio público, la garantía y derechos fundamentales o la defensa del orden jurídico.

10. ¿Azi kawi prokuraduría unkuzasísuko?

Seme nazey kerigenchona aweme'juneyeyka "Entidad negume nansa unandi achuyeykari, manenka anenkiasay kwa paperi a'kumana Bogotá enkiwésekwey náneya ni. Unkezasiseyari "centro de Atención al Público" firma endekeniken gwasi, ayari "carrera 5 No. 15-60 kwa Kolonbia be neki www.procuraduria.gov.co nena'ba . Emeygwi nari koreo quejas@procuraduria.gov.co kwa titusion ze - web - se "sede virtual - se kwa terefunu izasaname kau' naneyeykase' 01 8000 940808 zeneke rimaseykwey nane yeykase' , mechey nase' 142 kwa Bogotá ri'ta naneyeykase' 5878750 . Nekesasiseyari inesí nendi kerá anísiza ni ine bisinese' ga'sendi powru wichame tegasame náneya sí zen náneyaki , retisu' nánekwa ni , kwa chenena tana neyka zweykwey náneya si re'zagumenansame kawa neyka sí .



¿Qué es y cómo tramito mi certificado de antecedentes?

Este certificado brinda información sobre sanciones disciplinarias, penales e inhabilidades derivadas de irregularidades en el desarrollo de funciones públicas. El certificado ordinario contiene las anotaciones de las providencias ejecutoriadas en los últimos cinco (5) años, aun cuando su duración sea inferior a ese período, las automáticas que señale la ley, y en todo caso, aquellas que se encuentren vigentes al momento de generarse el certificado, aunque hayan transcurrido más de cinco (5) años desde la ejecutoria del fallo. Para tal fin el interesado puede dirigirse al Centro de Atención al Público de las Procuradurías Regionales o Provinciales más cercanas o puede ingresar al sitio web: www.procuraduria.gov.co y seguir los pasos siguientes:

- a) Acceder al botón o link de ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS, que se encuentra en la parte superior derecha de la misma, dando clic en dicho botón.
- b) El sistema abre la ventana de opciones de consulta del certificado de antecedentes.
- c) Señalar el tipo de certificado: especial u ordinario, mediante la activación del botón de acuerdo a las necesidades del interesado.
- d) Activar el link GENERAR EL CERTIFICADO o SALIR, de acuerdo a sus necesidades.
- e) El sistema automáticamente muestra un cuadro de diálogo, donde presenta tres (3) opciones: ABRIR, GUARDAR, CANCELAR. El ciudadano debe seleccionar una de ellas.

Si selecciona ABRIR el sistema muestra el certificado de antecedentes en formato pdf, que podrá imprimir el interesado en papel blanco.

La Procuraduría General de la Nación garantiza de manera gratuita la disponibilidad permanente de la información electrónica sobre certificación de antecedentes disciplinarios para ser consultados y/o impresos.



SI ES LA PRIMERA VEZ QUE LO SOLICITA O EL NÚMERO DEL DOCUMENTO NO APARECE REGISTRADO

Acérquese al Centro de Atención al Público en Bogotá o las Procuradurías que están en la capital de Departamento con su cédula original, pasaporte, NIT de la empresa ó cédula de extranjería, y una copia simple. Una vez usted sea registrado ya podrá pedir los antecedentes a través de la página web de la Procuraduría.

SI LO REQUIERE EN ORIGINAL O PARA UN TRÁMITE EN EL EXTERIOR

Deberá ser solicitado directamente por el interesado, con el respectivo documento de identidad, en el Centro de Atención al Público (CAP) ubicado en la ciudad de Bogotá Cra. 5 N° 15-60 Torre B; en cualquier caso, el apostillaje del certificado será a cargo del interesado.

Y SI EL CERTIFICADO ES PARA UNA PERSONA JURÍDICA

Presentar el Certificado de Cámara y Comercio y, en el caso de empresas extranjeras, el respectivo registro de la misma en la Cámara de Comercio en los términos de ley correspondientes.

En caso de correcciones de nombres, apellidos o número de documento, el interesado deberá previamente solicitar a la Registraduría Nacional del Estado Civil una certificación donde aparezcan los datos actualizados. Cuando la corrección corresponda a la razón social de empresas u organizaciones sin ánimo de lucro, el interesado deberá previamente solicitar a la Cámara de Comercio local, certificado de existencia y representación legal donde aparezca NIT y razón social actualizados.



¿nunzey antesedenti zusertificadu inu nánuya no ey awiri kaw u unkure'gukamu kawa no?

Ema sertificadu naneyari nikame pinnazey nena wawe nikeya diwún diwún kenhasoti ga'gónega ni . Sertificadu ordinariw ne neykari kenhasoti wingikwen nuga "providencias ejecutoriales" asewa kegi takin zwein nuga neneyka gege wéseya , gwamesáke ne gege igwasi, gwamesakene abiti kwen nuga ne nanenke . Guname eya azi no azeneykari "Centro de Atención al Público de la procufraduría regionales" igumen mechey kizena'ba kwa nanu'n endi sitiw web – se' www.procuraduria.gov.co na,ba ey unaju emév nukame kawa ni :

a) ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS" zulinkse' kwa zubotonse' dúrigun azurun kiay chorir, botonse' klik awi .

zebotonse choname.

- b) Sistema zuwentanase'ri sertifikadu zuantesedentise' "opciones" diwún diwún kunanuya'ba unkuzasisukwey nánuya ni.
- c) Sertifikadu juna gugu igwa awkwa: "especial kwa ordinario" unkuzasisuyase' chuwi kunigeyka tá botunse' ipusamu kawa ni.
- d) SERTIFIKADU KWASAMU zelink ipusame kwa a'choname, enkezasisevase' chewi kenigeyka tá.
- e) Inegwi, sistemari kwadru gege wéseya kumeseneya ni, aya'bari (3) juna "opsion" kenena ni : ABRIR, GUARDAR, CANCELAR, ingwi a'takame kawa ni . ABRIR kumesenendi sistemari antecedente zesertificadu pdf zeformatuse' mukechunhasiza ni, ayari kenikeyeykase'ri paperise' anaka chunkwey gunamese' kenanengwasi.

Niwipinhúmæke zæprokuraduría ingumún a'zænari pinnazey "antecedente disciplinarios" zæsertificadu ey kinki web – se kænanæ n gwasi , ayari izasanamæ kau' nánæya ni .



KUTUKUNUN NUKUSISUN NUKUNDI KWA DOKUMENTO ZUNÚMERO NIKU' NUNDI

"Centro de Atención al Público" Bogotá zoya awkwa , iwa nanu пъ ndi prokuraduría ingúmen mъchey zъnekъ Departamentu zъsentru na'ba sedura mikenari , pasapote NIT enpresazey kwa okъrigъn zan ъ sédura , aya kopiasin . Nъrinhasa ъwa пъпа'ba пъпдwari prokuraduría zъ -web-se' "Antecedentes" ъпкъзазізъкwey náпъуа ni .

ORIGINAL MIKUJUNUNUNUN KWA OKURIGUN UNKREMINUNG-WAZEY

Ehewi kenigase' nekin enkezasisa ni , dokumentu mikenari , Centro de Atención al Público (CAP) na'ba Bogotá ra. 5 N° 15-60 Torre B; a paw naneyeykase' zen sertificadu zeapostillaje kow kumiza ni .

SERTIFICADU "PERSONA JURIDICA" ZEY NUNDI

"Cámara y Comercio" zæsertificadu enkiwesame kawa ni, iwa empresa okerigen zane nandi, sertifikadu "Cámara de Comercio" z eregistru gwamisikene anekeya'bagwi.

Za'keregwakene kwa dokumentu ze azenchenhakene dure'ke kusa aweme'junendi, registraduría datu bitikumana zesertifikadu e nkesisame kawa ni. Iwa dure'kuse me'júneya empresa kwa organización zagumenansizen ewa, ey méy nena'bari, "Camara de Comercio local" neykase sertifikadu enkesisame kawiza ni, NIT ke nari a zekenchóseyasin bitikikumana nari.



11. ¿Y qué otros servicios presta la Procuraduría General de la Nación?

Orientación en caso de DESPLAZAMIENTO FORZADO o cuando no obtenga respuesta a sus quejas por servicios públicos en las entidades correspondientes o en la Superintendencia. Esta orientación la puede solicitar en el Centro de Atención al Ciudadano-CAP, ubicado en la cra. 5ª N°.15-60, torre B. En el resto del país diríjase a las Procuradurías Regionales y Procuradurías Provinciales más cercanas.

Prevención frente a DERECHOS HUMANOS Y ASUNTOS ÉTNICOS, para lo cual se cuenta con grupos de trabajo especializados en la atención a población desplazada, justicia transicional, atención a víctimas y testigos, asuntos étnicos, afrocolombianas y minorías sexuales, carcelarios y penitenciaros, y seguimiento a medidas impuestas por instancias internacionales. Para comunicarse puede llamar al teléfono (1) 5878750 Ext. 11502.

CENTRO DE NOTIFICACIONES: Ubicado en la Cra. 5 No. 15-60 Piso 1°, en este Centro se comunican las decisiones proferidas en los procesos disciplinarios que adelantan las Procuradurías Delegadas y se reciben los recursos que se interponen en el desarrollo de los mismos. A nivel regional estos servicios son ofrecidos por los secretarios de las Procuradurías Regionales y las Procuradurías Provinciales.

SUPERVIGILANCIA DEL DERECHO DE PETICIÓN: La Procuraduría Auxiliar de Asuntos Constitucionales tiene a su cargo la supervigilancia del derecho de petición, el cual es considerado como un derecho fundamental del ciudadano para solicitar información, elevar consultas o presentar quejas ante las entidades y que es amparado por el art.23 de la Constitución.

TÉRMINOS PARA DAR RESPUESTA: Cuando se vencen los términos para dar respuesta y no es justificable el retardo, el ciudadano puede acudir a la Procuraduría y dar a conocer su caso, para ello debe considerar que por regla general las autoridades tienen para dar respuesta a solicitudes con



derecho de petición los siguientes términos: Hasta 15 días para contestar quejas, reclamos y manifestaciones; hasta 10 días para contestar peticiones de información y hasta 30 días para contestar consultas.

CONCILIACIÓN: La Procuraduría General de la Nación ofrece dos grandes servicios en esta área: cuando los conflictos se dan entre particulares y cuando se generan con el Estado.

CONCILIACIÓN ENTRE PARTICULARES: Se activa quando existen conflictos sobre temas. civiles, comerciales o de familia correspondientes a la justicia ordinaria, y que son susceptibles de conciliación, transacción y desistimiento, bajo el marco de la Ley 640 de 2001. Esta clase de conciliación se realiza en el Centro de Conciliación al que se puede acudir con o sin apoderado. Para acceder a este servicio diríjase en Bogotá a la sede principal Cra. 5 No. 15-80 torre A, Piso 17 o comuníquese con el (091) 5878750 extensiones 11702 – 11716 - 11736, fax: 342 5505. La conciliación es un requisito previsto dentro de los procesos ordinarios o abreviados entre particulares, pero no es exigido por la Ley en estos casos: cuando se manifieste bajo juramento que se ignora el domicilio, lugar de habitación o de trabajo del demandado, o que este se encuentra ausente y no se conoce su paradero; cuando el proceso que eventualmente haya de tramitarse admita medidas cautelares y se presente su declaración; cuando se trate de procesos distintos a los ordinarios y a los abreviados; cuando el proceso sea de pertenencia y de restitución de inmueble arrendado.

CONCILIACIÓN ENTRE PARTICULARES Y EL ESTADO: Esta conciliación es obligatoria y requiere de apoderado. Se activa cuando un particular o una entidad pública o privada, considere que se ha dado un detrimento en su patrimonio por causa de la expedición de un acto administrativo particular o de la ocurrencia de un daño antijurídico derivado de la celebración, ejecución, terminación o liquidación de un contrato estatal o como consecuencia de un hecho, una omisión o una operación administrativa de un determinado organismo del Estado o de un particular que ejerce funciones públicas.



Esta conciliación se genera antes de entablar la demanda, porque es un mecanismo alternativo de solución de conflictos que puede favorecer la iniciación de procesos jurídicos complejos y de largo tiempo; para activarse requiere de apoderado y de la presentación de pruebas.

En la ciudad de Bogotá, todas las solicitudes de conciliación, incluyendo las que son ante el Consejo de Estado, se deben radicar en la Unidad Coordinadora de Procuradurías Judiciales Administrativas de la Procuraduría General de la Nación. En el resto del país, las solicitudes se presentarán en la sede de los despachos de los procuradores judiciales para asuntos administrativos o agentes del Ministerio Público asignados para adelantar las conciliaciones. Para ello pregunte en la Procuraduría Regional o Provincial más cercana o a la Delegada para la Conciliación Administrativa (1)5878750 Ext. 12001, 12004.

Para profundizar sobre la CONCILIACIÓN ADMINISTRATIVA puede acceder a la página web de la PGN, entrar al portal, activar en la barra superior "Delegadas", buscar Conciliación Administrativa y abrir lo relacionado con Instrumentos de Información donde encontrará la Guía "Conciliar antes de demandar".



11. ¿Ey awiri inu eygwi re'zagumunansukwa prokuraduriase ku nu na no?

*Jwejwe nari awitereneyeyka kerá a'kusi , kwa gune enkengakeya kwa a'kukumu' nari zoya'ba "Servicios Públicos" nena'ba "Entidad" winnaneyeyka kwa "Súperintendencia" na'ba . Ema ga'kenameri "Centro de Atención al Ciudadano" – CAP ra. 5ª N°.15-60, torre B. Neneyeyki enkezasisekwey náneya ni. Ey awiri zeneke "procuraduría regionales y procuraduría provinciales" mechey zanen nukeya'ba .

*DERECHO HUMANO ey awiri ike juna zegwámekene nena'ba, ey mazeyri jwejwe nari a'gakumey zoyanazi re'riwiana aya chwe ya ey na ni , kenhazoti a'gikweya , kizenna achwigwi tetigu neyka nenen , ike winnanen nugeyka , afru jina "miniría sexuales" winnan eya , kense a'gekuya , okerigen pari seyananen nuga sakekáneka teréfunu (1) 5870750 Ext. 11502 náneya ni .

* CENTRO DE NOTIFICACIONES: Cra. 5 No. 15-60 Piso 1° na'ba. Emi sentru næna'bari wamæ nisi zoya krigagukæn nuga Prokuraduría a'gaguna ey awiri recursu rigagukæya achwæyæn . Region zænayri Prokuraduría zæsecretariose' argikwæn nuga ey awiri Prokuraduría Prowinsiales neykase'.

GUGU RE'MISAMU NEYKA ZUGÚNUKUNU: gugu re'misamu neyka zugúnukunu anukuchona ey uweki eyméy nuname' jwun rigawunin riwánukwi niku' nanundi, Kuma'pinré'gunu Prokuraduría gunu unkungakukwi kununa ni, chuwi kunigeyka zakuwusi, eymi nuna'bari sakuku winnanun nuga jinari gunu unkunguga zugwámukunu gugu re'misamu neykari gugín kremikwun nuga na ni: 15 jwia gunu unkunhagakuyeykazi, unkuzasisamu kwa unkiasayamu neykazi gugu re'misamu kawa ni; ga'nijwíkunu unkuzásisa neykaziri 10 jwia gugu re'misamu neyka winukanikwuya ni, ey awiri 30 jwia Konsurta neykaziri gugu re'misamu winukanikwuya ni.



*DU UNKUNIKAMU: emi na'bari niwipinhúmeke zeprokuraduría mowga juna re'zagumenánsekwa aswi náneya kenena ni: guname na'ba bunigeme nisi zoyeyka ey awiri kuma'pire'tanasin bunigeme nigeyka.

GUNAMU NA'BA DU UNKUNIKAMU NANUYEYKA : Ema ukitokumu yari guname gunti na'ba bunigeme re'rikeseyanke, kwa familia na'ba, du enkenikame kawa neyka , kwa endekusame gwame sákene 640, 2001 kegise' zane a'gugenketá. Du enkenisi zovevkari "Centro de Conciliación" ayeke, eymeke minhagúkeya uzoyame kau' naneya ni . Ema si mingumenankumekwari Boqotá sede principal Cra. 5 No. 15-80 torre A, piso 17 zovame kawa ni, kwa nanu' nendi (091) 5878750 - 11 702 – 11 716 – 11 736, sininukun nuga'ba zakekánekwéy nisiza ni, iwa fax: 342 5505 nase' . Guname na'ba du enkenikameri "proceso ordinario" nase' isanúga nani, ey eweki eyméy na'ba ema gwamesáke ne neykase zasisu' náneyari eyméy na'ba nena ni : gune iagega awraka kejwakumu', be nikame kenena ni izanu', kwa chuzanu' na'ba be ni neki izanu na'ba ; prosesu neyka menú kregukekwi kawi gune e nkengakeyin; "proceso ordinario" kwa abreviado nanu' nari diwen rire'gukekwi niga'ba; ine "arendando" ukumana anenkemisi awame kawa si

GUNAMU KUMA'PIRE'YASIN DU UNKUNIKAMU KAWA NEYKA: Emari unchunhamu kawa, ey awiri representantesin achunzunhasamu kawa na ni . Ema itokumuyeykari gunamu kwa "entidad pública o privada" neyka pinna zujwikunkakutu zi' agázukwi niga'ba gunámu use' kwa kontratu gugin rigaguku' nari zoyanin, nikamu krigaguku yin, kuwikumuyin, kwa kuma'pire'tana zuentidá gugin nikamu kuzwey nuna nuna'ba . Ema unkurimasay du unkunikukweykari gunu unkungaku' kinki nánuya ni, ayari bunigumu kuntaménuya zuyamienta na ní, ey uweki kunhasoti unpesi zungwi awiza ni peyku kanisi; ema zoriza neykari representantesin nari ey awiri gunu kungakuya zuprueba mikunari nunamu kawa ni .



Bogotá , du ənkanika juna sí ənkəzasíkumən , kuma'pire'tana zə konseju neykasin nenən, nanəyeykari "Prukuraduría Judiciales Administrativas de la procuradurí General de la Nación zəunidad coordinadora, nəna'ba gunə ənkəngákəyari ənkichosamə kawa ni. Kolonbia zənékəri du ənkənikamə ənkəzasikuməyari prokuradores kənhasoti argikwəya sede winkizanən nugin uzoyamə kawa ni, eyméy gwi nari Ministerio Público zəajentə winnanən nuga du ənkənikamə neyka argikwəya . Eméy əwa'bari "Procuradiría Regional kwa Provincial" igumún məchey nənasikə , kwa Conciliación Administrativa neyka zəderegadu nanəyeyka (1) 5878750 Ext.12001, 12004 na'ba ənkəzasísəkwa ni.

CONCILIACIÓN ADMINISTRATIVA sí ingumún kerá re'kusame neykari PGN ze - web-se' chonekwi narizani , portalse' chona awiri, "delegados" ya'ba ipusame kawa ni, aya'bari Conciliación Administrativa kumeseri ganijwíkene zeintrumentu na'ba aune enkengakukingwi du enkenikame neyka zegía kenena ní, aya'bari .



12. ¿SI DESEO PROFUNDIZAR ACERCA DE LA PROCURADURÍA, A DÓNDE PUEDO DIRIGIRME?

A la Biblioteca Florentino González, ubicada en la carrera 5 N $^\circ$ 15-60, Torre B, Piso 3, en sus horarios de lunes a viernes de 8 a.m. a 12 m. y de 1 a 5 p.m.

Al Grupo de Relatoría, ubicado en la carrera 5 N° 15-60, Torre B, Piso 2, donde puede consultar información jurídica, así como las principales decisiones y conceptos de la Entidad en los temas relacionados con su función. O consultar en la página web de la Procuraduría www.procuraduria.gov.co activar el link Portal de la Procuraduría y buscar en la barra superior Relatoría.

Al Instituto de Estudios del Ministerio Público-IEMP El IEMP se encarga de realizar Capacitaciones e investigaciones académicas en temas relacionados con las funciones misionales del Ministerio Público. Usted puede consultar las capacitaciones y publicaciones ofrecidas en el 5878750 Ext. 11621, 11623, 11645 y en la página web de la Procuraduría en el enlace Instituto de Estudios del Ministerio Público.



12. ¿PROCURADURÍA SI INGUMEN ENKRIGEN CHONEN NA'JUNENDI BEKE ZOYAME NEKAWA NENNO?

Florentino González zebibliotekase', eyari carrera 5 N° 15-60, Torre B, Piso 3 nugeke , rune, wierne ichona 8 merogwi 12 jwiku ey awiri 1- 5 sinke ichona ora kenanen nuga ni.

Relatoría zegrupuse', eyari carrera 5 N° 15-60, Torre B, Piso 2 nugeke, aya'bari kenhasoti zega'kename enkezasikwi náneya ni . Eméy nari aya sí krigagechori ga'kename agawi entidase' zwein núkeya nani. Emeygwi narí prokuraduría ze -web - se' www.procuraduria.gov.co na'ba prokuraduría zeportalse' link igusa awiri "Relatoría" zarinuga barra atakame kawa ni.

Ministerio Público zeinstituto Estudiw niga-IEMP El IEMP, sike, eyari riwiame ine seynaname neyka Ministerio Público nikame umen winek ewaken nugasí náneya juna sí. Riwiwkwa sí enkezasizekwey mike nariza ni gege enkuwekumey zwein nukeyeykari 5878750 Ext. 11621, 11623, 1164. Ey awiri prokuraduría ze - web – se Ministerio Público zeinstituto Estudio niga zeenlasese'.









Información de Contacto:

Procuraduría General de la Nación
Grupo de Transparencia y del Derecho de Acceso a la
Información Pública
PBX: (1) 587 8750, extensiones: 12023 a 12034
grupotransparencia@procuraduria.gov.co
www.procuraduria.gov.co
Carrera 5 No.15-80 Piso 20
Bogotá, D. C.



Información de Contacto:

Procuraduría General de la Nación
Grupo de Transparencia y del Derecho de Acceso a la
Información Pública
PBX: (1) 587 8750, extensiones: 12023 a 12034
grupotransparencia@procuraduria.gov.co
www.procuraduria.gov.co
Carrera 5 No.15-80 Piso 20
Bogotá, D. C.

